

ตรงตามหลักสูตรบอบ  
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา



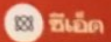
รศ.คัม ปวส.

3111-2101 การบริหารงานบำรุงรักษา

# การบริหารงาน บำรุงรักษา

658.202  
อ1548ท  
2555  
จ.1

อนุศักดิ์ ฉืนไพศาล



# สารบัญ



<b>บทที่ 1 การบำรุงรักษา</b>	<b>11</b>
1.1 บทนำ	12
1.2 วัตถุประสงค์ของการบำรุงรักษา	14
1.3 ความสำคัญของการบำรุงรักษา	15
1.4 ชนิดของการบำรุงรักษา	15
1.5 นโยบายแผนกบำรุงรักษา	21
1.6 กิจกรรมของแผนกบำรุงรักษา	22
1.7 หน้าที่ของแผนกบำรุงรักษา	24
1.8 การบริหารงาน	26
1.9 การควบคุมคุณภาพงานบำรุงรักษา	27
1.10 การจัดการด้านอะไหล่และการจัดเก็บอะไหล่ในงานบำรุงรักษา	27
1.11 การจัดการด้านบุคลากรงานบำรุงรักษา	27
1.12 สรุป	28
แบบฝึกหัดท้ายบท	29
<b>บทที่ 2 การจัดองค์การบำรุงรักษา</b>	<b>31</b>
2.1 หลักการจัดองค์การบำรุงรักษา	32
2.2 โครงสร้างองค์การบำรุงรักษา	33
2.3 แผนภูมิองค์การบำรุงรักษาพื้นฐาน	37
2.4 บุคลากรในงานบำรุงรักษา	48
2.5 ผู้รับเหมาช่วง	58
2.6 กลยุทธ์ในการบำรุงรักษา	59
2.7 สรุป	62
แบบฝึกหัดท้ายบท	63



บทที่ 3 การวางแผนและการจัดทำตารางบำรุงรักษา	65
3.1 บทนำ	66
3.2 แนวความคิดในการวางแผน	67
3.3 การวางแผนและการจัดทำตารางบำรุงรักษา	68
3.4 การวางแผนงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	72
3.5 ระบบการบริการข้อมูลบำรุงรักษา	79
3.6 ข้อมูลประวัติเครื่องจักร	81
3.7 รูปแบบสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลอะไหล่	81
3.8 การวางแผนงานบำรุงรักษา	87
3.9 ระบบการจัดลำดับงานบำรุงรักษา	90
3.10 การบำรุงรักษาแบบหมุนเวียน (Turn around Maintenance)	91
3.11 สรุป	94
แบบฝึกหัดท้ายบท	95
บทที่ 4 การนำแผนไปใช้ให้เกิดความสำเร็จ	97
4.1 บทนำ	98
4.2 วิธีการแนะนำระบบการวางแผนงานบำรุงรักษา	98
4.3 การประชาสัมพันธ์และการปลุกจิตสำนึกในงานบำรุงรักษา	104
4.4 วิธีการตรวจสอบงานบำรุงรักษา	105
4.5 ข้อมูลด้านอุปกรณ์	119
4.6 อะไหล่	130
4.7 สรุป	137
แบบฝึกหัดท้ายบท	138
บทที่ 5 การทำงานบำรุงรักษาและการควบคุม	139
5.1 บทนำ	140
5.2 วงจรการควบคุมงานบำรุงรักษา	140
5.3 ระบบใบสั่งงานบำรุงรักษา	142
5.4 การเก็บบันทึกข้อมูล	147
5.5 โครงสร้างของการควบคุมงานบำรุงรักษา	148
5.6 กระบวนการใบสั่งงาน	151



