

หลักธรรมาภิบาล

แนวคิดและทฤษฎี

พศ.ดร.สัมพันธ์ ยศสมศักดิ์

Principles of
Public Administration

การบริหารรัฐกิจ

การบริหารงานภาครัฐ

การบริหารราชการแผ่นดิน

สาธิตการบริหารศาสตร์

การบริหารสาธารณะ

สารบัญ

บทที่ 1 ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับวิชารัฐประศาสนศาสตร์	15-50
1. กล่าวนำ	17
2. ความหมายของคำว่า รัฐประศาสนศาสตร์	17
3. คำจำกัดความของคำว่า รัฐประศาสนศาสตร์	20
4. สถานภาพของ รัฐประศาสนศาสตร์	24
5. รัฐประศาสนศาสตร์กับการบริหารธุรกิจ	30
6. ขอบข่ายของการศึกษาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	32
7. วิวัฒนาการของวิชารัฐประศาสนศาสตร์	35
8. สรุปท้ายบท	44
เอกสารอ้างอิงท้ายบท	47

บทที่ 2 การเมืองและการบริหาร	51-84
1. กล่าวนำ	53
2. ความหมายของการเมืองและการบริหาร	54
3. ข้าราชการการเมืองและข้าราชการประจำ	58
4. แนวคิดที่ว่าด้วยความสัมพันธ์ระหว่างการเมืองและการบริหาร	66
5. ความสัมพันธ์ระหว่างการเมืองและการบริหารในบริบทของสังคมไทย	74
6. ปัญหาของระบบการเมืองการบริหารของไทย	78
7. สรุปท้ายบท	79
เอกสารอ้างอิงท้ายบท	82

บทที่ 3 แนวคิดการจัดองค์การแบบราชการ	85-106
1. กล่าวนำ	87
2. ความหมายของระบบราชการ	88
3. แนวคิดเกี่ยวกับระบบราชการ	90
4. การแบ่งประเภทของระบบราชการ	99
5. ข้อดีและข้อเสียของการจัดองค์การแบบราชการ	101
6. สรุปท้ายบท	102
เอกสารอ้างอิงท้ายบท	105

บทที่ 4 ระบบราชการไทย รัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน

1. กล่าวนำ
- ② ระบบราชการไทย
3. การปฏิรูประบบราชการไทย
4. รัฐวิสาหกิจ
5. องค์การมหาชน
6. สรุปท้ายบท
- เอกสารอ้างอิงท้ายบท

107-132
109
109
117
123
127
130
131

บทที่ 5 องค์การและการบริหารจัดการ

1. กล่าวนำ
2. ความหมายของคำว่า องค์การและการบริหารจัดการ
3. ความสัมพันธ์ระหว่างองค์การและการบริหารจัดการ
4. การทำความเข้าใจ 4 ด้านของการบริหารจัดการ
5. สัมพันธภาพของรูปแบบที่กำหนดขึ้น
6. การติดต่อสื่อสารในองค์การ
7. กระบวนการตัดสินใจในองค์การ
8. ภาวะผู้นำในองค์การ
9. สรุปท้ายบท
- เอกสารอ้างอิงท้ายบท

133-162
135
135
138
139
142
146
154
161
165
168

บทที่ 6 ทฤษฎีองค์การว่าด้วยการบริหารจัดการ

1. กล่าวนำ
2. ความหมายของคำว่า ทฤษฎีองค์การ
3. ทฤษฎีองค์การว่าด้วยหลักการบริหารจัดการ
4. ทฤษฎีองค์การว่าด้วยศาสตร์แห่งการบริหาร
5. สรุปท้ายบท
- เอกสารอ้างอิงท้ายบท

169-198
171
172
174
185
193
196

บทที่ 7 ทฤษฎีองค์การด้านมนุษยสัมพันธ์และพฤติกรรมองค์การ

1. กล่าวนำ
2. ความหมายของทฤษฎีมนุษยสัมพันธ์
3. การศึกษาทดลองที่ ฮอว์ธอร์น
4. ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์โดย อับราฮัม มาสโลว์

