



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สถาบันภาษาอังกฤษ

302.2014

0340

2551

ก.๑

ทักษะการสื่อสาร

Psychology of Communication

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กิตติ ภัณกัย

สารบัญ

	หน้า
ตอนที่ 1: วิัฒนาการของจิตวิทยาการสื้อสาร: จากฟร้อยดึงลาราช์สเพคต์	1
บทที่ 1 จิตวิเคราะห์กับการสื่อสาร	3-17
1.1 จิกนูน์ด์ ฟร้อยด์ เจ้าสำนักจิตวิเคราะห์	3
1.2 ข้าพชนของฟร้อยด์	3-6
1.3 ทฤษฎีจิตวิเคราะห์ (Psychoanalytic Theory)	6-7
1.4 วิธีการของฟร้อยด์	7-8
1.5 การบำบัดด้วยการพูด (The Talking Cure)	9-10
1.6 ความป่วยไข้เจ็บเด่องและภาวะวิเคราะห์ความฝันของฟร้อยด์ (Freud's Creative Madness and Dream Analysis)	11
1.7 การถ่ายโอนความรู้สึกและการลอกเล็บบุคลิกภาพ (Transference and Identification)	11-12
1.8 การพัฒนาทฤษฎีจิตวิเคราะห์	12-13
1.9 การพัฒนาบุคลิกภาพ (Personality Development)	13-15
1.10 คุณปุ่มการของทฤษฎีจิตวิเคราะห์ท่อวิชาการนิเทศศาสตร์	17
บทที่ 2 สำนัก Marxist กับจิตวิทยาการสื่อสาร	19-32
2.1 คาร์ล มาร์กซ์ เจ้าสำนัก	19
2.2 ข้าพชนของมาร์กซ์	19-22
2.3 ลัทธิมาร์กซ์คืออะไร	22-24
2.4 สำนักวิพากษ์	24-25
2.5 สำนักแฟรงก์เฟิร์ต	26-27
2.6 ใครเป็นใครในสำนักแฟรงก์เฟิร์ต	27
2.7 การนวนกรรม Marxism กับ Freudian Theory	27-28
2.8 ลัทธิอ่านานิยม (Authoritarianism) ลัทธิคลังชาติ (Fascism) และลัทธิเหนีดลิว (Anti-Semitism)	29
2.9 การย้ายกลับไปแฟรงก์เฟิร์ตและการหันไปทางฟร้อยด์	30
2.10 สำนักวิพากษ์ (Critical School) และสำนักประจักษ์นิยม (Empirical School) กับการวิจัยการสื่อสาร	30-31
2.11 ทฤษฎีวิพากษ์ในปัจจุบัน	31
2.12 คุณปุ่มการของมาร์กซ์และสำนักวิพากษ์ก่อนนิเทศศาสตร์	32

บทที่ 3 แฮเบิร์ต มาร์คุส (Herbert Marcuse) และเอริช ฟ์รอมน์ (Erich Fromm)	33-39
กับจิตวิทยาการสื่อสาร	
3.1 แฮเบิร์ต มาร์คุส	34
3.1.1 แนวคิดและทางทฤษฎีของมาร์คุส	35
3.2 เอริช ฟ์รอมน์	36
3.2.1 ทางทฤษฎีการหนีไปจากเสรีภาพ (Escape from freedom)	36-39
บทที่ 4 สำนักพากอส อัลโต (Palo Alto School) และชิคาโก (Chicago School)	41-57
กับจิตวิทยาการสื่อสาร	
4.1 The Palo Alto Group และการสื่อสารเชิงปฏิสัมพันธ์ (Interactional Communication)	41
4.1.1 การก่อตัวของกลุ่มพากอส อัลโต	41
4.1.2 เกรゴรี่ เบเทสัน เจ้าสำนัก	41-42
4.1.3 กลุ่มพากอส อัลโตกับฟ์รอมน์	42-44
4.1.4 การสื่อสารอภิภาค (Metacommunication)	44-46
การสื่อสารราหítica (paradox) และสภาวะทวิ (double bind)	
4.1.5 "One Cannot Not Communicate"	46-47
4.1.6 ศูนย์ปการของกลุ่มพากอส อัลโต ต่อนิเทศศาสตร์	47-48
4.2 สำนักชิคาโก (The Chicago School)	49
4.2.1 จอร์จ ชิมเมล กับสังคมวิทยาแห่งชิคาโก	49-50
4.2.2 ชาร์ล ดิวอี้ มีด ผลกระทบ	51
4.2.2.1 ชาൾล์ ชอร์ตัน คูลี (Charles Horton Cooley)	51-52
4.2.2.2 จอห์น ดิวอี้ (John Dewey)	52-53
4.2.2.3 จอร์จ เมอร์เกอร์ มีด (George Herbert Mead)	53-54
4.2.2.4 โรเบิร์ต บี. พาร์ก (Robert E. Park)	54-55
4.2.3 ศูนย์ปการของสำนักชิคาโกต่อนิเทศศาสตร์	56-57
บทที่ 5 แฮร์ล็อก ดี. ลัสดเวลล์ (Harold D. Lasswell)	58-73
และพอล เอฟ. ลาร์เซอร์ฟอร์ด (Paul F. Lazarsfeld) กับจิตวิทยาการสื่อสาร	
5.1 แฮร์ล็อก ดี. ลัสดเวลล์ (Harold D. Lasswell)	
5.1.1 ทฤษฎีจิตวิเคราะห์กับการเมือง	59
5.1.2 การวิเคราะห์เนื้อหาสารในผลงานชิ้นเดียว	59-60
5.1.3 งานในผลงานชิ้นเดียวคืออะไร?	60-62
5.1.4 การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)	62-63
	63

