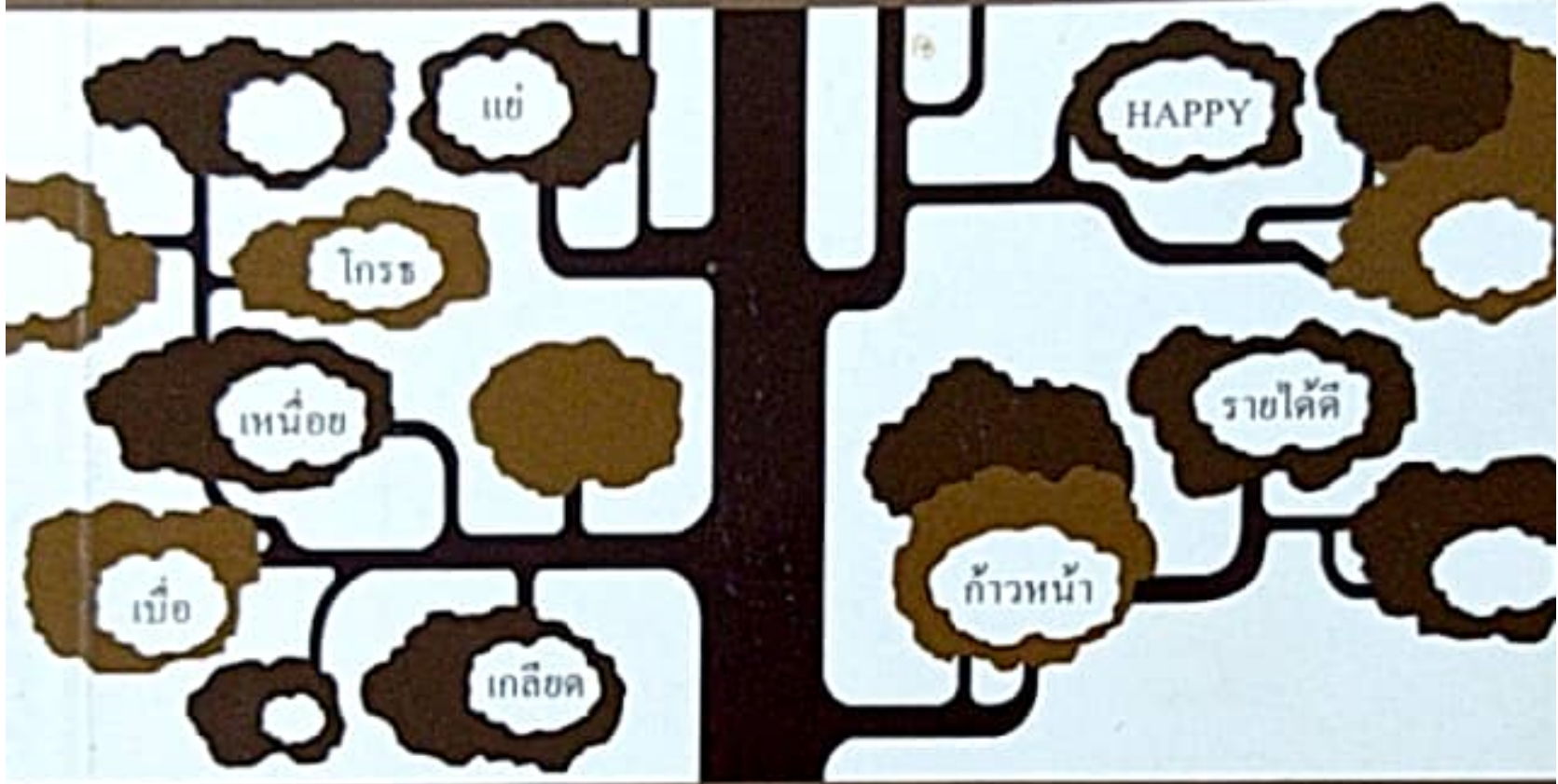




พูดกับลูกน้องให้ได้ใจ  
เคลียร์กับเจ้านายให้ได้ความเชื่อมั่น



สื่อสาร  
ช้อยใจคน

302.2  
ส1592ส  
2555  
ฉ.1

สนอง ปัญญาฤกษ์

# { สารบัญ }

## ภาค 1 เริ่มต้นที่ “ความเข้าใจ” 9

- อะไรคือสิ่งที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ความเข้าใจ 15
- อะไรคือสิ่งที่ก่อให้เกิดผลทางด้านการใช้ความเข้าใจ 23
- ยุทธวิธีเพื่อการใช้ความเข้าใจ 28
- ความรู้เกี่ยวกับการใช้ความเข้าใจ 34
- การรับฟังอย่างมีประสิทธิภาพ 46
- ภาษากาย 53
- การพูดในที่สาธารณะ 62

## ภาค 2 การทำงานให้สำเร็จ 71

- จากแนวความคิดสู่การปฏิบัติ 1 72
- จากแนวความคิดสู่การปฏิบัติ 2 77
- การกำหนดทิศทาง 80
- การผลักดันบุคคลอื่น...คือหลุมพราง 86
- การผลักดันบุคคลอื่นโดยยืนยันในเจตนา 1 91
- การผลักดันบุคคลอื่นโดยยืนยันในเจตนา 2 95

### **ภาค 3 บุคคลที่ยุ่งยาก 103**

บุคคลที่ยุ่งยากคืออะไร	104
อะไรคือพฤติกรรมที่บ่งบอกถึงความยุ่งยาก	111
ความรู้และบุทวิธ 1	124
ความรู้และบุทวิธ 2	131

### **ภาค 4 ระบบการสนับสนุน 139**

การสนับสนุนคืออะไร	140
ความสัมพันธ์ที่เป็นการสนับสนุน	145
กลุ่มที่ให้การสนับสนุน	149
การช่วยเหลือตนเอง	153
เวลาที่นำมาใช้เพื่อการส่งเสริมทักษะต่างๆ	157

### **ภาค 5 ความสำคัญของกลุ่ม 165**

กลุ่มคืออะไร	166
หน้าที่การทำงานในกลุ่ม	172
กลุ่มทำงาน	184
การมีส่วนร่วมในกลุ่ม	189
กลุ่มที่มีอิทธิพล	195