

ศิลปะการสื่อสารและสร้างสัมพันธ์

เล่มที่ 2

โดย ยงยุทธ พิรวงศ์พิพัฒน์
* UWWA UWRIT

เล่มนี้ 9 เทคนิคการสื่อสาร
อันทรงประสิทธิภาพ และตัวอย่างจริง
พร้อมวิธีการสร้างบัญชีอ้อมใจ
และแบบฝึกหัดที่เป็นรูปธรรม

THE ART

302.2

U12ค

2552

ณ.1

COMMUNICATION & RELATIONSHIP

บุคลากรที่ผู้บริหาร นักขาย วิศวกร นักคอมพิวเตอร์ นักบัญชี ครูผู้สอน นักเจรจาต่อรอง ผู้ประสานงาน
พนักงานให้บริการ Call center และผู้ที่ต้องการพัฒนาการสื่อสารต้องมีไว้ครอบครอง

สารบัญ

Part 4 เทคนิคการสื่อสาร (Communication)

| | | |
|----------|---|-----|
| บทที่ 12 | เทคนิคการสื่อสารที่ 1 รู้จักฟัง | 3 |
| บทที่ 13 | เทคนิคการสื่อสารที่ 2 เริ่มต้นด้วยโมดริจด์ | 27 |
| บทที่ 14 | เทคนิคการสื่อสารที่ 3 หลักทศนิกรมโต้แย้ง | 45 |
| บทที่ 15 | เทคนิคการสื่อสารที่ 4 รู้วิธีตำทมิและวิจารณ์ผู้อื่น | 57 |
| บทที่ 16 | เทคนิคการสื่อสารที่ 5 ภูทนามุ่สมทบ | 81 |
| บทที่ 17 | เทคนิคการสื่อสารที่ 6 กัฟิด จงสารภาพ | 91 |
| บทที่ 18 | เทคนิคการสื่อสารที่ 7 จงทำให้อักพ่ายเกิดความรู้สึกว่ความกิดเป็นขอของเท | 107 |
| บทที่ 19 | เทคนิคการสื่อสารที่ 8 รู้ว่ามนุษย์ชอบการร้อของขอ | 119 |
| บทที่ 20 | เทคนิคการสื่อสารที่ 9 โน้มน้าวและจูงใจ | 127 |

Part 5 สร้างบัญชีออมใจ Emotional Banking Account (EBA)

| | | |
|----------|---|-----|
| บทที่ 21 | บัญชีออมใจ (Emotional Banking Account (EBA) | 153 |
| บทที่ 22 | วิธีในการสร้างบัญชีออมใจในการสื่อสาร | 163 |
| ภาคผนวก | | 193 |