

ERP

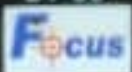
คู่มือซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร Enterprise Resource Planning Software Handbook



ตำราชุดดิจิทัลเทคโนโลยีสำหรับโลจิสติกส์และการจัดการซัพพลายเชน

658.400285
ค2152ค 53
2557
พ.1

DT-03



ดร. คำนาย อภิปรัชญาสกุล, FCILT

สารบัญ

ส่วนที่ 1 บทนำซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP)

บทที่ 1 ภาพรวมของซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP)

1. ความหมายของซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP).....	2
2. วิวัฒนาการของ ERP.....	3
3. เหตุผลที่ตลาด ERP เจริญเติบโต.....	5
4. ข้อได้เปรียบของ ERP.....	6
5. สาเหตุที่ใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ERP ในปัจจุบัน	7
6. ปัญหาในการติดตั้ง ERP.....	8
7. แนวทางสำหรับสร้างความสำเร็จในการติดตั้ง ERP	8
8. บทบาทหน้าที่ของผู้เชี่ยวชาญระบบสารสนเทศ	9
9. อนาคตของซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ERP.....	10

บทที่ 2 ภาพรวมของสารสนเทศองค์กร

1. องค์กร.....	14
2. สารสนเทศการจัดการที่ได้รับการบูรณาการ.....	16
3. บทบาทหน้าที่ขององค์กร	18
4. แบบจำลองทางธุรกิจ.....	20
5. แบบจำลองข้อมูลที่ได้รับการบูรณาการ.....	21

บทที่ 3 ประโยชน์ของซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร

1. ระดับประโยชน์ของ ERP.....	24
2. ประโยชน์ของ ERP.....	24

บทที่ 4 ซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กรและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง

1. ERP และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง.....	34
2. การปรับแก้กระบวนการทางธุรกิจ	34
3. คลังข้อมูล	35
4. เหมืองข้อมูล.....	36
5. การประมวลผลเชิงวิเคราะห์ออนไลน์.....	37
6. การจัดการซัพพลายเชน.....	38
7. แพลตฟอร์มเทคโนโลยีใหม่.....	39

8. สถาปัตยกรรมทางเทคนิคของซอฟต์แวร์.....	42
9. สถาปัตยกรรมทางเทคนิคของซอฟต์แวร์ REALTIME ERP.....	45
10. ความต้องการทางธุรกิจ.....	48

บทที่ 5 การริเริ่มจึนเญรึงกระบวนการทางธุรกิจ

1. บทนำการริเริ่มจึนเญรึงกระบวนการทางธุรกิจ.....	52
2. การพัฒนาการของการริเริ่มจึนเญรึงกระบวนการทางธุรกิจ	52
3. ระยะในการปรับรื้อกระบวนการทางธุรกิจได้.....	53

บทที่ 6 คลังข้อมูล

1. บทนำของคลังข้อมูล.....	66
2. ความได้เปรียบของคลังข้อมูล.....	67
3. องค์ประกอบของคลังข้อมูล.....	68
4. โครงสร้างของคลังข้อมูล.....	71
5. อุปสรรคต่อความสำเร็จโครงการคลังข้อมูล.....	72
6. การใช้คลังข้อมูล.....	74

บทที่ 7 เหมืองข้อมูล และการประมวลผลเชิงวิเคราะห์ออนไลน์

1. บทนำของเหมืองข้อมูล.....	78
2. การประมวลผลเชิงวิเคราะห์ออนไลน์.....	83

บทที่ 8 ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับ ERP

1. ซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กรแบบเว็บเบส และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง.....	92
2. เทคโนโลยีกับการตัดสินใจ.....	104

บทที่ 9 ฮาร์ดแวร์สำหรับใช้เพื่อดีดตั้งซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร

1. ข้อกำหนดทางเทคนิคของฮาร์ดแวร์ขั้นต่ำ.....	112
2. ข้อกำหนดทางเทคนิคของฮาร์ดแวร์ขององค์กรขนาดใหญ่.....	113
3. ไฟร์วอลล์ (Firewall) และเครือข่ายสำหรับศูนย์ข้อมูลแม่ข่าย.....	116
4. โปรแกรมจัดการระบบรักษาความปลอดภัย.....	117
5. ข้อกำหนดรายละเอียดซอฟต์แวร์ประกอบซอฟต์แวร์ ERP.....	118
6. ต้นทุนการดีดตั้งระบบ.....	119

