



SCG

เอสซีจี โมเดล :
ถอดบทเรียน
กลยุทธ์ฝ่าวิกฤติ

มหาอุทกภัย

658.477

อ58

2554

ฉ.1

เบื้องหลังความสำเร็จครั้งนี้
สำคัญที่สุดคือ **การตัดสินใจที่เฉียบ**
ภายใต้แนวคิดการบริหารจัดการ
ดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้ภาวะวิกฤติ

สารบัญ

คำนำสำนักพิมพ์

คำนำ : กานต์ ตระกูลสุน

คำนิยม : ดร.จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา

คำนิยม : ดร.สุเมธ ตันติเวชกุล

คำนิยม : ดร.เสนาะ อุณาภูล

บทนำ : วิสัยทัศน์ผู้นำ	14
องค์ที่หนึ่ง : ดำเนินธุรกิจได้ ในภาวะวิกฤติ	23
BCM ศูนย์บัญชาการระงับภัย	24
คาดการณ์และเตรียมตัว	30
Good Leader Make a Great Difference	40
ถอดรหัสกระบวนการ BCM	47
ไอที จิ๊กซอว์ เชื่อมคน เชื่อมงาน	53
Connecter "กาว" ประสานพลัง	59
กลยุทธ์การสื่อสารฝ่าวิกฤติ	63
กรณีศึกษา เอสซีจี เคมิคอลส์	73
คู่มือ Mobile Office	83

องค์ที่สอง : ถอดบทเรียนรับมือวิกฤติ	91
อุดมการณ์ 4 เอสซีจี	92
HR เพราะหัวใจของเราคือคน	96
10 หน่วยฮีโร่กู้ภัย	103
คอลเซ็นเตอร์ ประสานสิบทิศ	114
Rescue กู้ภัยเฉพาะกิจ	119
องค์กรหัวใจสาธารณะ	133
ฟื้นฟูหลังน้ำท่วม 2553	144
องค์ส่งท้าย : นวัตกรรมกู้วิกฤติ	150
นวัตกรรมฝ่าวิกฤติ	151
ภูมิปัญญานักคิด	160
วิกฤติ ไชร์สโรสิต	165
ภาคผนวก : จากใจคนเอสซีจี	167
น้ำใจจากเพื่อน ช่วยเพื่อนน้ำท่วม	168
รับเรื่อง คลายทุกข์	169
Rescue ฮีโร่กู้ภัย	171
คนแกร่ง และดอกไม้เหล็กของทีม Rescue	172
กินอยู่สบาย หายห่วง	175
ทีมแบ็กอัพ รับมือ "น้ำ"	176
คนคุณภาพของเอสซีจี	178
ความเป็น SCG People เด่นชัดขึ้น	180
จดหมายจากผู้ได้รับความช่วยเหลือ	184