	จำนวน
5.1.5 การสัมมนาเรื่องการพื่อการที่มุ่งเน้นรือคกีไฟล์เลอร์	63-64
5.1.6 คุณปการของลาลเวลล์ท่อนิเทศศาสตร์	64-65
5.2 พอล เอฟ. ลาร์ร์ลเฟลต์ (Paul F. Lazarsfeld)	65
5.2.1 ชีวประการและการศึกษาของพอล ลาร์ร์ลเฟลต์	66-67
5.2.2 นักสังคมนิยมหมู่ลาร์ร์ลเฟลต์	67
5.2.3 สถาบันวิจัยของลาร์ร์ลเฟลต์ในภูมิภาค	68
5.2.4 การศึกษาการว่างงานที่มาเรียนชาต (Marienthal)	69
5.2.5 โครงการวิจัยวิทยุในอเมริกา	70-72
5.2.6 คุณปการของลาร์ร์ลเฟลต์ท่อนิเทศศาสตร์	72-73
ตอนที่ 2 : กลุ่มทฤษฎีดิจิทัลและการถือสารน้ำฉบับ	75-78
บทที่ 6 ทฤษฎีการผลิตสาร (Theories of Message Production)	80-86
6.1 ลุปนิสัยและพฤติกรรม (Trait and behavior)	80
6.1.1 ลุปนิสัย ภาระณ์ และชีววิทยา	80-81
6.1.2 ตัวอย่างลุปนิสัย	81
6.1.3 ความต้องการตอบและ การปรับตัว (Accommodation and adaptation)	82
6.2 กลุ่มทฤษฎีความรู้/ความคิด (Cognitive Theories)	82
6.2.1 ทฤษฎีการวางแผนและการกระทำ (Theories of Planning and Action)	82-84
6.2.2 ทฤษฎีการเลือกสาร (Theories of Message Selection)	84-86
บทที่ 7 ทฤษฎีการรับและประมวลสาร (Theories of Message Reception and Processing)	88-99
7.1 การรีความสาร (message interpretation)	89
7.1.1 ทฤษฎีความหมายของอัลส์ตี้ก้า	89-91
7.1.2 ทฤษฎีการอ้างเหตุผล (Attribution Theory)	91-92
7.2 การจัดการร้อย的信息 (Information Organization)	92
7.2.1 ทฤษฎีการบูรณาการร้อยมูต (Information-Integration Theory)	92-96
7.2.2 กลุ่มทฤษฎีความสมดุลต้อง (Consistency Theories)	96-98
7.3 การนวนการตัดสิน (Judgment processes)	99
7.3.1 ทฤษฎีแบบโน้มใน การวิเคราะห์ก่อภัย	99
(Elaboration Likelihood Theory)	

บทที่ 8 ทฤษฎีกลุ่มโครงสร้างนิยม (Structuralism)	101-109
8.1 ที่มาจากการมนุษยวิทยา (Anthropological lineage)	101-103
8.2 โครงสร้างนิยมในภาษาศาสตร์ (Structuralism in Linguistics)	103-107
8.3 จิตวิเคราะห์และวัฒนธรรม	107-109
บทที่ 9 ทฤษฎีกลุ่มผลกรอบเชิงจิตวิทยาต่อผู้รับสารของภาษาเพื่อสารมวลชน	111-121
9.1 คุณค่าของผลกรอบ	111-113
9.2 ระบบที่มาของผลกรอบ	113
9.3 ประวัติของผลกรอบ	113-114
9.4 ลักษณะของผลกรอบทุกภูมิภาค	114
9.4.1 ผู้คนส่วนใหญ่ (Information society)	115
9.4.2 ลักษณะการขยายตัวของผลกรอบ	115
9.4.3 ผลที่เกิดขึ้นตามมาจากการลักลอบผลกรอบ	115-116
9.4.4 โลกภัยวัฒน์ (Globalization)	116-117
9.4.5 ผลที่เกิดขึ้นตามมาจากการปฏิรูปโลกภัยวัฒน์	117-118
9.5 ใช้งานของสื่อกับวัฒนธรรมไทยนิยม	118
9.5.1 ทฤษฎีการบริโภค	118-121
ข้างต้น	122-123