

THE FUTURE OF MANAGEMENT

การจัดการแห่งอนาคต

GARY HAMEL

WITH BILL BREEN

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	3
กิตติกรรมประกาศ	8
สารบัญ	11
ส่วนที่ 1 : ความสำคัญของงานวิศวกรรมด้านการบริหารจัดการ	15
บทที่ 1 การบริหารจัดการมาถึงตอนไหนแล้วหรือ ?	17
✦ การบริหารจัดการ-เทคโนโลยีที่เติบโตเต็มที่แล้ว	18
✦ การปรับปรุงสภาพการได้อย่างเสียอย่าง (Trade-offs) ที่มีมาช้านานให้ดีขึ้น	26
✦ การเอาชนะความท้าทายใหม่ๆ	27
✦ ข้อจำกัดที่เกิดขึ้นจาก DNA ของเรา	31
✦ ความจำเป็นของการปฏิบัติ	36
บทที่ 2 ความได้เปรียบขั้นสูงสุด	41
✦ คำนิยามของนวัตกรรมด้านการบริหารจัดการ	41
✦ พลาณภาพของนวัตกรรมด้านการบริหารจัดการ	45
✦ จากนวัตกรรมสู่ความได้เปรียบ	55
✦ บริบทแวดล้อมของนวัตกรรมด้านการบริหารจัดการ	62
✦ นวัตกรรมด้านการบริหารจัดการที่ยังมีน้อยเกินไป	67

	หน้า
บทที่ 3 วาระแห่งนวัตกรรมด้านการบริหารจัดการ	71
✦ จงมีความกล้า	72
✦ การปรับแต่งวาระของคุณสำหรับนวัตกรรมด้านการบริหารจัดการ	76
✦ การสร้างบริษัทที่ว่องไวพอที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเองได้	78
✦ การทำให้นวัตกรรมเป็นงานของทุกคน	89
✦ การสร้างบริษัทที่ทุกคนสามารถมอบสิ่งที่ดีที่สุดของตนแก่บริษัทได้	102
ส่วนที่ 2 : นวัตกรรมด้านการบริหารจัดการในเชิงปฏิบัติ	117
บทที่ 4 การสร้างชุมชนที่มีจุดมุ่งหมายเดียวกัน	119
✦ การปฏิวัติอุตสาหกรรมซูเปอร์มาร์เกตของสหรัฐฯ	120
✦ ตัวแบบในการบริหารจัดการซึ่งรวมสิ่งที่อยู่ตรงกันข้ามเข้าไว้ด้วยกัน	123
✦ บทเรียนสำหรับผู้คิดค้นนวัตกรรมด้านการบริหารจัดการ	135
✦ การทบทวนวาระแห่งนวัตกรรมด้านการบริหารจัดการของเราอีกครั้ง	138
บทที่ 5 การสร้างนวัตกรรมที่เป็นประชาธิปไตย	141
✦ บิลล์ กอร์ (Bill Gore) : นักนวัตกรรมด้านการบริหารจัดการ	142

	หน้า
บทที่ 5 การสร้างนวัตกรรมที่เป็นประชาธิปไตย (dod)	
✧ บทเรียนที่สำคัญยิ่ง	161
✧ การทบทวนวาระแห่งนวัตกรรม ด้านการบริหารจัดการของเราอีกครั้ง	166
บทที่ 6 การมุ่งไปสู่ความได้เปรียบที่ขยายวงออกไป	169
✧ ตัวแบบใหม่ในการบริหารจัดการ	171
✧ บทเรียนสำคัญ (ที่ยังไม่สมบูรณ์)	196
✧ การทบทวนวาระแห่งนวัตกรรม ด้านการบริหารจัดการของเราอีกครั้ง	198
ส่วนที่ 3 : การจินตนาการถึงอนาคตของการบริหารจัดการ	203
บทที่ 7 การหลีกเลี่ยงจากเครื่องพันธนาการ	205
✧ การเข้าสู่สงครามอย่างมีแบบแผน	206
✧ การเปิดเผยความเชื่อที่มีร่วมกัน	214
✧ สิ่งที่ตรงกันข้ามกับหลักการเดิมๆ	233
บทที่ 8 การนำหลักการใหม่ มาใช้	239
✧ พลังอำนาจของหลักการใหม่	239
✧ การแก้ปมพันธุกรรมของการบริหารจัดการ	245
✧ การสร้างรหัสพันธุกรรมสำหรับการบริหารจัดการ ขึ้นมาใหม่	251
✧ การนำหลักการไปใช้งาน	295

	หน้า
บทที่ 9 การเรียนรู้จากคนกลุ่มน้อยที่มีความคิดแตกต่าง	301
* ความได้เปรียบใหม่ๆ ที่สดุดิใหม่ ๆ	302
* ผู้มีความคิดแตกต่างในด้านบวก	303
* การค้นหาคนกลุ่มน้อยที่มีความคิดแตกต่าง	306
* การนำเอาบทเรียนจากชนกลุ่มน้อยที่มีความคิดแตกต่างไปใช้	342
ส่วนที่ 4 : การสร้างอนาคตของการบริหารจัดการ	345
บทที่ 10 การเป็นผู้สร้างนวัตกรรมด้านการบริหารจัดการ	347
* การสร้างรถยนต์ขับเคลื่อนการเติบโตที่ IBM	349
* การใช้ประโยชน์จากการรวมภูมิปัญญาของคนทั่วทั้งองค์กร ที่ Best Buy	370
บทที่ 11 การหล่อหลอมการบริหารจัดการสำหรับศตวรรษที่ 21	387
* จากแรงบันดาลใจสู่ความสามารถ	388
* การทำงานแบบย้อนกลับจากอนาคต	400
คล่องอ้างอิง	412
เกี่ยวกับผู้เขียน	426