

การบริหารทรัพยากร บุคคล เชิงกลยุทธ์

คู่มือ สำหรับการนำไปปฏิบัติ



Strategic Human Resource Management

ทฤษฎีและวิธีการในการนำ "กลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล" ไปใช้ปฏิบัติในองค์กร
พร้อมการตรวจสอบ และวัดผลการดำเนินงาน อันเกิดจากกลยุทธ์ทั้งในระดับบน (องค์การ)
และระดับสายงานตามมุมมองของปฏิบัติ

ผู้เขียน : Michael Armstrong

ผู้แปล : รศ.ดร. อรรถชัย ณ ตะกั่วทุ่ง

 **EXPERTNET**
Network of Experts
for Training and
Development

สารบัญ

	หน้า
คำนำผู้แปล	3
สารบัญ	4
บทนำ	6
ส่วนที่ 1 หลักการพื้นฐานของการบริหารบุคคล	7
บทที่ 1 : แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล	9
บทที่ 2 : แนวคิดเกี่ยวกับกลยุทธ์	51
บทที่ 3 : แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล เชิงกลยุทธ์	69
บทที่ 4 : กระบวนการของกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	100
ส่วนที่ 2 กลยุทธ์การบริหารทรัพยากรภาคปฏิบัติ	121
บทที่ 5 : การกำหนดและดำเนินกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคล	123
บทที่ 6 : การนำกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลไป ปฏิบัติจริง	171
บทที่ 7 : กลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ทำให้องค์กร ประสบความสำเร็จ	208
บทที่ 8 : บทบาทเชิงกลยุทธ์ของฝ่าย HR	223

ส่วนที่ 3 กลยุทธ์ระดับองค์กร 239

บทที่ 9 : กลยุทธ์เพื่อการพัฒนาองค์กร	241
บทที่ 10 : กลยุทธ์การบริหารวัฒนธรรม	261
บทที่ 11 : กลยุทธ์การบริหารการเปลี่ยนแปลง	279
บทที่ 12 : กลยุทธ์การพัฒนาความสัมพันธ์ในการจ้าง	297

ส่วนที่ 4 กลยุทธ์ระดับปฏิบัติการ 325

บทที่ 13 : กลยุทธ์สรรหาพนักงาน	327
บทที่ 14 : กลยุทธ์การบริหารผลการปฏิบัติงาน	352
บทที่ 15 : การพัฒนากฎหมายบุคคลเชิงกลยุทธ์	365
บทที่ 16 : กลยุทธ์การให้รางวัล	385
บทที่ 17 : กลยุทธ์ลูกจ้างสัมพันธ์	402
บทที่ 18 : บทสรุป : การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ	417

