

# 111 กูรูบริหารจัดการ อุตสาหกรรมโลก



ปฏิรูปอุตสาหกรรม  
ของท่านเสียแต่วันนี้ได้จากแนวคิดของกูรูทั้ง  
658.4092  
051พ  
2551  
ณ.1  
เงินฟ้าอุปสรรคสร้างแนวคิดดู  
วางกันความล้มเหลวไว้เบื้องหน้า

เอกชัย บุญยาศิษฐาน

# สารบัญ

บทนำ	19
บทที่ 1 ความเป็นมาในอดีต	23
- ยุคที่หนึ่ง : มนุษย์ถ้ำ (Cave-Man Age or Prehistoric Age)	24
- ยุคที่สอง : ยุคเกษตรกรรม (Agriculture Age)	24
- ยุคที่สาม : ยุคอุตสาหกรรม (Industrial Age)	25
- ยุคที่สี่ : ยุคสารสนเทศ (Information Technology Age)	
-ยุคปัจจุบัน	34
บทที่ 2 วิวัฒนาการของการบริหารจัดการ	49
1. อัดัม สมิธ (Adam Smith) เจ้าดำรับแห่งทุนนิยม (Capitalization)	53
2. อังรี เฟโยล (Henry Fayol) ต้นดำรับการบริหารจัดการองค์กร	55
3. วิลเฟรโด พาเรโต (Vilfredo Pareto) เจ้าความคิด 80-20	58
- Pareto Diadram	61
4. เฟดเดอริก วินส์โลว เทย์เลอร์ (F. W. Taylor) บิดาแห่งการบริหารจัดการเชิงวิทยาศาสตร์	62
5. เฮนรี แกนท์ (Henry L. Gantt) ปรมาจารย์ผู้ทิ้งเทคนิคการวางแผนไว้ให้คนรุ่นหลังได้ใช้	66
- Gantt's Chart	67
6. แมกซ์ เวเบอร์ (Max Weber) กับตำนาน Bureaucracy อันลือลั่น	69

7. แฟรงค์ บังเกอร์ จิลเบรธ (Frank Bunker Gilbreth)	
คู่ปรับตลอดกาลของ Taylor	72
- Therbligs Chart	74
8. แมรี พากเกอร์ ฟอลเล็ท (Mary Parker Follett)	
เข้าสู่การเห็นความสำคัญของคนทำงาน	79
- Harvard Business School	81
9. อัลเฟรด พี สโลน (Alfred P. Sloan) ผู้นำ GM	
ที่ยิ่งใหญ่ห้าพันกับยักษ์ Ford	82
- Massachusetts Institute of Technology : MIT	85
- Sloan School of Management	85
10. เอลตัน เมโย (Elton Mayo) บิดาแห่ง HR Management	87
- Wharton สถาบันการเรียนการสอนบริหารชั้นนำของโลก	90
- Hawthorne Study การทดลองอันลือลั่นยืนยันหลักการ HR	91
11. เซสเตอร์ เออร์วิง บาร์นาร์ด (Chester Irving Barnard)	
ผู้นำทางความคิดพัฒนาองค์กร	94
12. ลินดัลล์ เออร์วิค (Lyndall Urwick)	
ผู้ปรับแนวทฤษฎีองค์กรคนสำคัญ	98
13. วอลเทอร์ เอ ชูฮาร์ท (Walter A. Shewhart)	
ผู้จุดประกาย Statistical Quality Control	101
- Control Chart	103
14. ลูเธอร์ กุลลิค (Luther Gulick) ทฤษฎีองค์กร อัศวินคู่กับ Urwick	105
15. เอ็ดเวิร์ด เดมมิง (Edwards Deming)	
ผู้มีบทบาทช่วยชีวิตญี่ปุ่นหลังสงครามโลก	106
- JUSE หน่วยงานคุณภาพอันเลื่องชื่อของญี่ปุ่น	111

