

เทคนิค การจัดทำแผน การสื่อสารงาน

รวมตัวอย่างเนื้อหาและ
รูปแบบของสื่อต่าง ๆ ที่ใช้ เช่น
แผ่นพับ บอร์ด เสียงตามสาย
ประชุม จัดอบรม

HR

HR COMMUNICATION



ดร.อากรณ์ ภูวักยพันธ์

สารบัญ

บทที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับแผนการสื่อสารงาน HR	12
ปัญหาที่เกิดขึ้นในงาน HR	13
ความหมายของแผนการสื่อสารงาน HR	16
ประโยชน์ของการจัดทำแผนการสื่อสารงาน HR	20
ประเภทของช่องทางการสื่อสารงาน HR	23
• การสื่อสารแบบสองทาง (Two-Way Communication)	23
• การสื่อสารแบบทางเดียว (One-Way Communication)	24
ขั้นตอนการจัดทำแผนการสื่อสารงาน HR	26
• กำหนดหัวข้อ (เรื่อง) ในงาน HR ที่จะต้องสื่อสาร	26
• กำหนดช่องทางในการสื่อสาร	29
• จัดทำรายละเอียดในแต่ละช่องทางการสื่อสาร	30
• กำหนดผู้รับผิดชอบหลัก	32
• กำหนดงบประมาณค่าใช้จ่ายของแผนการสื่อสาร	35
• กำหนดระยะเวลาในการจัดทำแผนการสื่อสาร	37
ตัวชี้วัดความสำเร็จในการสื่อสารงาน HR	39
• ตัวชี้วัดความพึงพอใจของพนักงาน (Satisfaction)	39
• ตัวชี้วัดความรู้พนักงาน (Learning)	42
• ตัวชี้วัดพฤติกรรมของพนักงาน (Behavior)	46
• ตัวชี้วัดผลงานหลักของพนักงาน (Key Performance Indicators)	49
บทสรุปที่ได้เรียนรู้	52
บทที่ 2 การสื่อสารงาน HR : Two Way Communication	54
การทำ HR คลินิก	56
• ความหมายของ HR คลินิก	56
• คุณสมบัติของนัก HR คลินิก	58

• ขั้นตอนในการทำ HR คลินิก	61
• ปัญหาอุปสรรคในการทำ HR คลินิก	64
การฝึกอบรมเน้นการสร้างวิทยากรภายใน	66
• ความหมายของวิทยากรภายใน	67
• คุณสมบัติของวิทยากรภายใน	69
• ขั้นตอนการสร้างวิทยากรภายใน	71
• ปัญหาอุปสรรคในการเป็นวิทยากรภายใน	76
การประชุม	78
• ความหมายของการประชุม	79
• คุณสมบัติของผู้ดำเนินการประชุม	82
• ขั้นตอนการจัดประชุม	85
• ปัญหาอุปสรรคในการประชุม	88
การจัดกิจกรรม	90
• ความหมายของการจัดกิจกรรม	90
• คุณสมบัติของผู้จัดกิจกรรม	91
• ขั้นตอนการจัดกิจกรรม	94
• ปัญหาอุปสรรคในการจัดกิจกรรม	100
บทสรุปที่ได้เรียนรู้	101
บทที่ 3 การสื่อสารงาน HR : One Way Communication	104
ส่วนที่ 1: สรุปย่องาน HR ในเรื่องต่าง ๆ	107
• Job Description : การจัดทำใบกำหนดหน้าที่งานของตำแหน่งงาน	107
• Competency Model : การกำหนดขีดความสามารถของตำแหน่งงาน	112
• Key Performance Indicators : การกำหนดตัวชี้วัดผลงานหลัก	119

- Performance Management System : ระบบบริหารผลการดำเนินงาน 125
 - Individual Development Plan : การวางแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล 132
 - Training Road Map : การจัดทำแผนฝึกอบรมระยะยาว 138
 - Career Path Design : การจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ 147
- ส่วนที่ 2: การจัดทำสื่องาน HR ในรูปแบบต่าง ๆ 153
- ตัวอย่างแผนพัฒนาพนักงาน HR 155
 - ตัวอย่างบอร์ดในงาน HR 170
 - ตัวอย่างบทความลงในวารสารงาน HR 178
 - ตัวอย่างเสียงตามสายในงาน HR 186
 - ตัวอย่างการสื่อสารงาน HR ในรูปแบบอื่น 194

ภาคผนวก

- ตัวอย่างแผนงาน แบบฟอร์ม และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารระบบงาน HR 223
- ภาคผนวก ก : การจัดทำแผนการสื่อสาร Competency ประจำปี 2553 224
- ภาคผนวก ข : กิจกรรม-การดำเนินงานนอกสถานที่
จุดหมายขอจัดงานนอกสถานที่ 227
- ภาคผนวก ค : แบบสอบถามความพึงพอใจในการนำ Competency มาประยุกต์ใช้ 230