



สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

มนุษยสัมพันธ์: พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ

Human Relations:
Human Behavior in Organizations



658.3145
ร1144ม
2560
จ.1

รัตติกรณ์ จงวิศาล

(สารบัญ)

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความหมาย และความสำคัญของมนุษยสัมพันธ์	9
1.2 วิวัฒนาการของมนุษยสัมพันธ์	18
1.3 บทสรุป	33
บทที่ 2 พฤติกรรมบุคคล	
2.1 พฤติกรรมบุคคลและความแตกต่างระหว่างบุคคลกับการสร้างมนุษยสัมพันธ์	38
2.2 บุคลิกภาพ	39
2.3 อุปนิสัย	51
2.4 เขว้านอารมณ์	57
2.5 บทสรุป	65
บทที่ 3 แรงจูงใจ	
3.1 ความหมายและความสำคัญของแรงจูงใจ	68
3.2 ข้อสังเกตเกี่ยวกับแรงจูงใจ	71
3.3 กระบวนการเกิดแรงจูงใจ	74
3.4 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจ	77
3.5 บทสรุป	105
บทที่ 4 พฤติกรรมกลุ่ม	
4.1 ความหมายของกลุ่ม และความเข้าใจเกี่ยวกับกลุ่ม	108
4.2 ประเภทของกลุ่ม	110
4.3 ขั้นตอนการพัฒนาของกลุ่ม	112
4.4 คุณลักษณะของกลุ่ม	115
4.5 พฤติกรรมภายในในกลุ่ม และระหว่างกลุ่ม	117
4.6 ความหมายของทีมงาน	122
4.7 ความสำคัญของการสร้างทีมงาน	123
4.8 ชนิดของทีมงาน	123
4.9 คุณลักษณะของทีมงานที่มีประสิทธิภาพ	126
4.10 บทสรุป	132
บทที่ 5 ภาวะผู้นำ	
5.1 ภาวะผู้นำและการบริหารจัดการ	134
5.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	140
5.3 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	149
5.4 ภาวะผู้นำ 6 องค์ประกอบ	163
5.5 บทสรุป	166

สารบัญ (ต่อ)

รหัส		ฉบับที่ 1 พิมพ์	หน้า
	บทที่ 6 การติดต่อสื่อสาร		
0	6.1 ความหมายของการติดต่อสื่อสาร	หลักการรวม บทที่ 6.1	168
01	6.2 กระบวนการติดต่อสื่อสาร	บทที่ 6.2	169
02	6.3 ประโยชน์ของการติดต่อสื่อสารในด้านการสร้างความสัมพันธ์	บทที่ 6.3	174
	6.4 ประเภทของการติดต่อสื่อสาร	หลักการรวม บทที่ 6.4	176
02	6.5 อุปสรรคในการติดต่อสื่อสาร	หลักการรวม บทที่ 6.5	179
02	6.6 การติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	บทที่ 6.6	179
02	6.7 การแสดงออกอย่างเหมาะสม	บทที่ 6.7	184
02	6.8 บทสรุป	บทที่ 6.8	188
02	บทที่ 7 ความขัดแย้ง	บทที่ 7.1	
	7.1 ความหมายของความขัดแย้ง	บทที่ 7.1	190
02	7.2 การเปลี่ยนแปลงทางความคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง	บทที่ 7.2	191
12	7.3 ชนิดของความขัดแย้ง	บทที่ 7.3	192
02	7.4 สาเหตุของความขัดแย้งระหว่างบุคคลในองค์การ	บทที่ 7.4	197
02	7.5 กระบวนการในการบริหารความขัดแย้ง	บทที่ 7.5	200
001	7.6 รูปแบบการจัดการความขัดแย้ง	บทที่ 7.6	202
	7.7 บทสรุป	บทที่ 7.7	207
001	บทที่ 8 วัฒนธรรมองค์การ และบรรยากาศองค์การ	บทที่ 8.1	
021	8.1 ความหมายของวัฒนธรรมองค์การ	บทที่ 8.1	210
021	8.2 ลักษณะเฉพาะของวัฒนธรรมองค์การ	บทที่ 8.2	211
021	8.3 มิติต่างๆ ของวัฒนธรรมองค์การ	บทที่ 8.3	213
021	8.4 การเกิดขึ้นและการดำรงอยู่ของวัฒนธรรมองค์การ	บทที่ 8.4	215
021	8.5 หน้าที่ของวัฒนธรรมองค์การ	บทที่ 8.5	220
021	8.6 การเรียนรู้วัฒนธรรมองค์การของสมาชิกในองค์การ	บทที่ 8.6	222
021	8.7 จิตวิญญาณ และวัฒนธรรมองค์การ	บทที่ 8.7	224
021	8.8 ความหมายของบรรยากาศองค์การ	บทที่ 8.8	228
021	8.9 มิติของบรรยากาศองค์การ	บทที่ 8.9	229
	8.10 บรรยากาศองค์การและวัฒนธรรมองค์การ	บทที่ 8.10	231
021	8.11 บทสรุป	บทที่ 8.11	232
02	บรรณานุกรม	บทที่ 8.12	234
02	ดัชนี	บทที่ 8.13	247
021		บทที่ 8.14	
021		บทที่ 8.15	