- Deming Prize รางวัลอมตะ ในระบบการบริหารเชิงคุณภาพแรกของโลก	113
16. เรนลิส ลิคเอร์ท (Rensis Likert) ผู้นำด้านทฤษฎีองค์กรอีกท่านหนึ่ง	119
17. โจเซฟ เอ็ม จูแรน (Joseph M. Juran) บิดาแห่งการควบคุมคุณภาพ (QC)	122
- Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) สุดยอดรางวัลหนึ่งของโลก	127
18. ดักลาส แมคเกรเกอร์ (Douglas McGregor) กับทฤษฎี XY ทฤษฎีเชิงบวกอันลือลั่น	135
- McGregor X-Y Theory	137
19. เรก เรเวนส์ (Reg Revans) กับทฤษฎีการเรียนรู้ด้วยการปฏิบัติที่ไม่เหมือนใคร	141
20. อับราฮัม มาสโลว์ (Abraham Maslow) สุดยอดทฤษฎีความต้องการของมนุษย์	143
21. ปีเตอร์ ดรักเกอร์ (Peter Drucker) สุดยอดคัมภีร์บริหาร	147
22. อี เอฟ ชูเมเกอร์ (E. F. Schumacher) ปรมาจารย์เศรษฐกิจแนวพุทธ	152
23. เคียวริ อิชิคาวา (Kaoru Ishikawa) ผู้ช่วยกอบกู้หายนะหลังสงครามโลก	157
- Cause and Effect Diagram แผนภาพสาเหตุและผล เครื่องมือชั้นยอดหาต้นตอของปัญหา	159
24. อีเลียต จาคส์ (Elliott Jaques) นักพัฒนาองค์กรด้านจิตวิทยา	162
25. แฮรี่ อิกอร์ แอนซอฟฟ์ (Harry Igor Ansoff) บิดาแห่งการบริหารเชิงกลยุทธ์	166

26. อัลเฟรด ดี แชนเลอร์ (Alfred D. Chandler) กลยุทธ์องค์กรระดับข้ามชาติ	167
27. อาร์มานด์ วี ไฟเกินเบาท์ (Armand V. Feigenbaum) ผู้ให้กำเนิด Total Quality Control	170
28. คริส อากีร์ส (Chris Argyris) ปรมาจารย์องค์กรเรียนรู้	173
29. เก็นนิชิ ทากูชิ (Genichi Taguchi) ลึกลงไปในระบบบริหารจัดการเชิงคุณภาพ	177
30. จอห์น ฮัมเบิล (John Humble) ผู้ต่อยอด MBO ให้โด่งดัง	180
31. ธีโอดอร์ เลอวิตท์ (Theodore Levitt) ต้นตำรับคำฮิตติดตลาด Globalization	181
32. วอเรน เบนนิส (Warren Bennis) ภูมู่อถ่ายทอดวิชาการของผู้นำ	184
- ภาวะผู้นำ (Leadership)	185
33. เมเรดิทท์ เบลบิน (Meredith Belbin) ทำอย่างไรทีมจึงจะเวิร์ก	189
- Teamwork	190
34. ฟิลิป บี ครอสบี้ (Philip B. Crosby) เจ้าของปรัชญาของเสียต้องเป็นศูนย์	192
35. เอ็ดการ์ เฮช ชไฮน์ (Edgar H. Schein) ผู้พัฒนาวัฒนธรรมองค์กรขนานแท้	195
36. กีท ฮอฟสตีด (Geert Hofstede) ผู้บุกเบิกวัฒนธรรมองค์กรข้ามชาติ	200
37. ฟิลิป คอตเลอร์ (Philip Kotler) ปรมาจารย์กลยุทธ์การตลาด	203
38. ชาร์ล แฮนดี้ (Charles Handy) ผู้ทุ่มเทให้กับการศึกษาพฤติกรรมองค์กร	205
39. สตีเฟน โควี (Stephen Covey) เจ้าของอุปนิสัย 7+1	208

