

องค์การและการจัดการ

658.1
จู2552อ
2559
จ.1

รองศาสตราจารย์ฐานา ฉันทไพศาล

สารบัญ

หน้า	หน้า	หน้า
บทที่ 1	แนวคิดเกี่ยวกับองค์การและการจัดการ	หน้า
	ความหมายขององค์การ	1 - 1
	ความหมายของการจัดการ	1 - 1
	หน้าที่ของผู้บริหาร	1 - 3
	ระดับของผู้บริหาร	1 - 3
	ทักษะของผู้บริหาร	1 - 5
	คำถามท้ายบท	1 - 6
บทที่ 2	แนวคิดและทฤษฎีของการจัดการ	1 - 7
	แนวคิดการจัดการก่อนแบบคลาสสิก	2 - 1
	แนวคิดการจัดการแบบคลาสสิก	2 - 1
	แนวคิดการจัดการเชิงพฤติกรรมศาสตร์	2 - 3
	แนวคิดการจัดการเชิงปริมาณ	2 - 11
	แนวคิดการจัดการร่วมสมัย	2 - 17
	คำถามท้ายบท	2 - 18
บทที่ 3	สภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมองค์การ	2 - 26
	สภาพแวดล้อมภายนอกองค์การ	3 - 1
	สภาพแวดล้อมทั่วไป	3 - 1
	สภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อการโดยตรง	3 - 3
	ความสัมพันธ์ขององค์การกับสภาพแวดล้อม	3 - 6
	อิทธิพลของสภาพแวดล้อม	3 - 7
	สภาพแวดล้อมภายใน : วัฒนธรรมองค์การ	3 - 10
	สภาพแวดล้อมและวัฒนธรรม	3 - 12
	การเปลี่ยนแปลงและการรวมวัฒนธรรมองค์การ	3 - 15
	การจัดการเชิงสัญลักษณ์	3 - 17
	คำถามท้ายบท	3 - 18
		3 - 21

บทที่ 4	กลยุทธ์และการวางแผน	4-1
	ความหมายของแผน	4-1
	ความสำคัญของแผน	4-2
	วัตถุประสงค์ของการวางแผน	4-2
	ข้อดีของการวางแผน	4-5
	อุปสรรคของการวางแผน	4-6
	ประเภทของการวางแผน	4-7
	เครื่องมือในการวางแผน	4-9
	ลักษณะของการวางแผนกลยุทธ์กับการจัดการเชิงกลยุทธ์	4-10
	องค์ประกอบของการวางแผนกลยุทธ์	4-10
	การกำหนดกลยุทธ์กับการดำเนินการตามกลยุทธ์	4-11
	ระดับของกลยุทธ์	4-12
	กระบวนการวางแผนกลยุทธ์	4-13
	คำถามท้ายบท	4-15
	กรณีศึกษา	4-15
บทที่ 5	การจัดองค์การ	5-1
	ความหมายของการจัดองค์การ	5-1
	กระบวนการจัดการ	5-2
	ข้อดีของการจัดองค์การ	5-6
	โครงสร้างองค์การแบบแนวตั้ง	5-6
	การจัดองค์การแบบแนวนอน	5-9
	คำถามท้ายบท	5-14
	กรณีศึกษา	5-14
บทที่ 6	การออกแบบองค์การ	6-1
	ความหมายของการออกแบบองค์การ	6-1
	วัตถุประสงค์ของการออกแบบองค์การ	6-1
	รูปแบบของโครงสร้างองค์การ	6-3
	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อารออกแบบองค์การ	6-3
	รูปแบบของการออกแบบองค์การ	6-8

