

รวบรวมแนวคิด ขั้นตอน ทักษะพื้นฐาน เครื่องมือและเกมง่ายๆ
สำหรับการจัดกระบวนการกลุ่ม ในแบบที่คุณทำเองก็ได้...ง่ายจัง

ก้าวพ้นปัญหา...สู่ออกตกลงด้วย กระบวนการกลุ่ม

302.3
ด172ก
2556
ฉ.1

ดวงหทัย บูรณเจริญกิจ
อริษฐาน์ คงทรัพย์
ผู้เขียนและเรียบเรียง



มหาวิทยาลัยมหิดล
สถาบันสิทธิมนุษยชนและสันติศึกษา

สารบัญ

บทนำ	4
บทที่ 1 กระบวนการกลุ่ม: แนวคิดและองค์ประกอบ	11
1) กระบวนการกลุ่ม	13
2) ความแตกต่างระหว่างโครงสร้าง กระบวนการและเนื้อหา	15
3) กระบวนการ	17
หน้าที่ของกระบวนการ	18
คุณลักษณะของกระบวนการ	21
หลักการพื้นฐานของการเป็นกระบวนการ	24
บทที่ 2 ขั้นตอนการจัดกระบวนการกลุ่ม	29
1) ขั้นเตรียมการ	32
2) ขั้นตอนออกแบบ	34
พื้นที่ทางกายภาพ	34
พื้นที่ทางจิตวิทยา	35
การสร้างและร้อยเรียงกิจกรรม	38
ระดับและลักษณะการเรียนรู้	46
3) ขั้นตอนดำเนินการ	48
สร้างความคุ้นเคย	48
สร้างอ่างให้กับกลุ่ม	49
ข้อตกลงร่วม	51
โครงสร้างของกระบวนการ	56
การดูแลพลวัตของกลุ่ม	57
อำนาจกับการทำงานกลุ่ม	59

4) ชั้นค้นพบการเรียนรู้ใหม่ๆ และสรุปบทเรียน	61
บทที่ 3 ทักษะการจัดกระบวนการกลุ่ม	69
1) ภาษาและการสื่อสาร	71
การฟังอย่างใส่ใจ	72
การตั้งคำถาม	73
การทวนความ	77
การทดสอบสมมติฐาน	78
2) การเขียนฟิลปชาร์ต	84
การเลือกใช้คำในการเขียนฟิลปชาร์ต	84
สิ่งที่ควรทำและไม่ควรทำในการเขียนฟิลปชาร์ต	86
3) การแทรกแซงพฤติกรรมที่ไม่เกื้อกูลต่อกลุ่ม	88
เปรียบเทียบพฤติกรรมที่เกื้อกูลและไม่เกื้อกูล	88
แนวทางแก้ไขหรือแทรกแซง	90
การแทรกแซงในระดับต่างๆ	91
การสื่อสารที่ใช้ในการแทรกแซง	93
4) การจัดการกับสถานการณ์ความขัดแย้ง	95
ขั้นตอนในการจัดการความขัดแย้ง	97
รูปแบบการสื่อสารเพื่อการแทรกแซง	100
ในสถานการณ์เฉพาะ	104
บทที่ 4 เครื่องมือ กิจกรรมและเกม	105
1) เครื่องมือสำหรับการเริ่มต้น	107
2) เครื่องมือสำหรับการระดมความคิดและเก็บเกี่ยวข้อมูล	112

3) เครื่องมือที่ใช้ในการคัดกรองประเด็นและการตัดสินใจ	131
4) เครื่องมือสำหรับการประเมิน	141
5) เกมสำหรับการทำกระบวนการกลุ่ม	145
เกมทำความรู้จักและแนะนำตัว	147
เกมละลายพฤติกรรม – กระตุ้นให้ตื่นตัว	154
เกมสร้างความไว้วางใจ	162
เกมตามประเด็น	165
บรรณานุกรม	173