



หลักการสื่อสาร



302.2
ข153ท
2557
ฉ.1

รองศาสตราจารย์ขนิษฐา จิตชินะกุล

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 การสื่อสาร.....	1
ความหมายของการสื่อสาร.....	1
ลักษณะการสื่อสาร.....	1
วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร.....	3
องค์ประกอบของการสื่อสาร.....	3
แบบฝึกหัดท้ายบทที่ 1.....	11
บทที่ 2 ความสำคัญและบทบาทหน้าที่ของการสื่อสาร.....	13
ความสำคัญของการสื่อสาร.....	13
บทบาทหน้าที่ของการสื่อสาร.....	14
แบบฝึกหัดท้ายบทที่ 2.....	16
บทที่ 3 ปัจจัยที่ทำให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพ.....	17
ปัจจัยที่ทำให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพ.....	17
อุปสรรคของการสื่อสาร.....	22
แบบฝึกหัดท้ายบทที่ 3.....	26
บทที่ 4 ระเบียบการสื่อสาร.....	29
จำขบวนผู้สื่อสาร.....	29
ภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร.....	33
กรณีสื่อสารโดยใช้อุปกรณ์สัญญาณเป็นเกณฑ์.....	34
กรณีสื่อสารโดยใช้ความแตกต่างระหว่างผู้ส่งสารกับผู้รับสารเป็นเกณฑ์.....	35
แบบฝึกหัดท้ายบทที่ 4.....	36

บทที่ 5	แบบจำลองกระบวนการสื่อสาร	39
	แบบจำลองการสื่อสารแบบทางเดียว.....	39
	แบบจำลองการสื่อสารแบบสองทาง	40
	แบบจำลองของอาริสโตเติล	41
	แบบจำลองของลาสเวลล์	42
	แบบจำลองของแซนนอนและวีเวอร์.....	43
	แบบจำลองของเวสเลย์และแมคคีน	44
	แบบจำลองของชแรมม์	45
	แบบจำลองของเบอร์โล	47
	แบบฝึกหัดท้ายบทที่ 5.....	50
บทที่ 6	การสื่อสารมวลชน.....	53
	องค์ประกอบของการสื่อสารมวลชน	53
	หน้าที่ของสื่อมวลชน.....	54
	ลักษณะของการสื่อสารมวลชน	55
	แบบจำลองการสื่อสารมวลชนของชแรมม์	56
	แบบจำลองกระบวนการสื่อสารมวลชนของเวสเลย์และแมคคีน	57
	ทฤษฎีการกระจายตัวของข่าวสาร	59
	แบบฝึกหัดท้ายบทที่ 6.....	62
บทที่ 7	การสื่อสารเพื่อการพัฒนาสังคม	65
	ลักษณะของการสื่อสารเพื่อพัฒนาสังคม.....	65
	แบบฝึกหัดท้ายบทที่ 7	68
บรรณานุกรม.....		70
ภาคผนวก		
	แบบประเมินก่อนเรียน.....	72
ประวัติผู้เขียน.....		87