

Harvard Business Review CASE STUDIES

กรณีศึกษา การบริหาร การเปลี่ยนแปลง

MA 658.406
ค59ก
2553
ฉ.1

CHANGE STICK

เรียนรู้จากสุดยอดประสบการณ์ ผู้บริหารองค์กรระดับโลก

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	3
สารบัญ	4
บทนำ	7
Case Study 1 แผนธุรกิจในฝันหรือเปล่า ?	23
 สรุป Case Study	24
 รายละเอียด Case Study	26
• ไร้ระเบียบแต่ก็สุขใจ	27
• ความสำเร็จที่น่าชื่นชม	29
• เค้าหลางแห่งปัญญา	34
• ความยุ่งยากมากขึ้นไปอีกที่ต้องจัดการ	35
• ความจริงอันเลวร้าย	38
• งุนงงและสับสน	41
 แนวทางการแก้ปัญหา	42
Case Study 2 ขยายงานไปต่างประเทศอย่างไรจึงจะไม่เกิดแรงต่อต้าน ?	59
 สรุป Case Study	60
 รายละเอียด Case Study	62
• ยืนยันในแผนการขยายงาน	68
• อุปสรรคที่รออยู่ข้างหน้า	73
 แนวทางการแก้ปัญหา	78

หน้า

Case
Study**3 แก่เกินไปที่จะเรียนรู้หรือเปล่า ?****93**

สรุป Case Study

94



รายละเอียด Case Study

96

- ลูกเล่นใหม่ของธุรกิจประกัน

97

- ผลของการเปลี่ยนแปลง

99

- ใครคือพี่เลี้ยงตัวจริง ?

102

- พี่เลี้ยงแบบใหม่

103

- มือค้ำที่ไม่ได้ผล

105



แนวทางการแก้ปัญหา

109

Case
Study**4 หน่วยงานสนับสนุนจะบริหารตัวเองอย่างไรดี ?****127**

สรุป Case Study

128



รายละเอียด Case Study

130

- หมดเวลาของหน่วยงานไม่ทำเงิน

131

- ระวังในสิ่งที่ปรารถนา

133

- ถึงเวลาที่จะต้องทบทวน

136

- เวลาแห่งการตัดสินใจ

141



แนวทางการแก้ปัญหา

142

Case Study	5	การควมรวมธุรกิจครั้งนี้จะไปรอดหรือไม่ ?	157
		สรุป Case Study	158
		รายละเอียด Case Study	160
		◦ บริหารงานแบบชีเนอกอน	161
		◦ การควมรวมธุรกิจ : เส้นทางสวรรค์ ?	163
		◦ โบแซมปีที่นายยกย่อง	164
		◦ หมดเวลาตี่มน้ำผึ้งพระจันทร์	168
		แนวทางการแก้ปัญหา	171
Case Study	6	เขารออะไรอยู่ ?	195
		สรุป Case Study	196
		รายละเอียด Case Study	198
		◦ แคปทิวา คอรัปอเรชั่นภายใต้การบริหารงาน ของปีเตอร์ ไทเลอร์	200
		◦ การเริ่มต้นอันสุดหิน	202
		◦ ในเวลาเดียวกันก็...	204
		◦ บนเครื่องบิน	206
		แนวทางการแก้ปัญหา	207
		เกี่ยวกับผู้เขียน	220