บทที่ 10 ระบบอินเทอร์เน็ตและโครงสร้างระบบสารสนเทศ

1. โครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศยุคใหม่สำหรับองค์กรระดับโลก.....	122
2. การเชื่อมต่อเครือข่าย.....	123
3. โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสำหรับอินเทอร์เน็ต.....	126
4. ระบบอินเทอร์เน็ต.....	127
5. คอมพิวเตอร์แม่ข่าย และลูกข่ายบนอินเทอร์เน็ต.....	128
6. อินทราเน็ต และเอ็กทราเน็ต.....	129
7. ระบบเว็บไร้สาย.....	130
8. ระบบโทรคมนาคมสำหรับการจัดการซัพพลายเชน.....	132
9. การให้บริการในโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม.....	135
10. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับไฟร์วอลล์.....	137
11. การให้บริการผ่านดาวเทียม.....	146

ส่วนที่ 2 ชุดงานของซอฟต์แวร์

บทที่ 11 ชุดงานของซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กรสำหรับธุรกิจ

1. บทนำของชุดทำงาน ERP.....	154
2. ชุดทำงานหลักของซอฟต์แวร์วางแผนทรัพยากรองค์กร.....	158
3. ธุรกิจ และกิจการที่ประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร.....	162
4. ข้อดี และข้อเสียของซอฟต์แวร์ ERP สำเร็จรูป.....	162
5. ผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์ ERP สำเร็จรูป.....	163

บทที่ 12 ชุดทำงานการจัดการบัญชีและการเงิน

1. บทนำของชุดทำงานทางการเงิน	168
2. ชุดบัญชีการเงิน.....	169
3. การควบคุมต้นทุน.....	173
4. การจัดการการลงทุน.....	175
5. ชุดการคลังของกิจการ.....	176
6. การควบคุมกิจการ.....	178
7. รายละเอียดทางเทคนิคของชุดทำงานหลักซอฟต์แวร์ระบบบัญชีการเงิน.....	179

บทที่ 13 ระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์

1. การจัดการทรัพยากรมนุษย์.....	186
2. การจัดการองค์กร.....	187

3. การจัดการทรัพยากรมนุษย์.....	188
4. การจัดการเวลาในการเข้าปฏิบัติงาน.....	190
5. การจัดการจำนวนเงินเดือน ค่าจ้าง และผลประโยชน์	192
6. การจัดการการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	195
7. การประเมินผลงานพนักงาน.....	196
8. รายงานการจัดการทรัพยากรมนุษย์.....	196

บทที่ 14 ชุดทำงานการจัดการโลจิสติกส์ และการผลิต

1. การจัดการโลจิสติกส์.....	200
2. โลจิสติกส์ทั่วไป.....	200
3. การจัดการวัสดุ.....	200
4. การจัดการซ่อมบำรุงโรงงาน.....	204
5. การผลิต.....	206
6. ระบบโครงการ.....	216
7. การจัดการคุณภาพ.....	216

บทที่ 15 ชุดทำงานการขาย และการกระจายสินค้า

1. การขายและการกระจายสินค้า	220
2. การจัดทำข้อมูลหลัก.....	222
3. การจัดการคำสั่ง.....	222
4. การจัดการคลังสินค้า.....	225
5. การจัดส่ง.....	227
6. การออกใบเรียกเก็บเงิน.....	228
7. การกำหนดราคา.....	228
8. การสนับสนุนการขาย.....	228
9. การขนส่ง.....	229
10. การค้าต่างประเทศ.....	229

บทที่ 16 ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ และธุรกิจอัจฉริยะ

1. ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ.....	232
2. คลังข้อมูลธุรกิจ.....	232
3. การจัดการองค์การเชิงกลยุทธ์.....	235
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ทางธุรกิจ.....	238

5. การประเมินองค์การแบบสมดุล และระบบแจ้งเตือนสำหรับฝ่ายจัดการ.....	242
6. ธุรกิจอัจฉริยะ.....	248

ส่วนที่ 3 การติดตั้งระบบ ERP

บทที่ 17 ขั้นตอน และปัญหาในการนำเอา ERP มาใช้

1. ขั้นตอนในการนำ ERP มาใช้.....	258
2. ประเด็นปัญหาในขั้นตอนของการพัฒนาระบบ ERP.....	262
3. ความล้มเหลวในการนำ ERP มาใช้.....	267
4. เหตุผลที่การติดตั้งล้มเหลว.....	269

