

ชุดที่ 2

กฎทอง ของผู้นำ

100 ข้อคิดแห่งกลยุทธ์การทำงาน
การบริหารคน และความมุ่งมั่น
STRATEGY ♦ POWER ♦ PLAYS

658.314

ม711ก

2555

ฉ.1

คัดลอกมาจากหนังสือแนวบริหาร
ที่กล่าวถึงตลอดกาล 3 เล่ม

กุลธิดา มงคลศิริเกียรติ แปล

เขียน KAREN MCCREADIE ♦ TIM PHILLIPS ♦ STEVE SHIPNIX

สารบัญ

คำนำ

คุณสมบัติของผู้สำเร็จที่ประสบความสำเร็จ

1. ลงมือแล้วต้องสำเร็จ 18
2. เอาชนะแรงต้าน 21
3. ธุรกิจใหญ่และนักธุรกิจใหญ่ 24
4. วิธีสกปรกก็ได้ผลเหมือนกัน 27
5. ยอมรับความจริง 30
6. จะดูแลหรือเข้าบดขยี้ 34
7. รอเวลาที่เหมาะสม 38
8. ชื่อหมวกใบใหญ่ 42
9. จัดการเรื่องสำคัญเสียก่อน 45
10. ต้องแกร่งให้มากขึ้น 48
11. เลิกเป็นคนดีเกินไปได้แล้ว 52
12. ใครๆ ก็ตีค่าความเมตตาไว้สูงเกินไป 56
13. ต้องร้ายเข้าไว้ 60
14. เวลาของคุณมาถึงแล้ว 64
15. ไม่มีสิ่งไหนพาไปสู่ความล้มเหลวได้เท่ากับความสำเร็จ 67
16. ความไม่ยืดหยุ่นทางกลยุทธ์เป็นเรื่องอันตราย 71
17. โอกาสมาต้องคว้าไว้ 75

18. เดินเข้าหาสิ่งที่ไม่รู้ 78
19. อยากมีโชคต้องสร้างเอง 81
20. พุดออกไปตามที่ใจคิด 84
21. ปลุกฝังคุณสมบัติที่ดีในการเป็นผู้นำ 88
22. คิดคำนวณให้ถ้วนถี่ 92
23. ธุรกิจมีความเสี่ยง 95
24. ตัดสินใจได้เด็ดขาด 99
25. เปลี่ยนโชคร้ายให้กลายเป็นดี 102
26. กลับขึ้นหลังม้า 105
27. หลีกเสี่ยงความผิดพลาด 5 ประการของการเป็นผู้นำ 108
28. ระวังอัคตาของตัวเอง 111

การรับมือกับคู่แข่ง

29. พร้อมเปลี่ยนกลยุทธ์ 116
30. จงใช้อำนาจ ไม่ก็สละมันทิ้งไป 119
31. ปกป้องตัวเองเสียหน่อย 122
32. แบ่งปันอำนาจเพื่อให้ได้อำนาจ 125
33. ศัตรูของศัตรู 129
34. ถ้ามาจากที่อื่น ก็ใช้ไม่ได้หรอก 132
35. สร้างความแตกต่าง 136
36. เรียนรู้ที่จะหลอกผู้ชมของคุณ 139
37. ล่อเหยื่อให้ติดกับ 142
38. ตัดความรู้ออกจากกลยุทธ์ 145

39. ขนาดก็เป็นเรื่องสำคัญเหมือนกัน	148
40. ไปอยู่ในสถานที่ซึ่งไม่มีการแข่งขัน	151
41. ปกปิดแผนการไว้เป็นความลับ	154
42. สามัคคีกันเหนียวแน่น	158
43. เลือกพันธมิตรด้วยความระมัดระวัง	161
44. เมื่อศัตรูสะดุดต้องเข้าเล่นงานเต็มที่	164
45. โจมตีจุดตาย	167
46. ตรวจสอบอย่างละเอียด	170
47. เก็บข้อมูลอย่างระมัดระวัง	173

การใช้พนักงานให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

48. ออกไปดูโลกภายนอก	178
49. ตั้งเป้าให้สูง	182
50. คนอื่นต้องมาทำตามวิธีการของคุณ	186
51. เราเกลียดพวกตัวดูดพลังงาน	189
52. บางครั้งก็ต้องจำใจทำเรื่องแย่ๆ	193
53. เปลี่ยนคนกลาง	196
54. หยุดความรับผิดชอบไว้ที่นี่	200
55. <u>ถ้าต้องการให้สิ่งใดออกมาดี ให้ลงมือทำด้วยตนเอง</u>	203
56. <u>ในเมื่อเป็นผู้นำ ก็จงทำหน้าที่</u>	207
57. ผู้นำต้องออกหน้า	210
58. <u>มีคนเกรง ดีกว่ามีคนรัก</u>	213

59. เข้าใจความต้องการของผู้น้อย	217
60. โลกนี้ช่างสวยงาม	220
61. เพราะพวกเขาทำงานให้คุณอยู่	224
62. ควบคุมตัวเองให้ดี	228
63. จะทำหรือไม่ทำ	232
64. ปรัชญาของคุณคือสิ่งสำคัญ	236
65. การประสานกันเป็นหนึ่งในสิ่งจำเป็นยิ่ง	239
66. <u>ทำให้มั่นใจว่า “ภาพใหญ่” ของคุณเป็นไปได้</u>	242
67. จ้างคนที่เหมาะสมกับงาน	245
68. ควบคุมผ่านการแบ่งแยกเป็นส่วนๆ	248
69. ใช้ประโยชน์จากพลังของทีม	251
70. ใ้รางวัลคนของคุณ	254
71. คุยกันหน่อย	257
72. รวมกันเป็นหนึ่งใน	260
73. หยุดเสียงกระซิบ	263
74. ส่วนที่เกินจะทำให้เกิดปัญหา	266
75. <u>สมดุลของรางวัลกับการลงโทษ</u>	269
76. แสดงความเชื่อมั่นในตัวคนของคุณ	272
77. ใช้คำสั่งลงไปบ้าง	275
78. เอาใจใส่พนักงานให้เหมือนกับลูกๆ	278
79. <u>อย่าอ่อนเกินไป</u>	281
80. ศึกษาความเป็นอยู่ของคนของคุณ	285

81. ความเข้มแข็งและพลังแห่งนิสัย 288

82. หลังชนฝา 291

83. ยอมรับความรู้สึก 294

เรื่องของภาพลักษณ์

84. อย่าให้เรื่องเดิมเกิดซ้ำอีก 298

85. พลังของผู้คน 302

86. สถาบันคุมทุกอย่าง 305

87. เก็บไว้ให้มืดซิด 309

88. จงเป็นคนตระหนี่ 313

89. โทหกฉันสิที่รัก 317

90. ปิดปากให้สนิท 320

91. คนโทหกกันจะลุกเป็นไฟ 323

92. ภาพลวงตา 326

93. เสียงแห่งอำนาจ 329

94. รู้จักสภาพแวดล้อมรอบๆ ตัว 333

95. ดำเนินการอย่างรวดเร็ว 336

96. จงเลือกสงครามที่จะรบ 339

97. อย่ากลัวที่จะยอมรับผิด 342

98. อย่าประเมินคู่ต่อสู้ต่ำไป 345

99. การหยุดอยู่หนึ่งๆ ไซว่าจะได้คำสั่งทองเสมอไป 348

100. ในเมื่อเป็นเรื่องราวของคุณ 351