๕-๘	คำถามท้ายบท	พจนานุกรมคำศัพท์	6 - 15
๕-๘	กรณีศึกษา	กรณีศึกษา	6 - 15
บทที่ 7	การจัดหาบุคคล	การจัดหาบุคคล	7 - 1
๕-๙	ความรับผิดชอบในการจัดหาบุคคล	ความรับผิดชอบในการจัดหาบุคคล	7 - 1
๕-๙	กระบวนการจัดหาบุคคล	กระบวนการจัดหาบุคคล	7 - 2
๕-๙	การวางแผนทรัพยากรมนุษย์	การวางแผนทรัพยากรมนุษย์	7 - 2
๕-๙	การสรรหา การคัดเลือก และการปฐมนิเทศ	การสรรหา การคัดเลือก และการปฐมนิเทศ	7 - 4
๕-๙	การฝึกอบรมและการพัฒนา	การฝึกอบรมและการพัฒนา	7 - 7
๕-๙	วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม	วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม	7 - 7
๕-๙	เทคนิคการฝึกอบรม	เทคนิคการฝึกอบรม	7 - 8
๕-๙	เทคนิคการพัฒนา	เทคนิคการพัฒนา	7 - 9
๕-๙	การประเมินผลการปฏิบัติงาน	การประเมินผลการปฏิบัติงาน	7 - 9
๕-๙	วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	7 - 9
๕-๙	ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการตัดสินใจจ้างงาน	ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการตัดสินใจจ้างงาน	7 - 10
๕-๙	ค่าตอบแทน	ค่าตอบแทน	7 - 11
๕-๙	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจ่ายค่าตอบแทน	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจ่ายค่าตอบแทน	7 - 12
๕-๙	ค่าจ้างและเงินเดือน	ค่าจ้างและเงินเดือน	7 - 12
๕-๙	ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น	ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น	7 - 13
๕-๙	คำถามท้ายบท	คำถามท้ายบท	7 - 14
๕-๙	กรณีศึกษา	กรณีศึกษา	7 - 14
บทที่ 8	การจัดการทรัพยากรมนุษย์	การจัดการทรัพยากรมนุษย์	8 - 1
๕-๙	ความหมายของการจัดการทรัพยากรมนุษย์	ความหมายของการจัดการทรัพยากรมนุษย์	8 - 1
๕-๙	กระบวนการในการจัดการทรัพยากรมนุษย์	กระบวนการในการจัดการทรัพยากรมนุษย์	8 - 1
๕-๙	การจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์	การจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์	8 - 2
๕-๙	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ตามสภาวะแวดล้อมด้านกฎหมาย	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ตามสภาวะแวดล้อมด้านกฎหมาย	8 - 3
๕-๙	กระบวนการสรรหาทรัพยากรมนุษย์	กระบวนการสรรหาทรัพยากรมนุษย์	8 - 5
๕-๙	เทคนิคการคัดเลือก	เทคนิคการคัดเลือก	8 - 6
๕-๙	การสัมภาษณ์	การสัมภาษณ์	8 - 7
๕-๙	การทดสอบ	การทดสอบ	8 - 8

	คำถามท้ายบท	8 - 9
	กรณีศึกษา	8 - 9
บทที่ 9	ภาวะผู้นำ	9 - 1
	ความหมายของภาวะผู้นำ	9 - 2
	คุณลักษณะของภาวะผู้นำ	9 - 3
	ทักษะภาวะผู้นำ	9 - 4
	พฤติกรรมภาวะผู้นำ	9 - 4
	อำนาจและภาวะผู้นำ	9 - 6
	อำนาจที่เกิดจากตำแหน่ง	9 - 7
	อำนาจที่เกิดจากส่วนบุคคล	9 - 7
	ภาวะผู้นำกับวิสัยทัศน์	9 - 8
	ภาวะผู้นำกับการบริหาร	9 - 8
	แบบของภาวะผู้นำ	9 - 10
	การศึกษาแบบพฤติกรรมผู้นำของมหาวิทยาลัยมิชิแกน	9 - 13
	การศึกษาแบบพฤติกรรมผู้นำของมหาวิทยาลัยโอไฮโอ	9 - 13
	การศึกษาตามข่ายภาวะผู้นำของเบลคและมูตัน	9 - 15
	ทฤษฎีภาวะผู้นำเชิงสถานการณ์	9 - 16
	การศึกษาสถานการณ์ความเป็นผู้นำของฟิวดเลอร์	9 - 17
	การศึกษาเส้นทางสู่เป้าหมายของเฮาส์และมิลเชล	9 - 18
	การศึกษาวงจรชีวิตของเฮอร์เชย์และแบลนชาร์ด	9 - 21
	การใช้ภาวะผู้นำทั่วทั้งองค์การ	9 - 22
	คำถามท้ายบท	9 - 25
	กรณีศึกษา	9 - 25
บทที่ 10	การจูงใจ	10 - 1
	ประเภทของการจูงใจ	10 - 1
	หลักพื้นฐานของการจูงใจ	10 - 1
	แบบจำลองของการจูงใจ	10 - 2
	ทฤษฎีการจูงใจ	10 - 6
	ทฤษฎีเนื้อหาในการจูงใจ	10 - 6