199-222
201
202
203
205

5. ทฤษฎี X และ ทฤษฎี Y โดย ดักลาส แมคเกรเกอร์	207
6. ปัจจัยจูงใจกับปัจจัยสุขวิทยาโดย เฟรดเดอริก เฮิร์ซเบิร์ก	209
7. ทฤษฎีพัฒนาการด้านบุคลิกภาพโดย คริส อาร์จิส	211
8. ระบบการจัดการ 4 ระบบโดย เรนลิส โลเกอร์ด	212
9. พฤติกรรมองค์การ	215
10. การพัฒนาองค์การ	216
11. สรุปท้ายบท	218
เอกสารอ้างอิงท้ายบท	221

บทที่ 8 รัฐประศาสนศาสตร์สมัยใหม่	223-250
1. กล่าวนำ	225
2. การก่อกำเนิดของวิชารัฐประศาสนศาสตร์สมัยใหม่	225
3. รัฐประศาสนศาสตร์ในความหมายใหม่	226
4. คำประกาศแห่งเมือง แบลคเบิร์ก บทต่อเนื่องๆ	228
5. ทฤษฎีระบบในวิชารัฐประศาสนศาสตร์	230
6. ทฤษฎีโครงสร้างตามสถานการณ์	237
7. ทฤษฎีองค์การหลังยุคสมัยใหม่	239
8. การจัดการภาครัฐแนวใหม่	241
9. ธรรมภิบาล	244
10. สรุปท้ายบท	247
เอกสารอ้างอิงท้ายบท	249

บทที่ 9 รัฐประศาสนศาสตร์เปรียบเทียบและการบริหารการพัฒนา	251-268
1. กล่าวนำ	253
2. รัฐประศาสนศาสตร์เปรียบเทียบ	254
3. การบริหารการพัฒนา	261
4. สรุปท้ายบท	265
เอกสารอ้างอิงท้ายบท	267

บทที่ 10 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ	269-298
1. กล่าวนำ	271
2. ความหมายของนโยบายสาธารณะ	272
3. องค์ประกอบของนโยบายสาธารณะ	277
4. ประเภทของนโยบายสาธารณะ	280

5. กรอบการวิเคราะห์ในการกำหนดนโยบายสาธารณะ	282
6. ปัจจัยสภาพแวดล้อมต่างๆ ที่มีผลต่อการกำหนดนโยบายสาธารณะ	286
7. สถาบันที่มีบทบาทในการกำหนดนโยบายสาธารณะของไทย	289
8. ความสำคัญของการศึกษานโยบายสาธารณะ	293
9. สรุปท้ายบท	294
เอกสารอ้างอิงท้ายบท	297

บทที่ 11 ทางเลือกสาธารณะ	299-319
1. กล่าวนำ	301
2. ความหมายของทางเลือกสาธารณะ	302
3. กรอบแนวคิดทางเลือกสาธารณะในทางรัฐประศาสนศาสตร์	303
4. ขอบข่ายในการศึกษาทางเลือกสาธารณะ	305
5. การประยุกต์ใช้แนวคิดทางเลือกสาธารณะในทางรัฐประศาสนศาสตร์	308
6. การวิพากษ์แนวคิดทางเลือกสาธารณะ	310
7. ทฤษฎีทางเลือกสาธารณะกับพฤติกรรมของตัวข้าราชการ	312
8. ประโยชน์ที่ विशารัฐประศาสนศาสตร์ได้รับจากทฤษฎีทางเลือกสาธารณะ	314
9. สรุปท้ายบท	316
เอกสารอ้างอิงท้ายบท	318

บรรณานุกรม 320-327

สารบัญแผนภาพ	
แผนภาพที่ 5.1 มิติ 4 ด้าน กับรูปแบบสัมพันธภาพของการบริหารจัดการ	143
แผนภาพที่ 5.2 รูปแบบขององค์การตามแนวคิดของ เอทชีโอนี	157
แผนภาพที่ 8.1 ลักษณะของระบบและความสัมพันธ์ของส่วนประกอบต่างๆ	232
แผนภาพที่ 8.2 แนวคิดระบบในทฤษฎีองค์การ	233