

# ทฤษฎีองค์การ สำหรับองค์การสมัยใหม่

Organization Theory  
for Modern Organization

เรียบเรียงโดย

วัลลี พุทโสม

## สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 องค์การ ทฤษฎีองค์การและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การ	1
1. องค์การ	2
2. ประวัติความเป็นมาของการจัดการ	9
3. ทฤษฎีองค์การ	17
4. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การ	25
5. ประสิทธิภาพขององค์การ	29
6. การวัดประสิทธิภาพขององค์การ	32
7. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ	35
คำถามท้ายบทที่ 1	37
แบบฝึกหัดท้ายบทที่ 1	37
บทที่ 2 การออกแบบองค์การขั้นพื้นฐาน	38
1. การสร้างความแตกต่าง	39
2. การสร้างความแตกต่างและการผสมผสาน	49
3. การรวมอำนาจและการกระจายอำนาจ	55
4. ความเป็นมาตรฐานและการปรับเปลี่ยนร่วมกัน	58
5. โครงสร้างองค์การแบบเครื่องจักรและแบบมีชีวิต	61
คำถามท้ายบทที่ 2	65
แบบฝึกหัดท้ายบทที่ 2	65
บทที่ 3 อำนาจหน้าที่และการควบคุม	66
1. อำนาจหน้าที่	67
2. การควบคุม	78
3. หน้าที่ของระบบราชการ	83
4. ข้อดีและข้อเสียของระบบราชการ	88
5. องค์การแบบไม่เป็นทางการ	90
6. การปรับโครงสร้างขององค์การ	91
คำถามท้ายบทที่ 3	93
แบบฝึกหัดท้ายบทที่ 3	93
บทที่ 4 การออกแบบโครงสร้างองค์การ	94
1. โครงสร้างแบบตามหน้าที่งาน	95
2. โครงสร้างแบบแผนกรงาน	103
3. โครงสร้างแบบตามผลิตภัณฑ์	108
4. โครงสร้างแบบตามภูมิศาสตร์	119
5. โครงสร้างแบบตามลักษณะตลาด	122
6. โครงสร้างแบบเมตริก	123
7. โครงสร้างแบบเครือข่ายและองค์การแบบไร้ขอบเขต	129

8. หลักการออกแบบโครงสร้างองค์การ	131
คำถามท้ายบทที่ 4	135
แบบฝึกหัดท้ายบทที่ 4	135
บทที่ 5 การจัดการวิชนธรรมและจริยธรรมองค์การ	136
1. วิชนธรรมองค์การ	137
2. การถ่ายทอดวิชนธรรมองค์การ	140
3. แหล่งที่มาของวิชนธรรมองค์การ	144
4. การจัดการวิชนธรรมองค์การ	152
5. ข้อดีของพฤติกรรมที่มีจริยธรรม	154
6. สาเหตุของพฤติกรรมที่ไม่มีจริยธรรม	155
7. ความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท	156
8. การสร้างองค์การแห่งจริยธรรม	158
คำถามท้ายบทที่ 5	161
แบบฝึกหัดท้ายบทที่ 5	161
บทที่ 6 การจัดการสภาพแวดล้อมองค์การ	162
1. สภาพแวดล้อมองค์การ	163
2. ทฤษฎีเชิงสถานการณ์	172
3. ทฤษฎีการพึ่งพาทรัพยากร	177
4. กลยุทธ์ระหว่างองค์การสำหรับจัดการการพึ่งพาทรัพยากร	179
5. กลยุทธ์เพื่อจัดการความสัมพันธ์ระหว่างการพึ่งพาอาศัยกัน	180
6. กลยุทธ์การจัดการการพึ่งพาทรัพยากรเพื่อการแข่งขัน	188
7. ทฤษฎีต้นทุนการค้าเงินงาน	193
คำถามท้ายบทที่ 6	200
แบบฝึกหัดท้ายบทที่ 6	200
บทที่ 7 การจัดการสภาพแวดล้อมระหว่างประเทศ	201
1. สภาพแวดล้อมระหว่างประเทศ	202
2. การสร้างคุณค่าจากการขยายตัวระดับโลก	207
3. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์การขยายตัวในระดับโลก	209
4. กลยุทธ์การจัดการสภาพแวดล้อมระหว่างประเทศ	210
5. กลยุทธ์การขยายตัวระดับโลก โครงสร้างองค์การ และวิชนธรรมองค์การ	217
6. กลยุทธ์พันธมิตรระหว่างประเทศ	229
คำถามท้ายบทที่ 7	232
แบบฝึกหัดท้ายบทที่ 7	232
บทที่ 8 การจัดการกลยุทธ์องค์การ	233
1. กลยุทธ์องค์การ	234
2. กลยุทธ์ระดับหน้าที่	241
3. กลยุทธ์ระดับธุรกิจ	249
4. กลยุทธ์ระดับบริษัท	257