ทฤษฎีกระบวนการในการจูงใจ	10 - 18
ทฤษฎี X และทฤษฎี Y	10 - 26
ทฤษฎีพัฒนาบุคลิกลักษณะของ Argyris	10 - 28
คำถามท้ายบท	10 - 31
กรณีศึกษา	10 - 31
บทที่ 11 การสื่อสาร	11 - 1
กระบวนการสื่อสาร	11 - 2
การสื่อสารโดยไม่ใช้คำพูดในองค์การ	11 - 4
ช่องทางขององค์การและทิศทางในการสื่อสาร	11 - 5
ช่องทางของการสื่อสาร	11 - 8
อุปสรรคของการสื่อสาร	11 - 9
วิธีการเอาชนะอุปสรรคของการสื่อสาร	11 - 12
คำถามท้ายบท	11 - 16
บทที่ 12 การควบคุม	12 - 1
การควบคุมกับหน้าที่ทางการบริหาร	12 - 2
กระบวนการควบคุม	12 - 2
การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน	12 - 3
การวัดผลการปฏิบัติงาน	12 - 5
รูปแบบของการควบคุมและระบบการควบคุม	12 - 6
ผลกระทบของการควบคุม	12 - 11
การแก้ไขการควบคุม	12 - 12
การควบคุมระบบย่อย	12 - 14
ศูนย์ความรับผิดชอบทางการเงิน	12 - 22
การควบคุมโดยงบประมาณ	12 - 25
การควบคุมทางการตลาด	12 - 31
การควบคุมทรัพยากรมนุษย์	12 - 33
คำถามท้ายบท	11 - 37
บทที่ 13 การบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม	13 - 1
สถานการณ์ทางเลือกของผู้บริหาร	13 - 1

๑๕ - ๐1	อะไรคือการเปลี่ยนแปลง	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	13 - 2
๑๖ - ๐1	แรงกดดันของการเปลี่ยนแปลง	Y ศึกษาระดับ X ศึกษาระดับ	13 - 3
๑๗ - ๐1	การบริหารการเปลี่ยนแปลง	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	13 - 5
๑๘ - ๐1	รูปแบบของการเปลี่ยนแปลง	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	13 - 5
๑๙ - ๐1	การต่อต้านการเปลี่ยนแปลง	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	13 - 8
๒ - ๑1	เทคนิคเพื่อลดการต่อต้าน	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	13 - 9
๕ - ๑1	การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	13 - 11
๖ - ๑1	ความหมายของความเครียด	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	13 - 14
๗ - ๑1	สาเหตุของความเครียด	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	13 - 15
๘ - ๑1	การลดความเครียด	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	13 - 16
๙ - ๑1	ความคิดสร้างสรรค์กับนวัตกรรม	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	13 - 19
๑๐ - ๑1	การกระตุ้นและสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรม	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	13 - 20
๑1 - ๑1	คำถามท้ายบท	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	13 - 24
๑ - ๑1	กรณีศึกษา	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	13 - 24
บทที่ 14	การจัดการระหว่างประเทศ	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 1
๑ - ๑1	วิวัฒนาการของธุรกิจระหว่างประเทศ	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 1
๒ - ๑1	ลักษณะการดำเนินงานธุรกิจระหว่างประเทศ	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 3
๓ - ๑1	สภาพแวดล้อมของธุรกิจระหว่างประเทศ	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 4
๔ - ๑1	การควบคุมการดำเนินงานของธุรกิจระหว่างประเทศ	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 9
๕ - ๑1	การบริหารทรัพยากรมนุษย์ของธุรกิจระหว่างประเทศ	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 10
๑1 - ๑1	คำถามท้ายบท	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 14

บรรณานุกรม

๑ - ๑1	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 14
๒ - ๑1	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 14
๓ - ๑1	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 14
๔ - ๑1	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 14
๕ - ๑1	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 14
๖ - ๑1	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 14
๗ - ๑1	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 14
๘ - ๑1	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 14
๙ - ๑1	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 14
๑๐ - ๑1	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 14
๑๑ - ๑1	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 14
๑๒ - ๑1	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 14
๑๓ - ๑1	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 14
๑๔ - ๑1	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 14
๑๕ - ๑1	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 14
๑๖ - ๑1	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 14
๑๗ - ๑1	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 14
๑๘ - ๑1	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 14
๑๙ - ๑1	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 14
๒๐ - ๑1	คณิศรกรรณการเปลี่ยนแปลง	14 - 14