



การพัฒนา Core Competency บนแนวคิด

70:20:10

Core Competency Development Program on 70:20:10 Learning Model

658.3

อ267ก

ด้วย 2557

การมีจ.1

ขององค์การประสบความสำเร็จ

บรรณานุกรมเพื่อช่วยให้ท่านมีแนวทางการ
เป็นหนึ่งในบุคลากรที่ช่วยทำให้เป้าหมาย

ส่วนที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับ Core Competency 9

- ความหมายของ Competency และ Core Competency 10
- ความแตกต่างระหว่าง Corporate Core Competency และ Employee Core Competency 14
- ความสำคัญของ Core Competency 16
- บุคคลที่มีส่วนร่วมในการกำหนด Core Competency 20
- ขั้นตอนการกำหนด Core Competency 23
- คำถามชวนคิด 26

ส่วนที่ 2 การพัฒนา Core Competency บนพื้นฐาน 70:20:10 Learning Model 29

- ความหมายของ 70:20:10 Learning Model 30
- เครื่องมือการพัฒนาแบบ 70:20:10 Learning Model 32
- โปรแกรมการพัฒนา Core Competency บนพื้นฐาน 70:20:10 Learning Model 34
- ข้อกำหนดการพัฒนา Core Competency ให้ประสบความสำเร็จ 38
- คำถามชวนคิด 46

ส่วนที่ 3 โปรแกรมการพัฒนา Core Competency (CC) 49

- CC 01 การทำงานเป็นทีม 50
- CC 02 การมีจิตสาธารณะ 56
- CC 03 การมีจริยธรรมในการทำงาน 61
- CC 04 การติดต่อสื่อสาร 66
- CC 05 การมุ่งเน้นที่คุณภาพการทำงาน 72
- CC 06 การทำงานที่มุ่งเน้นเป้าหมายของงาน 78



CC 07	การทำงานที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศ	84
CC 08	การให้ความเคารพและยอมรับผู้อื่น	89
CC 09	การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	95
CC 10	การเปิดใจรับฟังผู้อื่นเพื่อปรับปรุงการทำงาน	101
CC 11	การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	107
CC 12	การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และระเบียบวินัย	112
CC 13	การบริการเป็นเลิศ/การมีใจรักในการบริการ	117
CC 14	การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในการทำงาน	123
CC 15	การสร้างควมไว้วางใจในการทำงาน	128
CC 16	ความพร้อมต่อการปรับตัว/เปลี่ยนแปลง	134
CC 17	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	139
CC 18	ความซื่อสัตย์และรักษาความลับ	145
CC 19	ความคิดเชิงระบบ	149
CC 20	ความคิดวิเคราะห์	155
CC 21	ความใฝ่รู้	161
CC 22	ความทุ่มเทในการทำงาน	167
CC 23	ความรับผิดชอบในงาน	172
CC 24	ความรับผิดชอบต่อสังคม	177
CC 25	ความเข้าใจองค์การและระบบการทำงาน	182
CC 26	จิตสำนึกความปลอดภัย	187
CC 27	จิตสำนึกความประหยัด	192
CC 28	จิตสำนึกด้านต้นทุน	197
CC 29	จิตสำนึกรักษองค์การ	202
CC 30	ผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน	207