



สำนักพิมพ์ห้องสมุดกรรณมหาวิทยาลัย

การจัดการดำเนินงาน

Operations Management

658.5
ส1132ก
2561
ฉ.1

สัญญา ลิ่งแก่กุล

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

สารบัญรูป

สารบัญตาราง

บทที่ 1	การจัดการดำเนินงานและการเพิ่มผลผลิต	1
	วิวัฒนาการของการจัดการดำเนินงาน	2
	ความหมายของการจัดการดำเนินงาน	5
	วัตถุประสงค์ของการจัดการดำเนินงาน	9
	การเพิ่มผลผลิต	11
	ขอบเขตหน้าที่งานด้านการจัดการดำเนินงาน	21
	ประเภทของการผลิตและดำเนินงาน	23
	แนวโน้มการจัดการดำเนินงานในอนาคต	25
	กลยุทธ์การจัดการดำเนินงาน	27
	สรุปท้ายบท	30
	แบบฝึกหัดท้ายบท	31
บทที่ 2	การพยากรณ์	33
	ความหมายของการพยากรณ์	34
	ประเภทของการพยากรณ์	36
	ขั้นตอนการพยากรณ์	39
	การพยากรณ์โดยใช้รูปแบบอนุกรมเวลา	40
	การปรับการพยากรณ์ตามฤดูกาล	47
	การพยากรณ์โดยใช้รูปแบบปัจจัยสาเหตุ	48
	การวัดความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์	53
	สรุปท้ายบท	57
	แบบฝึกหัดท้ายบท	58

	หน้า
บทที่ 3	59
การออกแบบผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี	60
กระบวนการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์	62
แนวคิดการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์	64
เครื่องมือสำหรับการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์	67
การออกแบบบริการ	71
เทคโนโลยีสำหรับการจัดการดำเนินงาน	74
สรุปท้ายบท	75
แบบฝึกหัดท้ายบท	77
บทที่ 4	78
การวางแผนกำลังการผลิต	78
ความหมายของกำลังการผลิต	79
การวัดกำลังการผลิต	81
ระดับกำลังการผลิต	83
การกำหนดระดับกำลังการผลิต	87
การเปลี่ยนแปลงระดับกำลังการผลิต	87
กลยุทธ์การขยายขนาดกำลังการผลิต	91
เทคนิคการวิเคราะห์เพื่อตัดสินใจวางแผนกำลังการผลิต	92
สรุปท้ายบท	101
แบบฝึกหัดท้ายบท	102
บทที่ 5	103
การเลือกทำเลที่ตั้งสถานประกอบการ	103
วัตถุประสงค์ของการเลือกทำเลที่ตั้งสถานประกอบการ	104
ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกทำเลที่ตั้งสถานประกอบการ	105
การวิเคราะห์เพื่อตัดสินใจเลือกทำเลที่ตั้งสถานประกอบการ	108
- การประเมินปัจจัยต่างๆ	108
- การหาจุดศูนย์กลางของการขนส่ง	110
- การหาระยะทางร่วมกับค่าขนส่ง	113
- เทคนิคการวิเคราะห์จุดคุ้มทุน	117
สรุปท้ายบท	121

	หน้า
	แบบฝึกหัดท้ายบท
บทที่ 6	การวางแผนผังกระบวนการ 122
	วัตถุประสงค์ของการวางแผนผังกระบวนการ 124
	ประเภทของการวางแผนผังกระบวนการ 125
	- การวางแผนผังตามกระบวนการ 125
	- การวางแผนผังตามผลิตภัณฑ์ 137
	- การวางแผนผังแบบผลิตภัณฑ์อยู่กับที่ 145
	สรุปท้ายบท 148
	แบบฝึกหัดท้ายบท 149
บทที่ 7	การจัดการคุณภาพ 151
	ปรัชญาของคุณภาพ 152
	วิวัฒนาการด้านการจัดการคุณภาพ 155
	วงจรคุณภาพ 157
	ต้นทุนคุณภาพ 159
	การบริหารกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ 160
	การจัดการคุณภาพโดยรวม 168
	รางวัลคุณภาพแห่งชาติ 173
	สรุปท้ายบท 177
	แบบฝึกหัดท้ายบท 178
บทที่ 8	การควบคุมคุณภาพ 179
	ความหมายของการควบคุมคุณภาพ 180
	ขั้นตอนการควบคุมคุณภาพ 181
	เทคนิคการตรวจสอบคุณภาพ 183
	การควบคุมกระบวนการด้วยวิธีการทางสถิติ 185
	เครื่องมือการควบคุมคุณภาพ 7 ชนิด 198
	สรุปท้ายบท 201
	แบบฝึกหัดท้ายบท 202