- 7 อุปนิสัย	210
40. เอ็ดเวิร์ด เดอ โบโน (Edward de Bono) ผู้เชี่ยวชาญด้านคิด คิด แล้วก็คิด	212
41. จอห์น เอแดร์ (John Adair) กับทฤษฎี 3 ท่วง	217
42 แจ็ค เวลช์ (Jack Welch) ผู้พลิกฟื้น GE	221
43 โรเบิร์ต เฮซ วอเตอร์แมน จูเนียร์ (Robert H. Waterman Jr.) คู่บารมี Tom Peters	225
44 ริชาร์ด เจ. โชนเบอร์เกอร์ (Richard J. Schonberger) กับระบบการผลิตขนาด World Class	226
- ความสูญเสีย 7 อย่าง (Seven Waste)	229
45 ริชาร์ด ที. พาสคาล (Richard T. Pascale) ผู้ชนะใจญี่ปุ่น	234
46 เฮนรี มินทเบิร์ก (Henry Mintzberg) ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ครบกระบวนการ	236
47 โรเบิร์ต เอส. แคพเพลน (Robert S. Kaplan) ผู้ยิ่งใหญ่แห่ง Balanced Scorecard	240
48 เดวิด พี. นอร์ตัน (David P. Norton) ผู้สร้างผลงานอันลือลั่นคู่กับ Kaplan	243
49 ซี. เค. พรากลัด (C. K. Prahalad) ปริญญาจารย์จากเอเชีย ผู้บัญญัติคำว่า Core Competency	244
- Core Competency	246
50 ทอม ปีเตอร์ (Tom Peters) สุดยอดของการไขว่คว้าหาสิ่งที่ดีที่สุดใน Search of Excellence	248
- หลักการ McKinsey 7-S (Seven-S Framework of McKinsey)	251
51. เคนนิจิ โอแม (Kenichi Ohmae) ขุนพลเอเชียสุดยอดกลยุทธ์	253

52. แมนเฟรด เคทส์ เดอ วรีส (Manfred Kets De Vries)	
ผู้จัดการต้องเป็นโค้ชเท่านั้น	258
- INSEAD	261
53. โรซาเบท มอส แคนเตอร์ (Rosabeth Moss Kanter)	
ผู้ตอกย้ำว่าต้องบริหารการเปลี่ยนแปลง	263
54. วิลเลียม อูชิ (William Ouchi) ผู้กำหนดตั้ง Theory Z	265
- Theory Z	267
55. แดเนียล โกลแมน (Daniel Goleman) กับ EQ อันโด่งดัง	268
56. จอห์น พี คอทเตอร์ (John P. Kotter)	
กับแนวทางการเปลี่ยนแปลงองค์กรรับมือวิกฤติ	271
57. ไมเคิล พอร์เตอร์ (Michael Porter) ผู้เชี่ยวชาญการตลาด	273
- Five Forces Analysis	275
- Strategic Group	279
- โซ่ของคุณค่า (Value Chain)	281
58. ปีเตอร์ เอ็ม เซงเก (Peter M. Senge)	
กับหนังสือยอดเยี่ยม The Fifth Discipline	283
- Learning Organization	285
59. เฟรดเดอริค เฮิร์ซเบิร์ก (Frederick Herzberg)	
ผู้บริหารที่จูงใจไม่เป็นทำให้องค์กรย่ำอยู่กับที่	292
60. ไมเคิล แฮมเมอร์ (Michael Hammer) ผู้สร้างผลงานสะท้อนโลก	294
61. ซูแมนทรา โคชอล (Sumantra Ghoshal)	
ที่ยุโรปยกย่องเป็น EuroGuru	296
62. แกรี่ แฮมเมล (Gary Hamel) ปรมาจารย์ Core Competency	298

ปรมาจารย์อื่น	300
• เอเดรียน ซลาวยวอทสกี (Adrian Slywotzky) ทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์	300
• อากิโอะ มอริตะ (Akio Morita) Sony	301
• อัล กอร์ (Al Gore) โลกร้อน (Global Warming)	301
• อลัน กรีนสแปน (Alan Greenspan) นักเศรษฐศาสตร์	301
• แอลวิน ทอฟเลอร์ (Alvin Toffler) นักอนาคตกาล (Futurist)	301
• แอนดรูว์ คาร์เนกี (Andrew Carnegie) US Steel ที่ใหญ่ที่สุดในโลก	302
• แอนดรูว์ โกรฟ (Andrew Grove) Intel	302
• แอนโทนี รอบบินส์ (Anthony Robbins) Neuro-Linguistic Programming หรือ NLP	302
• อาเธอร์ ร็อค (Arthur Rock) Silicon Valley	302
• บิลล์ เกตส์ (Bill Gates) ไมโครซอฟต์	303
• คริส ซูกค์ (Chris Zook) Core Business	303
• เคลย์ตัน เอ็ม คริสเทนเซน (Clayton M. Christensen) Disruptive Innovation	303
• คอสต้าส์ มาร์คีเดส (Costas Markides) Global Business Strategies	303
• เดวิด แซนนอฟฟ์ (David Sarnoff) RCA	304
• เดวิด ทีส (David Teece) การบริหารเชิงกลยุทธ์ และการบริหารจัดการองค์กร	304
• ดอน เพปเปอร์ส (Don Peppers) การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)	305