บทที่ 18 ความสำเร็จในการนำ ERP มาใช้

1. ความสำเร็จในการนำซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ERP มาใช้ในองค์กร.....	274
2. ปัจจัยของความสำเร็จในการนำซอฟต์แวร์ ERP มาใช้.....	275
3. วิธีการนำ ERP มาใช้ให้ประสบความสำเร็จ.....	283
4. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในงานติดตั้งซอฟต์แวร์.....	290
5. ปัจจัยของความสำเร็จของระบบ ERP.....	293

บทที่ 19 การพิจารณาตัดสินใจเลือกติดตั้งระบบ

1. การสำรวจความพร้อมในการนำระบบ ERP มาใช้.....	296
2. การตัดสินใจว่าจะลงทุนซื้อซอฟต์แวร์หรือไม่.....	299

บทที่ 20 วงจรชีวิตการติดตั้งซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร

1. วงจรชีวิตการติดตั้งซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร.....	308
2. วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร.....	313
3. การบริหารโครงการติดตั้งซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร.....	315
4. ปัจจัยของความล้มเหลว และวิธีการติดตั้งที่ถูกต้อง.....	317
5. ปัจจัยของความสำเร็จของระบบ ERP.....	293

บทที่ 21 การประเมินซอฟต์แวร์ และต้นทุนแฝง

1. การประเมินความสามารถซอฟต์แวร์สำเร็จรูป.....	324
2. ต้นทุนแฝงในการติดตั้ง ERP.....	327
3. เกณฑ์ที่ดีที่สุดในการเลือกซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กรเพื่อแทนระบบเดิม.....	328
4. ขั้นตอนสำคัญในกระบวนการคัดเลือกซอฟต์แวร์.....	334

บทที่ 22 การจัดองค์กร และผู้เกี่ยวข้องสำหรับติดตั้งซอฟต์แวร์

1. การจัดองค์กรงานติดตั้งระบบ ERP.....	338
2. ผู้ขายซอฟต์แวร์ ที่ปรึกษา และผู้ใช้งานระบบ.....	340
3. การจัดทำสัญญากับผู้ขาย ที่ปรึกษา และลูกจ้างบริษัท.....	344
4. การติดตามและการจัดการโครงการ.....	347
5. การดำเนินการหลังจากติดตั้ง ERP.....	348

ส่วนที่ 4 การนำเสนอ และโอกาสที่เกิดขึ้นใน ERP

บทที่ 23 การนำเสนอ และโอกาสที่เกิดขึ้นใน ERP

1. อนาคตของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร.....	350
2. การขยายความสามารถของซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร.....	352
3. ซอฟต์แวร์ประยุกต์การเชื่อมต่อขององค์กร.....	355
4. พานิชย์อิเล็กทรอนิกส์กับซอฟต์แวร์วางแผนทรัพยากรองค์กร.....	356
5. อินเทอร์เน็ต กับระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร.....	360
6. ทิศทางในอนาคตของซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร.....	364

บทที่ 24 การผลิตอิเล็กทรอนิกส์ กับ ERP

1. เทคโนโลยีในการผลิต.....	370
2. การผลิตแบบอิเล็กทรอนิกส์.....	374

บทที่ 25 ERP ในมุมมองของการผลิต

1. แบบจำลองอ้างอิงการดำเนินงานซัพพลายเชน (SCOR) กับการผลิต.....	378
2. กระบวนการระดับที่ 1 ในแบบจำลองอ้างอิงการดำเนินงานซัพพลายเชน (SCOR).....	379
3. ERP กับการผลิต.....	383
4. Computer-Aided-Design/Computer-Aided-Manufacturing (CAD/CAM).....	383
5. การวางแผนความต้องการกระจายสินค้า.....	378
6. การผลิตแบบทันเวลาพอดีและคัมบัง.....	384
7. การจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์.....	386
8. การจัดการข้อมูล.....	387
9. การจัดการกระบวนการ.....	388

บทที่ 26 อนาคตของ ERP

1. อนาคตของ ERP.....	391
----------------------	-----

บรรณานุกรม.....	447
-----------------	-----

ประวัติผู้เขียน.....	451
----------------------	-----