



Interpersonal Communication

การสื่อสาร: หน้ที่ไม่หยุดดล



302.34
ช 34ก
2548
c.2

โดย อาจารย์ชิตากา สุขพล่า



ภาควิชานิเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา

สารบัญ

บทที่ 1	แนวความคิดเรื่องการสื่อสารของมนุษย์	1
* ❖	ความหมายของการสื่อสาร	1
* ❖	ความสำคัญของการสื่อสาร	3
* ❖	วัตถุประสงค์ในการสื่อสารของมนุษย์	5
* ❖	องค์ประกอบที่สำคัญในกระบวนการสื่อสารของมนุษย์	7
* ❖	ระบบการสื่อสารของมนุษย์	8
❖	บทสรุป	10
❖	คำถามนำอภิปราย	10
❖	รายการอ้างอิง	11
❖	ภาคผนวก	12
บทที่ 2	ความคิดพื้นฐานของการสื่อสารระหว่างบุคคล	14
* ❖	ความหมายของการสื่อสารระหว่างบุคคล	14
* ❖	ความสำคัญของการสื่อสารระหว่างบุคคล	16
* ❖	ลักษณะกระบวนการและองค์ประกอบของการสื่อสารระหว่างบุคคล	19
* ❖	ระดับของการสื่อสารระหว่างบุคคล	24
* ❖	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการสื่อสารระหว่างบุคคล	25
* ❖	บทสรุป	28
* ❖	คำถามนำอภิปราย	28
* ❖	รายการอ้างอิง	29
บทที่ 3	วัจนภาษาในกระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคล	30
* ❖	ภาษากับการสื่อสารของมนุษย์	30
→ * ❖	ความหมายและความสำคัญของวัจนภาษา	33
* ❖	ภาษาเขียน	34

	❖ แบบแผนของภาษา	37
	❖ การตีความวจนภาษา.....	41
	❖ การใช้วจนภาษาในกระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคล	45
	❖ บทสรุป.....	48
	❖ คำถามนำอภิปราย	49
	❖ รายการอ้างอิง	50
บทที่ 4	อวจนภาษาในกระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคล	51
	❖ ความหมายของอวจนภาษา.....	52
	❖ ความสำคัญของอวจนภาษาในกระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคล	53
	❖ ความสัมพันธ์ระหว่างวจนภาษากับอวจนภาษา	58
	❖ ประเภทของอวจนภาษา.....	61
	❖ วัฒนธรรมกับอวจนภาษา	80
	❖ บทสรุป.....	82
	❖ คำถามนำอภิปราย	83
	❖ รายการอ้างอิง	84
บทที่ 5	ความเข้าใจตนเองกับการสื่อสารในกระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคล	85
	❖ ทักษะภาพในการสื่อสาร	85
	❖ การรับรู้กับการสื่อสาร	87
	❖ การรับรู้ตนเอง (Self)	93
	❖ การเปิดเผยตนเอง	100
	❖ การสื่อสารตนเองกับผู้อื่น.....	104
	❖ บทสรุป.....	109
	❖ คำถามนำอภิปราย	110
	❖ รายการอ้างอิง	111
บทที่ 6	การวิเคราะห์คู่สื่อสารในกระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคล	112
	❖ ความจำเป็นในการรู้จักคู่สื่อสาร	113
	❖ แนวทางในการวิเคราะห์คู่สื่อสาร	120
	❖ การวิเคราะห์คู่สื่อสารตามทฤษฎีทางประชากรศาสตร์	125
	❖ การวิเคราะห์คู่สื่อสารตามทฤษฎีทางจิตวิทยา.....	128
	❖ การวิเคราะห์คู่สื่อสารตามทฤษฎีทางสังคม วัฒนธรรม และบริบทอื่นๆ	133

	❖ ข้อพิจารณาด้านจุดหมายและทักษะในการสื่อสารของคู่สื่อสาร	135
	❖ บทสรุป	137
	❖ คำถามนำอภิปราย	138
	❖ รายการอ้างอิง	139
บทที่ 7	วัฒนธรรมกับการสื่อสารระหว่างบุคคล	140
	❖ วัฒนธรรมกับการสื่อสาร	142
	❖ ลักษณะความแตกต่างทางวัฒนธรรมที่มีผลต่อการสื่อสารระหว่างบุคคล	149
	❖ ปัญหาการสื่อสารต่างวัฒนธรรม	162
	❖ แนวทางในการสื่อสารต่างวัฒนธรรมที่มีประสิทธิภาพ	166
	❖ บทสรุป	168
	❖ คำถามนำอภิปราย	169
	❖ รายการอ้างอิง	170
บทที่ 8	ความสัมพันธ์และการพัฒนาความสัมพันธ์	
	ในกระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคล	172
	❖ ความหมายและความสำคัญของความสัมพันธ์	173
	❖ รูปแบบหรือลักษณะของความสัมพันธ์ (Types of Relationships)	179
	❖ การสร้างและพัฒนาความสัมพันธ์	184
	❖ การรักษาและปรับปรุงความสัมพันธ์	192
	❖ อำนากับความสัมพันธ์	199
	❖ บทสรุป	206
	❖ คำถามนำอภิปราย	207
	❖ รายการอ้างอิง	203
บทที่ 9	ความขัดแย้งและการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง	209
	❖ แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง	209
	❖ การสื่อสารกับความขัดแย้ง	218
	❖ ลักษณะของความขัดแย้ง	226
	❖ แนวทางในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง	232
	❖ การพัฒนาทักษะในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง	240
	❖ บทสรุป	242
	❖ คำถามนำอภิปราย	244
	❖ รายการอ้างอิง	245

บทที่ 10	การสนทนา : รูปแบบพื้นฐานของการสื่อสารระหว่างบุคคล	247
	๑ ความหมายและความสำคัญของการสนทนา	247
	๑ การแบ่งประเภทของการสนทนา	250
	๑ องค์ประกอบของการสนทนา	252
	๑ หลักในการสนทนาที่ดี	257
	๑ การสนทนาทางโทรศัพท์	266
	๑ บทสรุป	268
	๑ คำถามนำอภิปราย	269
	๑ รายการอ้างอิง	270
บทที่ 11	การสัมภาษณ์ : การสื่อสารที่มีวัตถุประสงค์เฉพาะ ในกระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคล.....	271
	๑ ความหมายและประโยชน์ของการสัมภาษณ์	271
	๑ ประเภทหรือรูปแบบของการสัมภาษณ์	275
	๑ องค์ประกอบของการสัมภาษณ์	280
	๑ การเตรียมตัวเพื่อการสัมภาษณ์	286
	๑ ลักษณะของการสัมภาษณ์ที่มีประสิทธิภาพ	294
	๑ บทสรุป	299
	๑ คำถามนำอภิปราย	299
	๑ รายการอ้างอิง	300
บทที่ 12	การพัฒนาประสิทธิภาพในการสื่อสารระหว่างบุคคล	301
	๑ จุดประสงค์ในการสื่อสาร	301
	๑ ความหมายในการพัฒนาประสิทธิภาพที่มีประสิทธิภาพ	302
	๑ การพัฒนาบุคลิกภาพ	303
	๑ การพัฒนาทักษะในการสื่อสาร	313
	๑ จริยธรรมในการสื่อสารระหว่างบุคคล	318
	๑ บทสรุป	321
	๑ คำถามนำอภิปราย	322
	๑ รายการอ้างอิง	333
	๑ วรรณกรรม	324
บทเรียนบทที่ ๑	329
คำรับ	335