

การจัดการทรัพยากรมนุษย์ Human Resource Management

658.3
ว1127ก
2558
จ.1

วัชร: ขาวสังข์
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	(1)
สารบัญ	(3)
สารบัญภาพ	(9)
สารบัญตาราง	(11)
บทที่ 1 ภาพรวมการจัดการทรัพยากรมนุษย์	1
ความหมายการบริหารทรัพยากรมนุษย์	3
เป้าหมายของการจัดการทรัพยากรมนุษย์	7
หน้าที่ของหน่วยงานทรัพยากรมนุษย์	9
การจัดองค์การของหน่วยงานทรัพยากรมนุษย์	11
พัฒนาการของการจัดการทรัพยากรมนุษย์	12
สรุป	18
แบบฝึกหัดทบทวน	19
บทที่ 2 การวิเคราะห์งาน	21
ประโยชน์ของการวิเคราะห์งาน	23
กระบวนการและขั้นตอนในการวิเคราะห์งาน	24
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับงาน	29
นักวิเคราะห์งาน	30
คุณสมบัติของนักวิเคราะห์งาน	31
สรุป	32
แบบฝึกหัดทบทวน	34
บทที่ 3 การวางแผนทรัพยากรมนุษย์	35
กระบวนการในการวางแผนทรัพยากรมนุษย์	37
การคาดการณ์ความต้องการด้านทรัพยากรมนุษย์ขององค์การ	42
การพัฒนาแผนงานปฏิบัติ	44
สรุป	46
แบบฝึกหัดทบทวน	47

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร	49
การสรรหา	52
การกำหนดนโยบายการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร	58
แหล่งที่มาในการสรรหาบุคลากร	59
วิธีการสรรหาบุคลากรภายนอกองค์กร	62
กระบวนการในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน	65
สรุป	71
แบบฝึกหัดทบทวน	72
บทที่ 5 กระบวนการการถ่ายทอดวัฒนธรรม	73
วัฒนธรรมองค์กรและกระบวนการทางสังคม	76
แนวคิดของวัฒนธรรมองค์กร	80
กระบวนการการถ่ายทอดวัฒนธรรม	83
การปฏิรูปนิเทศ	85
ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิรูปนิเทศ	87
ขั้นตอนในการปฏิรูปนิเทศ	88
ระบบที่เสี่ยงในการพัฒนาอาชีพ	89
ระบบที่เสี่ยงพนักงานใหม่	90
สรุป	92
แบบฝึกหัดทบทวน	93
บทที่ 6 การฝึกอบรม	95
พัฒนาการของการฝึกอบรม	97
วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม	101
ประโยชน์ของการฝึกอบรม	103
หน้าที่ของผู้จัดการฝึกอบรม	105
กระบวนการฝึกอบรม	107
วิธีการฝึกอบรม	111

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
	การประเมินผลการฝึกอบรม
	สรุป
	แบบฝึกหัดทบทวน
บทที่ 7	การพัฒนาอาชีพ
	ความชอบในอาชีพ
	การพัฒนาอาชีพ
	วัตถุประสงค์ของการพัฒนาอาชีพ
	นโยบายการพัฒนาอาชีพ
	ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาอาชีพ
	ระดับการพัฒนาอาชีพ
	แบบจำลองสายอาชีพ
	เส้นทางอาชีพ
	ตำแหน่งงานและการเปลี่ยนตำแหน่งงาน
	การเลื่อนตำแหน่ง
	การวางแผนการเลื่อนตำแหน่งงาน
	หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งงาน
	ปัญหาเกี่ยวกับการเลื่อนตำแหน่งงาน
	การโยกย้าย
	การลดตำแหน่งงาน
	การออกจากงาน
	ขั้นตอนการสร้างและการปฏิบัติตามแผนพัฒนาอาชีพ
	ขั้นตอนในการประเมินทรัพยากรมนุษย์
	สรุป
	แบบฝึกหัดทบทวน
บทที่ 8	การประเมินผลการปฏิบัติงาน
	การวางแผน