5.7 ข้อมูลป้อนกลับและการกระทำการแก้ไข	152
5.8 โปรแกรมวิศวกรรมบำรุงรักษาที่มีประสิทธิภาพ	159
5.9 สรุป	161
แบบฝึกหัดท้ายบท	162
<b>บทที่ 6 การควบคุมและการจัดการวัสดุในงานบำรุงรักษา</b>	<b>163</b>
6.1 บทนำ	164
6.2 วัตถุประสงค์ของการจัดการด้านวัสดุ	164
6.3 การขาดแคลนวัสดุและอะไหล่ที่เก็บไว้ในงานบำรุงรักษา	167
6.4 การเลือกอะไหล่เพื่อเก็บไว้ในสต็อก	167
6.5 ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายของวัสดุในงานบำรุงรักษา	169
6.6 กระบวนการควบคุมสต็อกงานบำรุงรักษา	171
6.7 การวิเคราะห์ ABC	172
6.8 ระบบสินค้าคงคลัง	173
6.9 การจัดการด้านอะไหล่	178
6.10 สรุป	181
แบบฝึกหัดท้ายบท	182
<b>บทที่ 7 การควบคุมคุณภาพในงานบำรุงรักษา</b>	<b>185</b>
7.1 บทนำ	186
7.2 ความรับผิดชอบของการควบคุมคุณภาพ	187
7.3 การตรวจสอบและการตรวจทานโปรแกรม	188
7.4 กระบวนการควบคุมทางสถิติในงานบำรุงรักษา	189
7.5 การควบคุมคุณภาพงานบำรุงรักษา	201
7.6 กลุ่มคุณภาพเป็นกลุ่มเล็กๆ ของพนักงาน	205
7.7 งานบำรุงรักษาเชื่อมโยงกับคุณภาพ	206
7.8 สรุป	208
แบบฝึกหัดท้ายบท	209
<b>บทที่ 8 การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในงานบำรุงรักษา</b>	<b>211</b>
8.1 บทนำ	212
8.2 จุดเน้นของการบริหารทรัพยากรมนุษย์	214





8.3 บทบาท ตำแหน่ง และโครงสร้างของแผนกบริหารทรัพยากรมนุษย์	215
8.4 กิจกรรมการดำเนินงานการบริหารทรัพยากรมนุษย์	216
8.5 สรุป	226
แบบฝึกหัดท้ายบท	227

**บทที่ 9 ระบบบริหารงานบำรุงรักษาด้วยคอมพิวเตอร์** 229

9.1 บทนำ	230
9.2 บทบาทของระบบบริหารงานบำรุงรักษาด้วยคอมพิวเตอร์	231
9.3 ประโยชน์ของระบบบริหารงานบำรุงรักษาด้วยคอมพิวเตอร์	232
9.4 กิจกรรมพื้นฐานในระบบบริหารงานบำรุงรักษาด้วยคอมพิวเตอร์	233
9.5 ภาพรวมของระบบบริหารงานบำรุงรักษาด้วยคอมพิวเตอร์	237
9.6 โมดูลการบริหารงานบำรุงรักษาด้วยระบบคอมพิวเตอร์	238
9.7 การใช้งานระบบบริหารงานบำรุงรักษาด้วยคอมพิวเตอร์	243
9.8 สรุป	246
แบบฝึกหัดท้ายบท	247

**บทที่ 10 การตรวจติดตามงานบำรุงรักษาและการพัฒนาระบบบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง** 249

10.1 บทนำ	250
10.2 จุดมุ่งหมายในการตรวจติดตามงานบำรุงรักษา	251
10.3 สิ่งสำคัญพื้นฐานในการตรวจติดตามการบริหารงานบำรุงรักษา	251
10.4 ขอบเขตของการตรวจติดตาม	252
10.5 องค์ประกอบในการตรวจติดตามการให้คะแนน Scoring Scheme	253
10.6 วิเคราะห์ ABC (แผนภูมิพาร์เรโต)	257
10.7 การวิเคราะห์หารากฐานของสาเหตุและการปฏิบัติการแก้ไขที่เป็นไปได้	258
10.8 การพัฒนาระบบบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง	263
10.9 สรุป	265
แบบฝึกหัดท้ายบท	266

**บรรณานุกรม** 267