	หน้า
บทที่ 9 การจัดการโซ่อุปทานและโลจิสติกส์	205
ความหมายของการจัดการโซ่อุปทานและโลจิสติกส์	206
บทบาทของโซ่อุปทานและโลจิสติกส์	208
องค์ประกอบของการจัดการโซ่อุปทานและโลจิสติกส์	209
กิจกรรมหลักของการจัดการโลจิสติกส์	212
การจัดซื้อจัดหา	214
การจัดการสินค้าคงคลัง	219
การจัดการคลังสินค้า	223
การจัดการคำสั่งซื้อ	227
การจัดการขนส่ง	229
สรุปท้ายบท	232
แบบฝึกหัดท้ายบท	233
บทที่ 10 การจัดการสินค้าคงคลัง	235
ความหมายของสินค้าคงคลัง	236
ประโยชน์ของสินค้าคงคลัง	237
ประเภทของสินค้าคงคลัง	238
ต้นทุนสินค้าคงคลัง	239
ปริมาณการสั่งซื้อที่ประหยัด (EOQ)	241
- ตัวแบบปริมาณการสั่งซื้อที่ประหยัดพื้นฐาน	242
- ตัวแบบปริมาณการสั่งซื้อที่ประหยัดเมื่อมีส่วนลดปริมาณ	246
- ตัวแบบปริมาณการผลิต	248
การจัดการสินค้าคงคลังโดยใช้เทคนิค ABC Analysis	253
การตรวจนับสินค้าคงคลัง	258
แนวคิดการจัดการสินค้าคงคลังระบบทันเวลาพอดี (JIT)	260
สรุปท้ายบท	262
แบบฝึกหัดท้ายบท	263

	หน้า
บทที่ 11 การวางแผนการผลิตรวม	265
ความหมายของการวางแผนการผลิตรวม	266
วัตถุประสงค์ของการวางแผนการผลิตรวม	267
ขั้นตอนการวางแผนการผลิตรวม	268
ทางเลือกสำหรับการวางแผนการผลิตรวม	269
กลยุทธ์การวางแผนการผลิตรวม	271
เทคนิคการวางแผนการผลิตรวม	273
สรุปท้ายบท	297
แบบฝึกหัดท้ายบท	298
บทที่ 12 การวางแผนความต้องการวัสดุ (MRP)	299
ลักษณะของการวางแผนความต้องการวัสดุ	300
วัตถุประสงค์ของระบบ MRP	301
องค์ประกอบและการประมวลผลของระบบ MRP	302
- ส่วนนำเข้าของระบบ MRP	303
- ส่วนประมวลผลของระบบ MRP	307
- ส่วนผลได้ของระบบ MRP	325
สรุปท้ายบท	326
แบบฝึกหัดท้ายบท	327
บทที่ 13 การจัดการรายการผลิตและบริการ	329
ความหมายของการจัดการรายการผลิต	331
ประโยชน์ของการจัดการรายการผลิต	332
ขั้นตอนของการจัดการรายการผลิต	333
- การกำหนดงานแก่เครื่องจักร	333
- การจัดลำดับการผลิตก่อนหลัง	343
- การติดตามผล	360
สรุปท้ายบท	360
แบบฝึกหัดท้ายบท	361

	หน้า
บทที่ 14 การจัดการโครงการ	363
ลักษณะของงานโครงการ	364
การวางแผนโครงการ	365
การกำหนดตารางการทำงานของโครงการ	367
การควบคุมงานโครงการ	368
เทคนิคการจัดการโครงการด้วย PERT และ CPM	369
ความแปรปรวนของเวลากิจกรรมโครงการ	376
การเร่งเวลาโครงการ	381
สรุปท้ายบท	388
แบบฝึกหัดท้ายบท	389
ภาคผนวก	391
ภาคผนวก ก ตารางแสดงพื้นที่ใต้โค้งปกติ (จาก $-\infty$ ถึง $+Z$)	392
ภาคผนวก ข ตารางแสดงพื้นที่ใต้โค้งปกติ (จาก $-\infty$ ถึง $-Z$)	393
บรรณานุกรม	395
ประวัติผู้เขียน	399