



การปฏิรูประบบราชการ ของต่างประเทศ

สำนักงานคณะกรรมการการปฏิรูประบบราชการ
สำนักงาน ก.พ.

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	(1)
สารบัญ	(3)
สารบัญแผนภูมิและรูปภาพ	(9)
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 การปฏิรูประบบราชการของประเทศไทย	5
ลักษณะพื้นฐานของระบบราชการ	5
รูปแบบการปกครองประเทศ	5
หน่วยงานที่สำคัญในระบบราชการ	6
อัตรากำลังในระบบราชการ	9
หน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบงานการปฏิรูประบบราชการ	9
การปฏิรูประบบราชการ	12
การปฏิรูปสมัชชคณะกรรมการรินไซ	13
การปฏิรูประบบส่วนกลางในเดือนมกราคม 2001	28
การทำให้ระบบราชการเป็นระบบที่เปิดและโปร่งใส	42
บรรณานุกรม	45
บทที่ 3 การปฏิรูประบบราชการของเทศนิวซีแลนด์	53
ลักษณะพื้นฐานของระบบราชการ	53
รูปแบบการปกครองประเทศ	53
หน่วยงานที่สำคัญในระบบราชการ	55

อัตรากำลังในระบบราชการ	หน้า
หน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบงานปฏิรูประบบราชการ	72
การปฏิรูประบบราชการ	75
การปฏิรูประบบราชการครั้งใหญ่ในระหว่าง ค.ศ. 1986 – 1994	77
การจัดระบบรัฐวิสาหกิจด้วยการแยกงานเชิงพาณิชย์ออกจาก	79
งานของกระทรวง	
การแยกความรับผิดชอบของรัฐมนตรีออกจากของข้าราชการ	82
การกำหนดให้มี Crown Entities	91
การปฏิรูประบบราชการหลัง ค.ศ. 1994 – ปัจจุบัน	92
การปฏิรูป Crown Entities	93
การออกกฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ ปี 2000	94
การปรับโครงสร้างกระทรวง	96
การสร้างความโปร่งใสในระบบราชการ (transparency)	96
บรรณานุกรม	101
บทที่ 4 การปฏิรูประบบราชการของประเทศสหราชอาณาจักร	107
ลักษณะพื้นฐานของระบบราชการ	107
รูปแบบการปกครองประเทศ	107
หน่วยงานที่สำคัญในระบบราชการ	109
อัตรากำลังในระบบราชการ	111
หน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบงานการปฏิรูประบบราชการ	113
การปฏิรูประบบราชการ	115

การปฏิรูประบบราชการก่อนสมัยนางมาการเรต แท็คเซอร์	115
การปฏิรูประบบราชการครั้งใหญ่สมัยมาการเรต แท็คเซอร์	119
และพรรคอนุรักษนิยม (ค.ศ. 1979 – 1997)	
การลดจำนวนข้าราชการให้น้อยลง	123
การสร้างหน่วยประสิทธิภาพ (Efficiency Unit)	124
การจัดระบบข้อมูลข่าวสารให้กับรัฐมนตรี	126
การจัดตั้งหน่วยงานบริหาร (Executive Agencies)	128
ตามโครงการก้าวหน้าต่อไป (The Next Steps)	
โครงการสัญญาประชาคม (The Citizen's Charter)	143
การปรับการบริหารงานบุคคลในระบบราชการ	148
การปฏิรูประบบราชการของรัฐบาลพรรคแรงงานในปัจจุบัน	150
(ค.ศ. 1997 - ปัจจุบัน)	
การสานต่อหน่วยงานบริหารและโครงการสัญญาประชาคม	150
การสานต่อนโยบายที่สนับสนุนให้ภาคเอกชนมี	152
บทบาทในภาครัฐ	
การออกสมุดปกขาวเรื่องการทำให้รัฐบาลทันสมัย	154
การปรับปรุงบทบาทของข้าราชการระดับสูง	158
การปฏิรูปสำนักงานคณะรัฐมนตรี	159
การสนับสนุนความโปร่งใสและรัฐบาลที่เปิดเผย	160
การปรับตัวของระบบราชการให้เข้ากับ	160
การรวมตัวของประเทศยุโรป	