คำถามท้ายบทที่ 8	266
แบบฝึกหัดท้ายบทที่ 8	266
บทที่ 9 การออกแบบเทคโนโลยีองค์กร	267
1. เทคโนโลยี	268
2. เทคโนโลยีและประสิทธิภาพขององค์กร	269
3. ความซับซ้อนทางเทคนิค: ทฤษฎีของ Joan Woodward	271
4. งานล่ามเสนอและงานซับซ้อน: ทฤษฎีของ Charles Perrow	280
5. การพึ่งพาอาศัยกันของหน้าที่งาน: ทฤษฎีของ James D. Thompson	285
6. วิวัฒนาการและเทคโนโลยี	291
คำถามท้ายบทที่ 9	293
แบบฝึกหัดท้ายบทที่ 9	293
บทที่ 10 การจัดการเทคโนโลยีองค์กร	294
1. การผลิตแบบมวลรวมและเทคโนโลยีการผลิตขั้นสูง	295
2. เทคโนโลยีการผลิตขั้นสูง: นวัตกรรมของเทคโนโลยีวัตถุดิบ	298
3. เทคโนโลยีการผลิตขั้นสูง: นวัตกรรมของเทคโนโลยีความรู้	304
4. การจัดการกับเทคโนโลยีการผลิตขั้นสูง	308
5. เทคโนโลยีสารสนเทศขั้นสูง	315
6. สิ่งที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศขั้นสูง	317
คำถามท้ายบทที่ 10	321
แบบฝึกหัดท้ายบทที่ 10	321
บทที่ 11 การจัดการวงจรชีวิตองค์กร	322
1. วงจรชีวิตองค์กร	323
2. การเกิดขององค์กร	324
3. ไม่เคยความสัมพันธ์ระหว่างประชากรและสภาพแวดล้อมการเกิดขององค์กร	325
4. ทฤษฎีสถาบันกับการเติบโตขององค์กร	330
5. การเติบโตขององค์กร	332
6. การตกต่ำและการสิ้นสุดขององค์กร	338
คำถามท้ายบทที่ 11	346
แบบฝึกหัดท้ายบทที่ 11	346
บทที่ 12 การตัดสินใจและการเรียนรู้ขององค์กร	347
1. การตัดสินใจขององค์กร	348
2. ไม่เคยการตัดสินใจขององค์กร	350
3. ธรรมชาติการเรียนรู้ขององค์กร	358
4. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ขององค์กร	362
5. การปรับปรุงการตัดสินใจและการเรียนรู้	365
คำถามท้ายบทที่ 12	372
แบบฝึกหัดท้ายบทที่ 12	372

หน้า 13 การจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพในองค์กร	373
1. การมีวิสัยทัศน์ขององค์กร	374
2. การวัดผลสัมฤทธิ์ของงานที่มีประสิทธิภาพ	390
3. การมีวัฒนธรรมที่มีประสิทธิภาพ	398
4. นวัตกรรมและการมีวิสัยทัศน์ขององค์กร	399
5. การจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ	395
ส่วนนี้รวมหน้า 13	404
หน้า 14 การวัดผลสัมฤทธิ์ของงานในองค์กร	405
1. การวัดผลสัมฤทธิ์ของงานในองค์กร	406
2. การวัดผลสัมฤทธิ์ของงานในองค์กรของ Louis R. Newby	409
3. การจัดการการวัดผลสัมฤทธิ์	414
4. ส่วนขององค์กร	416
5. บทบาทของส่วนขององค์กร	417
6. การวัดผลสัมฤทธิ์	422
ส่วนนี้รวมหน้า 14	426
บทสรุปของหน้า 14	428
บรรณานุกรม	