

The Fine Art of Small Talk

ใบกม็อลลา อากาฐไ้กึน

เทคนิคชวนคุยในยามที่ต้องสนทนากับคนที่ไม่คุ้นเคย
เปลี่ยน “ความอึดอัด” ให้เป็น “มิตรภาพ” ได้ใน 30 วินาที



DEBRA FINE เขียน

สารบัญ

คำนำสำนักพิมพ์	5	
บทนำ	7	
บทที่ 1	ทำไมการชวนคุยถึงสำคัญนัก	19
บทที่ 2	คำสอนแบบเดิม ๆ นั้นล้าสมัยไปแล้ว	29
บทที่ 3	เริ่มชวนคนอื่นคุย	45
บทที่ 4	ทำให้การสนทนาสั้นไหล	55
บทที่ 5	หาเรื่องให้เขาได้คุยบ้าง	69
บทที่ 6	เทคนิคช่วยฟัง	87
บทที่ 7	ป้องกันล่วงหน้าไม่ให้เกิดการสนทนาหยุดชะงัก	103
บทที่ 8	หลีกเลี่ยงคำพูดที่กำกวม	127
บทที่ 9	รับมือกับพวกตัวป่วน	135
บทที่ 10	ปลุกตัวอย่างสง่างาม	157

บทที่ 11	เมื่อต้องจ่ายเดี่ยว	173
บทที่ 12	เมื่ออยากขอใครออกเขต	185
บทที่ 13	เมื่อไปร่วมงานเลี้ยงสังสรรค์วันหยุด	195
บทที่ 14	ปัจจัยที่ทำให้รู้สึกดี	199
บทที่ 15	เคล็ดลับ 45 ประการเติมเชื้อไฟให้การสนทนา	207
บทส่งท้าย		213
ประวัติผู้เขียน		219