



สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์

หลักการและการประยุกต์



คำนำ

สารบัญ

สารบัญภาพ

บทที่	บทนำ	1
1	พัฒนาการของแนวคิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	2
	ความหมายของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	5
	ความเชื่อมโยงระหว่างการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	9
	องค์ประกอบของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	11
	ความท้าทายของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	15
	กระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	19
	สรุป	21
	คำถามอภิปรายท้ายบท	21
บทที่	ทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	23
2	การเรียนรู้ในวัยผู้ใหญ่	23
	ทฤษฎีการเรียนรู้	25
	ทฤษฎีแรงจูงใจ	28
	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมพนักงาน	36
	สรุป	39
	คำถามอภิปรายท้ายบท	39

บทที่	การถ่ายโอนการเรียนรู้สู่การปฏิบัติจริง	41
3	การถ่ายโอนการเรียนรู้สู่การปฏิบัติจริง	41
	การประยุกต์ใช้ความรู้จากทฤษฎีพื้นฐาน	
	ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	46
	สรุป	50
	คำถามอภิปรายท้ายบท	51

บทที่	การประเมินความจำเป็นในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	53
4	การประเมินความจำเป็นในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	53
	กิจกรรมการประเมินความจำเป็นในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	59
	สรุป	66
	คำถามอภิปรายท้ายบท	67

บทที่	การออกแบบกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ :	
5	การฝึกอบรมและพัฒนา	69
	การฝึกอบรมและพัฒนา	69
	รูปแบบการจัดโครงการฝึกอบรมและพัฒนา	74
	การพัฒนาพนักงานระดับบริหาร	79
	การปฐมนิเทศพนักงานใหม่	84
	สรุป	85
	คำถามอภิปรายท้ายบท	86

บทที่	การออกแบบกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ :	
6	การพัฒนาสายอาชีพ	87
	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงกับการพัฒนาสายอาชีพ	88
	การพัฒนาสายอาชีพ	89
	ขั้นตอนอาชีพ	91

การบริหารสายอาชีพ	93
กิจกรรมการพัฒนาสายอาชีพ	96
สรุป	103
คำถามอภิปรายท้ายบท	104

บทที่

7

การออกแบบกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ :	
การพัฒนาศักยภาพ	105
การพัฒนาศักยภาพ	105
ตัวแบบการเปลี่ยนแปลงของเส้น	106
กระบวนการพัฒนาศักยภาพ	109
เครื่องมือการพัฒนาศักยภาพ	111
สรุป	118
คำถามอภิปรายท้ายบท	119

บทที่

8

การปฏิบัติตามแผนงานและการประเมินผล	
กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพมนุษย์	121
การปฏิบัติตามแผนการพัฒนาศักยภาพมนุษย์	122
การประเมินผลกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพมนุษย์	122
วิธีการประเมินผลกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพมนุษย์	124
รายงานผลการประเมินกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพมนุษย์	133
สรุป	135
คำถามอภิปรายท้ายบท	136

บทที่

9

บทบาทของนักพัฒนาศักยภาพมนุษย์	137
บทบาทของนักพัฒนาศักยภาพมนุษย์	137
สรุป	144
คำถามอภิปรายท้ายบท	144

บทที่ 10

อนาคตการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภายในองค์กร	145
อนาคตการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภายในองค์กร	146
สรุป	155
คำถามอภิปรายท้ายบท	156

บรรณานุกรม	157
------------	-----

ดัชนีศัพท์	167
------------	-----

ประวัติผู้เขียน	171
-----------------	-----