สารบัญ (ต่อ)

		หน้า
	ปัจจัยที่สมควรพิจารณาในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	159
	หลักการประเมินผลการปฏิบัติงาน	160
	การกำหนดเป้าหมายของงาน	161
	กระบวนการติดตามและการรายงาน	163
	ข้อผิดพลาดที่ควรคำนึงถึงในการประเมินผลการปฏิบัติ	165
	การนำผลลัพธ์จากการประเมินผลการปฏิบัติงานไปใช้	166
	สรุป	169
	แบบฝึกหัดทบทวน	170
บทที่ 9	คำตอบแทน	173
	การกำหนดคำตอบแทนผลงาน	175
	วัตถุประสงค์ในการให้คำตอบแทน	181
	การบริหารคำตอบแทนในปัจจุบัน	181
	ข้อควรพิจารณาในการกำหนดคำตอบแทน	190
	สรุป	192
	แบบฝึกหัดทบทวน	193
บทที่ 10	การบริหารสวัสดิการและผลประโยชน์	195
	พัฒนาการของสวัสดิการในองค์การ	197
	ประเภทของสวัสดิการ	199
	ชนิดของสวัสดิการ	200
	หลักการจัดสวัสดิการ	201
	การบริหารสวัสดิการในองค์การ	203
	แนวโน้มของสวัสดิการในประเทศ	210
	สรุป	212
	แบบฝึกหัดทบทวน	215
บทที่ 11	อุบัติเหตุและความปลอดภัย	217
	ประเภทของอุบัติเหตุ	218

สารบัญ (ต่อ)

		หน้า
	สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ	219
	คำเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ	221
	ทฤษฎีวิเคราะห์ด้านความปลอดภัย	222
	หน่วยงานด้านความปลอดภัยในองค์การ	229
	การรายงานอุบัติเหตุ	231
	แนวทางปฏิบัติในการป้องกันอุบัติเหตุ	231
	สาเหตุของอุบัติเหตุร้ายที่เกิดขึ้นในประเทศไทย	233
	สรุป	234
	แบบฝึกหัดทบทวน	235
บทที่ 12	วินัย	237
	วัตถุประสงค์ของวินัย	240
	ระบบวินัยขององค์กร	241
	ประเภทของปัญหาด้านวินัย	242
	การดำเนินการทางวินัย	244
	ปัจจัยที่ต้องการพิจารณาในการใช้วินัย	245
	สรุป	246
	แบบฝึกหัดทบทวน	247
บทที่ 13	แรงงานสัมพันธ์	249
	กฎหมายแรงงาน	251
	องค์กรลูกจ้าง	255
	องค์การนายจ้าง	256
	การสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับพนักงาน	258
	ความสัมพันธ์แบบทวิภาคี	259
	ความสัมพันธ์แบบไตรภาคี	260
	วิวัฒนาการของแรงงานสัมพันธ์	262
	วิวัฒนาการของระบบแรงงานสัมพันธ์ในประเทศไทย	263

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
สรุป	265
แบบฝึกหัดทบทวน	265
บทที่ 14 การวิจัยทรัพยากรมนุษย์	267
การวิจัย	267
ประเภทของวิจัย	268
การเลือกปัญหาเพื่อการวิจัย	269
การวางแผนและการออกการวิจัย	271
การวางแผนและออกแบบวิจัย	276
การสร้างและทดสอบเครื่องมือการวิจัย	277
การเก็บรวบรวมข้อมูล	282
การประมวลผลข้อมูล	283
การวิเคราะห์ข้อมูลและตีตามความหมายของข้อมูล	284
การนำเสนอผลงานการวิจัย	285
การติดตามการนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์	286
สรุป	286
แบบฝึกหัดทบทวน	289
บรรณานุกรม	293