- ดอน ทาปสก็อทท์ (Don Tapscott) Internet และ e-Commerce 306
- โด널ด์ ทรัมป์ (Donald Trump) มหาเศรษฐีผู้สังหาริมทรัพย์ 307
- เอ็ดเวิร์ด เทอฟท์ (Edward Tufte)  
นำเสนอด้วยภาพ Visual Display 307
- ไอจิ โตโยตะ (Eiji Toyoda) Toyota 307
- จีออจจ์ อีสท์แมน (George Eastman) Kodak 308
- เฮนรี ฟอร์ด (Henry Ford) รถฟอร์ด 308
- โฮเวิร์ด การ์ดเนอร์ (Howard Gardner) Multiple Intelligence 309
- เจมส์ แมคเกรเกอร์ เบินส์ (James MacGregor Burns) ภาวะผู้นำ 309
- เจมส์ จี มาร์ช (James G. March)  
การตัดสินใจขององค์กร (Organizational Decision) 310
- เจฟฟรีย์ เบซอส (Jeffery Bezos) www.amazon.com 310
- เจฟฟรีย์ เฟฟเฟอร์ (Jeffrey Pfeffer)  
การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ 311
- เจอร์รี่ แซนเดอร์ส (Jerry Sanders) AMD 312
- เจอร์รี่ หยาง และเดวิด ฟิลโล่  
(Jerry Yang and David Filo) Yahoo 313
- จิม คอลลินส์ (Jim Collins) 313
- จอห์น เนสบิทท์ (John Naisbitt) Megatrends 314
- จอห์น เดวิสสัน ร็อกกี้เฟลเลอร์ (John Davison Rockefeller)  
เจ้าพ่อแห่งวงการน้ำมัน 315
- จอห์น ซีลีย์ บราวน์ (John Seely Brown)  
การบริหารองค์กรด้วยคอมพิวเตอร์ 315

- เคนเนธ ฮาร์ตลีย์ บลังชาร์ด (Kenneth Hartley Blanchard)  
ผู้จัดการหนึ่งนาที (The One Minute Manager) 316
- โคนอซูกะ มัทสึชิตะ (Konosuke Matsushita) Panasonic 316
- แลร์รี่ เพจ และเซอร์เกย์ บริน  
(Larry Page and Sergey Brin) Google 317
- มาแชลล์ โกลด์สมิท (Marshall Goldsmith)  
360-Degree Feedback 318
- ไมเคิล เดลล์ (Michael Dell) Dell Computer 319
- เรมอนด์ อัลเบิร์ต ครอก (Raymond Albert Kroc) McDonald 320
- ริชาร์ด เดอ ฮาเวนี (Richard D'Aveni) Hypercompetition 320
- โรเบิร์ต กอฟฟี (Robert Goffee) การเปลี่ยนแปลงองค์กร  
(Organization Change) 321
- แซมมวล มัวร์ วอลตัน (Samuel Moore Walton) Wal-Mart 321
- โซจิชิโร ฮอนด้า (Soichiro Honda) Honda 322
- สตีฟ จ๊อบส์ (Steve Jobs) Apple 323
- ทีเอชอี นิวตัน เวล (Theodore Newton Vail) AT&T 323
- โทมัส เอ สตีวาร์ท (Thomas A. Stewart) Intellectual Capital 324
- โทมัส ฮี ดาเวนพอร์ต (Thomas H. Davenport)  
Knowledge Management 324
- โทมัส วอตสัน (Thomas Watson) IBM 325
- วอลเตอร์ เอลเลียส ดิสนีย์ (Walter Elias Disney) Walt Disney 325