

# การพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์: ทฤษฎีและการปฏิบัติ

ดร.จำเนียร จวงตระกูล



BLCI  
GROUP

## สารบัญ

	หน้า
คำอุทิศ .....	(3)
กิตติกรรมประกาศ .....	(4)
คำนำ .....	(5)
สารบัญ .....	(7)
สารบัญภาพแสดง.....	(13)
สารบัญตาราง .....	(20)
สารบัญกล่อง .....	(21)
ภาคที่หนึ่ง: ปรัชญา แนวคิด ทฤษฎี และกระบวนการพัฒนาศูนย์บริการปฐมภูมิ	1
บทที่ 1: บทเริ่มต้น: ความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาศูนย์บริการปฐมภูมิ .....	3
หลังผลักดันสำคัญที่ก่อให้เกิดความจำเป็นในการพัฒนาศูนย์บริการปฐมภูมิ ..	5
สถานการณ์การพัฒนาศูนย์บริการปฐมภูมิในประเทศไทย .....	15
ความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาศูนย์บริการปฐมภูมิในประเทศไทย .....	20
ประเด็นสำคัญที่เป็นปัญหาเร่งด่วนในการพัฒนาศูนย์บริการปฐมภูมิ.....	26
ผู้มีส่วนได้เสียในการพัฒนาศูนย์บริการปฐมภูมิ .....	34
โครงสร้างของหนังสือเล่มนี้ .....	35
บทที่ 2: หลักการพื้นฐานในการพัฒนาศูนย์บริการปฐมภูมิ .....	45
คำจำกัดความของการพัฒนาศูนย์บริการปฐมภูมิ .....	46
รากฐานของการพัฒนาศูนย์บริการปฐมภูมิ .....	54
สถานภาพของการพัฒนาศูนย์บริการปฐมภูมิ .....	56
ขอบข่ายของการพัฒนาศูนย์บริการปฐมภูมิ .....	63
ข้อควรคำนึงเกี่ยวกับการพัฒนาศูนย์บริการปฐมภูมิ.....	77

บทที่ 3: ประวัติความเป็นมาของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	85
ทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษาความเป็นมาของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	86
ประวัติความเป็นมาของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยทั่วไป .....	88
ประวัติความเป็นมาของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในสหรัฐอเมริกา .....	95
ประวัติความเป็นมาของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในประเทศไทย .....	106
การศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในสหรัฐอเมริกาและประเทศไทย .....	117
บทที่ 4: ปรัชญา แนวคิด และทฤษฎี การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	131
ปรัชญาที่เป็นพื้นฐานทางทฤษฎีและการปฏิบัติในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	132
การสร้างทฤษฎีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	136
ทฤษฎีและสาขาวิชาการที่เป็นรากฐานของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	142
ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	146
ทฤษฎีจิตวิทยาในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	155
ทฤษฎีระบบในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	163
บทที่ 5: กระบวนทัศน์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	175
ภาพรวมกระบวนทัศน์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	176
กระบวนทัศน์การเรียนรู้ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	181
กระบวนทัศน์ผลการปฏิบัติงานในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	184
ทฤษฎีการเรียนรู้ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	191
ทฤษฎีผลการปฏิบัติงานในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	208
ภาคที่สอง: การฝึกอบรม การพัฒนาบุคคล และการพัฒนาองค์การ .....	219
บทที่ 6: ภาพรวมการฝึกอบรมและพัฒนาบุคคล .....	221
ความหมายและความจำเป็นที่จะต้องฝึกอบรมและพัฒนาบุคคล .....	222
การฝึกอบรมกับความเชี่ยวชาญของมนุษย์ .....	230
กระบวนการการฝึกอบรมและพัฒนาบุคคล .....	232



✕ การแบ่งประเภทของการฝึกอบรมและพัฒนาบุคคล .....	239
✕ การพัฒนาบุคคลในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	242
<b>บทที่ 7: การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....</b>	<b>277</b>
การวิเคราะห์และกำหนดความจำเป็นในการฝึกอบรม .....	278
การออกแบบโครงการและหลักสูตรการฝึกอบรม .....	298
การพัฒนาวัสดุอุปกรณ์การฝึกอบรม .....	311
การจัดการและดำเนินการฝึกอบรม .....	313
การวัดผลและติดตามประเมินผลการฝึกอบรม .....	315
สิ่งท้าทายและข้อควรคำนึงในการฝึกอบรม .....	327
<b>บทที่ 8: การพัฒนาบุคคลเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....</b>	<b>337</b>
กระบวนการพัฒนาบุคคล .....	338
การจัดการอาชีพของพนักงาน .....	341
การวางแผนอาชีพของพนักงาน .....	349
การพัฒนาอาชีพของพนักงาน .....	353
วิธีการพัฒนาบุคคล .....	359
ข้อควรคำนึงในการพัฒนาบุคคล .....	372
<b>บทที่ 9: ภาพรวมการพัฒนาองค์กร .....</b>	<b>381</b>
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร .....	382
การเปลี่ยนแปลงกับการพัฒนาองค์กร .....	397
กระบวนการพัฒนาองค์กร .....	400
การจัดประเภทและเครื่องมือในการพัฒนาองค์กร .....	404
ความล้มเหลวและความสำเร็จในการพัฒนาองค์กร .....	410

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทที่ 10: การพัฒนาองค์การเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์</b> .....	419
การวิเคราะห์และการทำสัญญา .....	421
การวินิจฉัยและการให้ข้อมูลป้อนกลับ .....	429
การวางแผนการออกแบบและการพัฒนา .....	437
การนำสู่การปฏิบัติ .....	444
การประเมินผลและการทำให้เป็นสถาบัน .....	450
<b>บทที่ 11: การปฏิบัติงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์</b> .....	461
กระบวนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคคล .....	463
การระบุความจำเป็นในการฝึกอบรม .....	469
การวางแผนเพื่อดำเนินการฝึกอบรม .....	477
การดำเนินการฝึกอบรม .....	482
การฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงาน .....	484
การฝึกอบรมพนักงานภายในกิจการ .....	486
การฝึกอบรมนิสิต นักศึกษาฝึกงาน .....	490
การฝึกอบรมลูกค้าหรือบุคคลภายนอก .....	493
การฝึกอบรมภายนอกกิจการ .....	494
การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงาน .....	497
การให้ทุนการศึกษาแก่นุตรพนักงาน .....	501
การให้ทุนการศึกษาแก่บุคคลภายนอก .....	504
การฝึกอบรมศึกษาดูงานและการไปปฏิบัติงานต่างประเทศ .....	507
การประเมินผลการฝึกอบรม .....	512
<b>ภาคที่สาม: การบริหารงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์</b> หน่วยงานพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต .....	519

# สารบัญ

หน้า

การจัดการบทบาทและภารกิจของหน่วยงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	662
การจัดโครงสร้างองค์การหน่วยงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	669
การจัดการกระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	681
การจัดการทรัพยากรของหน่วยงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	686
<b>บทที่ 16: บทส่งท้าย: การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต .....</b>	<b>699</b>
แนวโน้มโดยทั่วไปของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	700
แนวโน้มการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต .....	707
แนวโน้มการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในประเทศไทย .....	709
แนวโน้มการประกอบอาชีพการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	719
แนวโน้มการศึกษาเพื่อประกอบวิชาชีพการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	724
แนวโน้มทางทฤษฎีและการปฏิบัติการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	731
<b>อ้างอิง .....</b>	<b>737</b>