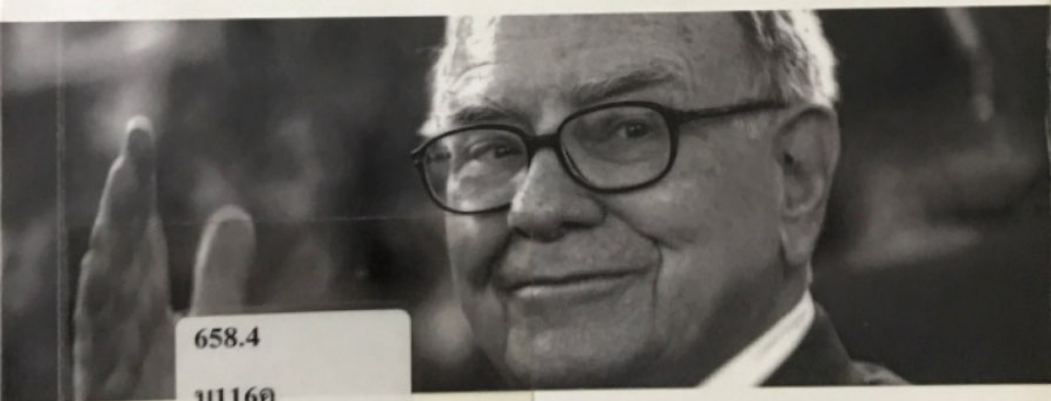


Mary Buffett &
David Clark

Warren Buffett's

MANAGEMENT SECRETS



658.4

บ116ค

2553

ฉ.1



เคล็ดลับการบริหารของ วอร์เรน บัฟเฟตต์

แมรี บัฟเฟตต์ และ เดวิด คลาร์ก
นรา สุกัดโรจน์ : แปล

สำรวจความสำเร็จของชีวิตและการงาน
มั่งคั่ง ร่ำรวยและมีความสุข อย่างแท้จริง

สารบัญ

คำนำสำนักพิมพ์	9
คำนำผู้แปล	10
INTRODUCTION	18
บทนำ	
OVERVIEW	22
ทั่วไป	

STEP ONE

PICK THE RIGHT BUSINESS TO WORK FOR

ขั้นแรก : เลือกธุรกิจที่ถูกต้อง

CHAPTER 1 : HOW TO FIND THE KIND OF BUSINESS	30
THAT OFFERS THE GREATEST CAREER OPPORTUNITIES	
วิธีหาธุรกิจที่จะให้โอกาสทางการเงินเยี่ยมที่สุด	
CHAPTER 2 : THREE QUICK TESTS FOR IDENTIFYING	36
THE BEST COMPANY TO WORK FOR	
วิธีทดสอบ 3 ประการเพื่อบ่งชี้บริษัทที่ดีที่สุดที่จะทำงานด้วย	

STEP TWO

DELEGATE

ขั้นที่ 2 : การมอบอำนาจ

CHAPTER 3 : RULES FOR DELEGATING AUTHORITY

กฎในการมอบอำนาจ

46

STEP THREE

FIND THE RIGHT MANAGER FOR THE JOB

ขั้นที่ 3 : หาผู้บริหารที่เหมาะสมกับงาน

CHAPTER 4 : WHERE WARREN STARTS HIS SEARCH

52

FOR THE RIGHT MANAGER

วอร์เรนมองหาผู้บริหารที่เหมาะสมจากที่ไหน

CHAPTER 5 : VICTOR OR VICTIM? WARREN'S SECRET FOR

56

PICKING A LEADER OUT OF THE PACK

ผู้ชนะหรือเหยื่อ? เคล็ดลับของวอร์เรนในการเลือกผู้นำจากฝูง

CHAPTER 6 : WORK AT A JOB YOU LOVE

60

ทำงานที่คุณรัก

CHAPTER 7 : PUT A WINNING SALES TEAM TOGETHER

64

สร้างทีมขายที่แข็งแกร่ง

CHAPTER 8 : OBSESSION

66

ความหมกมุ่น

CHAPTER 9 : THE POWER OF HONESTY

70

พลังของความซื่อสัตย์

CHAPTER 10 : MANAGE COSTS

72

บริหารต้นทุน

CHAPTER 11 : HAVE AN EYE FOR THE LONG TERM

76

มองระยะยาว

CHAPTER 12 : HOW TO DETERMINE SALARIES

80

การกำหนดเงินเดือน

STEP FOUR

MOTIVATE YOUR WORKFORCE

ขั้นที่ 4 : การกระตุ้นทีมงาน

CHAPTER 13 : MAKE A GOOD FIRST IMPRESSION	86
สร้างความประทับใจแรกที่ตราตรึง	
CHAPTER 14 : THE POWER OF PRAISE	90
พลังของคำชม	
CHAPTER 15 : THE POWER REPUTATION	94
อำนาจของชื่อเสียง	
CHAPTER 16 : THE DANGERS OF CRITICISM	98
อันตรายของการตำหนิ	
CHAPTER 17 : HOW TO WIN AN ARGUMENT	104
วิธีชนะกรณีพิพาท	
CHAPTER 18 : SPEAK TO THE OTHER PERSON'S WANTS AND NEEDS	108
พูดถึงความต้องการและความจำเป็นของผู้อื่น	
CHAPTER 19 : ENCOURAGE OTHERS TO COME UP WITH THE RIGHT IDEA	112
สนับสนุนให้คนเกิดไอเดียดีๆ	
CHAPTER 20 : EVERYONE MAKES MISTAKES - ADMIT IT!	118
ทุกคนพลาดได้-ยอมรับซะ!	

STEP FIVE

MANAGERIAL PITFALLS, CHALLENGES,

AND LEARNING OPPORTUNITIES

ขั้นที่ 5 : หลุมพราง, ความท้าทาย

และโอกาสการเรียนรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการ

CHAPTER 21 : THE HIDDEN DANGERS OF MAKING A LIVING ON BORROWED MONEY	122
ภัยแฝงในการพึ่งพาเงินกู้	

CHAPTER 22 : DO GOOD IDEAS ALWAYS BEAR FRUIT? ไอเดียดีๆ ให้ผลเสมอหรือไม่?	126
CHAPTER 23 : HOW TO HANDLE EMPLOYEES WHO BREAK THE LAW วิธีจัดการกับพนักงานที่ทำผิดกฎหมาย	130
CHAPTER 24 : DEALING WITH YOUR MISTAKES จัดการกับความผิดพลาด	134
CHAPTER 25 : SYCOPHANTS — ARE THEY AN ASSET OR A LIABILITY? คนประจบสอพลอ — เป็นทรัพย์สินหรือหนี้สินกันแน่?	136
CHAPTER 26 : LEARN FROM MISSED OPPORTUNITIES เรียนรู้จากการพลาดโอกาส	140
CHAPTER 27 : BANK ON THE TRIED AND TRUE พึ่งพาสิ่งที่ลองแล้วได้ผล	144
CHAPTER 28 : MOVE UP IN LIFE ไต่เต้าขึ้นไปเรื่อยๆ	148
CHAPTER 29 : MANAGE “YOU” FOR INFLATION จัดการ “ตัวเอง” เพื่อรับมือเงินเฟ้อ	150
CHAPTER 30 : MANAGING PERSONAL BORROWING บริหารการกู้ยืมส่วนตัว	154
IN CLOSING ส่งท้าย	158
SELECT GLOSSARY OF TERMS AND COMPANIES อภิธานศัพท์และบริษัทต่างๆ	160