

เทคนิค
การเขียน
JOB
DESCRIPTION

และ
JR MATRIX

อธิบายขั้นตอนการเขียน Job Description
อย่างละเอียดพร้อมตัวอย่าง

เล่ม **2**

ดร. อารมณ์ ภู่วิทยพันธ์ุ

บทที่ 1	ลักษณะทั่วไปของ Job Description (JD)	13
	• จุดเริ่มต้นในการจัดทำ JD	14
	• บุคคลที่มีส่วนร่วมในการจัดทำ JD	18
	• รูปแบบการจัดทำ JD	20
	• เทคนิคการเขียน JD	25
	• JD กับระบบการบริหารและพัฒนาบุคลากร	36
	• วิธีการและขั้นตอนการจัดทำ JD	43
	• หลุมพรางการจัดทำ JD ที่ไม่ประสบผลสำเร็จ	46
	• บทสรุป	51
บทที่ 2	ลักษณะทั่วไปของ Job Responsibilities Matrix (JR Matrix)	53
	• ความหมายของ JR Matrix	54
	• ประโยชน์ของการจัดทำ JR Matrix	56
	• แนวทางการเขียน JR Matrix	58
	• บทสรุป	67
บทที่ 3	ตัวอย่าง JR Matrix และการเขียน JD	69
	1. ฝ่ายขาย	70
	• JR Matrix ของฝ่ายขาย	71
	• รายละเอียด JD ของตำแหน่งงาน	
	o ผู้จัดการฝ่ายขาย	76
	o หัวหน้าแผนกขาย	81
	o เจ้าหน้าที่ขายในประเทศ	86
	o เจ้าหน้าที่ขายต่างประเทศ	90
	o เจ้าหน้าที่ธุรการขาย	94



2. ฝ่ายบริการลูกค้า	
• JR Matrix ของฝ่ายบริการลูกค้า	98
• รายละเอียด JD ของตำแหน่งงาน	99
o ผู้จัดการฝ่ายบริการลูกค้า	102
o หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า	107
o เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	112
3. ฝ่ายการตลาด	116
• JR Matrix ของฝ่ายการตลาด	117
• รายละเอียด JD ของตำแหน่งงาน	
o ผู้จัดการฝ่ายการตลาด	121
o หัวหน้าแผนกการตลาด	127
o เจ้าหน้าที่การตลาด	133
4. ฝ่ายวิจัยและพัฒนา	138
• JR Matrix ของฝ่ายวิจัยและพัฒนา	139
• รายละเอียด JD ของตำแหน่งงาน	
o ผู้จัดการฝ่ายวิจัยและพัฒนา	142
o หัวหน้าแผนกวิจัยและพัฒนา	147
o เจ้าหน้าที่วิจัยและพัฒนา	152
5. ฝ่ายคลังสินค้า	156
• JR Matrix ของฝ่ายคลังสินค้า	157
• รายละเอียด JD ของตำแหน่งงาน	
o ผู้จัดการฝ่ายคลังสินค้า	160
o หัวหน้าแผนกคลังสินค้า	165
o เจ้าหน้าที่คลังสินค้า	170

6. ฝ่ายโลจิสติกส์	
• JR Matrix ของฝ่ายโลจิสติกส์	174
• รายละเอียด JD ของตำแหน่งงาน	176
o ผู้จัดการฝ่ายโลจิสติกส์	180
o หัวหน้าแผนกโลจิสติกส์	185
o เจ้าหน้าที่โลจิสติกส์	190
o เจ้าหน้าที่จัดส่งสินค้า	194
7. ฝ่ายผลิต	198
• JR Matrix ของฝ่ายผลิต	199
• รายละเอียด JD ของตำแหน่งงาน	
o ผู้จัดการฝ่ายผลิต	204
o หัวหน้าแผนกผลิต	209
o พนักงานผลิต	214
o พนักงานธุรการผลิต	217
8. ฝ่ายวางแผนการผลิต	221
• JR Matrix ของฝ่ายวางแผนการผลิต	222
• รายละเอียด JD ของตำแหน่งงาน	
o ผู้จัดการฝ่ายวางแผนการผลิต	225
o หัวหน้าแผนกวางแผนการผลิต	230
o เจ้าหน้าที่วางแผนการผลิต	235
9. ฝ่ายวิศวกรรมและซ่อมบำรุง	239
• JR Matrix ของฝ่ายวิศวกรรมและซ่อมบำรุง	240
• รายละเอียด JD ของตำแหน่งงาน	
o ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรมและซ่อมบำรุง	245
o หัวหน้าแผนกวิศวกรรม	251
o เจ้าหน้าที่วิศวกรรม	256
o หัวหน้าแผนกซ่อมบำรุง	260
o ช่างเทคนิค	265



10. ฝ่ายควบคุมคุณภาพ	269
• JR Matrix ของฝ่ายควบคุมคุณภาพ	270
• รายละเอียด JD ของตำแหน่งงาน	
o ผู้จัดการฝ่ายควบคุมคุณภาพ	274
o หัวหน้าแผนกควบคุมคุณภาพ	280
o เจ้าหน้าที่ควบคุมคุณภาพ	286
11. ฝ่ายก่อสร้าง	291
• JR Matrix ของฝ่ายก่อสร้าง	292
• รายละเอียด JD ของตำแหน่งงาน	
o ผู้จัดการฝ่ายก่อสร้าง	298
o หัวหน้าแผนกก่อสร้าง	304
o วิศวกรโครงการ	310
o เจ้าหน้าที่เขียนแบบ	314
o เจ้าหน้าที่ประมาณราคา	318
12. กลุ่มการพยาบาล	322
• JR Matrix ของกลุ่มการพยาบาล	323
• รายละเอียด JD ของตำแหน่งงาน	
o หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล	327
o ผู้ช่วยหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล	332
o พยาบาล	338
o ผู้ช่วยเหลือคนไข้	342
13. กลุ่มงานเภสัชกรรม	346
• JR Matrix ของกลุ่มงานเภสัชกรรม	347
• รายละเอียด JD ของตำแหน่งงาน	
o หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม	351
o ผู้ช่วยหัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม	356
o เภสัชกร	361
o ผู้ช่วยเภสัชกร	365