

ออกแบบเว็บไซต์ให้ผู้ใช้

Designing Web Usability

พิมพ์ครั้งที่ 2



สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	i
เกี่ยวกับผู้เขียน.....	ii
บทที่ 1 แนะนำพื้นฐานการออกแบบเว็บ (Web Design Basis)	1
1.1 กระบวนการพัฒนาเว็บไซต์	2
1.2 ปัญหาที่สำคัญของการออกแบบเว็บ	12
1.3 คุณลักษณะของเว็บไซต์ที่ดี	16
1.4 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การออกแบบเว็บ	21
บทที่ 2 การออกแบบหน้าเว็บ (Page Design).....	29
2.1 พื้นฐานการออกแบบหน้าเว็บ	30
2.1.1 วิธีสร้างแนวคิดในการออกแบบเว็บ	31
2.1.2 หลักการออกแบบหน้าเว็บ.....	33
2.2 การออกแบบหน้า Home Page.....	47
2.3 ระยะเวลาตอบสนองการใช้งาน.....	51
2.4 การเชื่อมโยงบนเว็บเพจ.....	52
2.4.1 การเลือกใช้คำอธิบายข้อความเชื่อมโยง	53
2.4.2 การสร้าง Link Title	55
2.4.3 การใช้สีสำหรับข้อความเชื่อมโยง	57
2.4.4 Inbound Link.....	58
2.4.5 Outbound Link.....	60
2.4.6 การสร้าง Advertising Link.....	61
2.5 การออกแบบเว็บด้วยสไตลชีท.....	64
2.6 เฟรม.....	66
บทที่ 3 การออกแบบส่วนข้อมูล (Content Design).....	75
3.1 การออกแบบตัวอักษรบนเว็บเพจ.....	76
3.1.1 ปัญหาที่พบในการออกแบบตัวอักษร.....	77
3.1.2 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การเลือกใช้ตัวอักษร.....	82

3.1.3	การกำหนดขนาดและเลือกใช้ชนิดตัวอักษร.....	83
3.1.4	ตัวอักษรและสีพื้นหลัง	99
3.1.5	การใช้ภาพแทนตัวอักษร	100
3.1.6	ข้อความเคลื่อนไหว	102
3.2	การเลือกใช้สี	104
3.2.1	ความสำคัญของสี	105
3.2.2	สีและความหมาย	108
3.2.3	ระบบสี.....	113
3.3	การกำหนดภาษาเพื่อใช้งานบนเว็บ	114
3.4	มัลติมีเดีย (Multimedia).....	118
3.4.1	Image และ Photograph	118
3.4.2	Animation.....	120
3.4.3	Video	121
3.4.4	Audio	124
3.4.5	3D.....	125

บทที่ 4	ส่วนค้นหาข้อมูล (Search)	127
4.1	พื้นฐานการใช้งาน Search.....	128
4.2	การออกแบบส่วนค้นหาข้อมูล	133
4.2.1	ช่องป้อนข้อมูล.....	133
4.2.2	ปุ่มค้นหาข้อมูล	137
4.2.3	หน้าผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นหา	141
4.2.4	Advanced Search.....	146
4.3	Search Engine Optimization.....	149
4.3.1	เทคนิค "Black-Hat"	150
4.3.2	เทคนิค "White-Hat"	152

บทที่ 5	ระบบนำทาง (Navigation).....	157
5.1	ความสำคัญของระบบนำทาง.....	158
5.2	ประเภทของ Navigation	164

	หน้า
5.2.1 Hierarchical Navigation System	164
5.2.2 Global Navigation System	165
5.2.3 Local Navigation System	167
5.2.4 Contextual Navigation System.....	170
5.2.5 Supplement Navigation System	172
5.3 การออกแบบระบบนำทาง.....	178
5.3.1 Navigation Bar.....	178
5.3.2 Pop-Up Menu	183
5.3.3 Image Map	185
5.3.4 Drop Down Menu	187
บทที่ 6 การออกแบบระบบอินทราเน็ต (Intranet Design).....	191
6.1 พื้นฐานระบบอินทราเน็ต.....	192
6.2 ระบบเอ็กซ์ทราเน็ต.....	194
6.2.1 ความแตกต่างระหว่างระบบเอ็กซ์ทราเน็ตและระบบอินทราเน็ต	196
6.2.2 หลักการออกแบบระบบเอ็กซ์ทราเน็ตและระบบอินทราเน็ต.....	197
6.2.3 การบำรุงรักษาระบบอินทราเน็ต	201
6.3 มาตรฐานการออกแบบระบบอินทราเน็ต	201
6.3.1 นโยบายมาตรฐานในการออกแบบเว็บสำหรับระบบอินทราเน็ต.....	202
6.3.2 การจัดการวิธีเข้าถึงหน้าเว็บของผู้ใช้	203
บทที่ 7 สารสนเทศบนเว็บอีคอมเมิร์ซ (E-Commerce Information).....	207
7.1 สารสนเทศของผลิตภัณฑ์	208
7.1.1 ราคา.....	209
7.1.2 คุณสมบัติของสินค้า	213
7.2 การเปรียบเทียบสารสนเทศบนหน้าเว็บ	223
7.3 การสร้างสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการขาย	225
บทที่ 8 การจัดองค์ประกอบบนเว็บเพจ (Organizing Web Element)	229
8.1 การออกแบบ Scroll Bar.....	230
8.1.1 รูปแบบของ Scroll Bar	230

8.1.2	หลักการออกแบบ Scroll Bar	235
8.2	การสร้างส่วนขึ้นนำการใช้งาน	240
8.3	การจัดกลุ่มข้อมูลด้วยฟอร์ม	242
บทที่ 9	การประยุกต์ใช้มัลติมีเดียบนเว็บ (Multimedia on Web)	259
9.1	เกณฑ์พิจารณาเลือกใช้มัลติมีเดีย	260
9.1.1	ชนิดของมัลติมีเดีย	260
9.1.2	เทคโนโลยีที่ใช้รับส่งข้อมูล	272
9.2	หลักการออกแบบมัลติมีเดีย	274
บทที่ 10	สภาพแวดล้อมของการออกแบบเว็บเพจ (Web Page Design Environment)	281
10.1	เว็บเบราว์เซอร์	282
10.2	ระบบปฏิบัติการ	287
10.3	ความละเอียดของจอภาพ	288
10.4	หลักการออกแบบหน้าเว็บ	292
บรรณานุกรม		297
ดัชนี		299