การจัดการกับปัญหา Quangos	หน้า
บรรณานุกรม	161
บทที่ 5 การปฏิรูประบบราชการของประเทศไทย	165
ลักษณะพื้นฐานของระบบราชการ	169
รูปแบบการปกครองประเทศ	169
หน่วยงานที่สำคัญในระบบราชการ	169
อัตรากำลังในระบบราชการ	173
หน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบงานการปฏิรูประบบราชการ	181
การปฏิรูประบบราชการ	182
การกระจายอำนาจจากรัฐไปสู่ส่วนท้องถิ่น	186
นโยบายการลดบทบาทของภาครัฐ	186
การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ	194
การลดกฎระเบียบของรัฐในการควบคุมภาคเศรษฐกิจ	195
(Deregulation)	196
การลดจำนวนข้าราชการลง	197
นโยบายการฟื้นฟูระบบราชการ	198
ความคิดเรื่องการจัดการแบบศูนย์ปฏิบัติงานที่มี	199
ความรับผิดชอบ	
กฎบัตรการมอบอำนาจ (The Deconcentration Charter)	202
กฎบัตรการบริการสาธารณะ (Charter of Public Services)	204

	หน้า
การสานต่อนโยบายการปฏิรูประบบราชการ	205
การปรับตัวของระบบราชการให้สอดคล้องกับสหภาพยุโรป	211
บรรณานุกรม	213
บทที่ 6 การปฏิรูประบบราชการของประเทศสหรัฐอเมริกา	217
ลักษณะพื้นฐานของระบบราชการ	217
รูปแบบการปกครองประเทศ	217
หน่วยงานที่สำคัญในระบบราชการ	218
อัตรากำลังในระบบราชการ	222
หน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบงานการปฏิรูประบบราชการ	222
การปฏิรูประบบราชการ	225
การปฏิรูประบบราชการก่อนสมัยประธานาธิบดี บิล คลินตัน	225
การปฏิรูประบบราชการในสมัยแรกของประธานาธิบดี บิล คลินตัน	228
การออกกฎหมาย Government Performance Results Act (GPRA)1993	241
การประกาศผลสำเร็จของ NPR สมัยแรก	243
การปฏิรูประบบราชการในสมัยที่สองของประธานาธิบดี บิล คลินตัน	247
การสำรวจความพอใจของลูกค้าต่อบริการของรัฐ และของแรงงาน	250
การลดขนาดของระบบราชการ (Streamlining the Government)	252

	หน้า
หน่วยงานที่ทำงานประเภทที่ส่งผลกระทบอย่างมาก ต่อชาวอเมริกา (high-impact agencies (HIAs))	253
การสร้างองค์การที่มุ่งเน้นผลการปฏิบัติงาน (performance-based organization (PBOs))	255
การประกาศความสำเร็จของ NPR สมัยที่สอง	260
การกำหนดทิศทางการปฏิรูประบบราชการในอนาคต	267
บรรณานุกรม	271
บทที่ 7 การปฏิรูประบบราชการของประเทศสวีเดน	279
ลักษณะพื้นฐานของระบบราชการ	279
รูปแบบการปกครองประเทศ	279
หน่วยงานที่สำคัญในระบบราชการ	282
อัตรากำลังในระบบราชการ	290
หน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบงานการปฏิรูประบบราชการ	291
การปฏิรูประบบราชการ	293
การชุบชีวิตภาครัฐใหม่ 1982 (Renewal of the Public Sector)	294
การปฏิรูประบบราชการในต้นทศวรรษ 1990	299
กฎหมายว่าด้วยการบริหารงานรัฐบาลกลางเพื่อ การบริการพลเมือง 1997	306
บรรณานุกรม	311
บทที่ 8 บทสรุป	315
บรรณานุกรม	319
ภาคผนวกที่ 1 แนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์	321
ภาคผนวกที่ 2 รายชื่อบุคคลที่ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์	325