

# การประเมินโครงการ : แนวทางสู่การปฏิบัติ

การเขียนโครงการ  
การกำหนดประเด็นในการประเมิน  
การพัฒนาตัวชี้วัดและเกณฑ์  
การสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล  
การติดตามกำกับงาน



658.401  
ส47ก

তিরথানন্থ

คำนำ

**บทที่ 1 ความหมาย ความเป็นมา และชนิดของการประเมินโครงการ**

|   |    |
|---|----|
| คำนำ .....                                | 1  |
| ความหมายของการประเมิน .....               | 1  |
| ความเป็นมาของการประเมิน .....             | 3  |
| ความแตกต่างของการวิจัยและการประเมิน ..... | 6  |
| ชนิดของการประเมินโครงการ .....            | 9  |
| องค์ประกอบของการประเมิน .....             | 10 |
| คุณภาพของการประเมิน .....                 | 11 |
| ขั้นตอนการประเมิน .....                   | 13 |
| สรุป .....                                | 15 |

**บทที่ 2 การเขียนโครงการ**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| คำนำ .....                            | 17 |
| ความหมายของโครงการ .....              | 17 |
| การเขียนแผนโครงการ .....              | 19 |
| ตัวอย่างโครงการและแผนปฏิบัติการ ..... | 25 |
| การประเมินโครงการที่เขียนขึ้น .....   | 34 |
| สรุป .....                            | 35 |

**บทที่ 3 การกำหนดประเด็นในการประเมินโครงการ**

|  |    |
|--|----|
| คำนำ .....   | 37 |
| การกำหนดประเด็นในการประเมิน .....  | 37 |
| แบบจำลองในการประเมิน   |    |
| Goal Attainment Model ของ Tyler .....  | 40 |
| Goal and Side Effect Attainment Model ของ Cronbach .....                       | 41 |
| Countenance Model ของ Stake .....  | 41 |
| Formative & Summative Evaluation ของ Scriven .....                             | 43 |
| Evaluation of Ongoing Programs in the Public School System<br>ของ Provus ..... | 44 |
| แนวคิดของ Alkin .....  | 44 |

|   | หน้า |
|---|------|
| CIPP Model ของ Stufflebeam .....                              | 45   |
| แบบจำลองในการฝึกอบรมของ Kirkpatrick .....                     | 46   |
| สิ่งที่ควรพิจารณาควบคู่ไปกับการกำหนดประเด็นในการประเมิน ..... | 52   |
| ปัญหาที่พบในการใช้แบบจำลองกำหนดประเด็นในการประเมิน .....      | 53   |
| การตัดสินใจเลือกประเด็นในการประเมิน .....                     | 54   |
| สรุป .....  | 54   |
| <b>บทที่ 4 การพัฒนาตัวชี้วัดและการกำหนดเกณฑ์</b>              |      |
| คำนำ .....  | 55   |
| สิ่งที่ต้องพิจารณาส่งจากที่ได้ประเด็นในการประเมิน .....       | 55   |
| การพัฒนาตัวชี้วัด .....                                       | 56   |
| ประเภทของตัวชี้วัด .....                                      | 57   |
| ค่าของตัวชี้วัด .....   | 58   |
| ลักษณะตัวชี้วัดที่ดี .....                                    | 59   |
| การวางแผนเก็บรวบรวมข้อมูล .....                               | 59   |
| การกำหนดเกณฑ์ของตัวชี้วัด .....                               | 59   |
| ตัวอย่างการประเมินโครงการและตัวชี้วัดที่สำคัญ .....           | 63   |
| ตัวชี้วัดที่สำคัญในการประเมินนโยบาย .....                     | 67   |
| ตัวชี้วัดที่สำคัญในการประเมินองค์กร .....                     | 68   |
| สรุป .....  | 70   |
| <b>บทที่ 5 การออกแบบการประเมิน</b>                            |      |
| คำนำ .....  | 71   |
| เกณฑ์ที่ใช้ในการออกแบบการประเมิน .....                        | 71   |
| ส่วนประกอบที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบการประเมิน                 |      |
| ประเด็นปัญหาของการประเมิน .....                               | 72   |
| การเลือกใช้ชนิดและรูปแบบการประเมิน .....                      | 72   |
| การกำหนดวิธีการประเมิน .....                                  | 75   |
| การทำตารางสรุปผลการออกแบบการประเมิน .....                     | 78   |
| สรุป .....  | 80   |
| <b>บทที่ 6 การสุ่มตัวอย่าง</b>                                |      |
| คำนำ .....  | 81   |

|  | หน้า |
|--|------|
| ความหมายของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....                             | 81   |
| การสุ่มตัวอย่างแบบอาศัยความน่าจะเป็น .....                           | 81   |
| การสุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น .....                        | 87   |
| ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง .....   | 87   |
| การคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง .....                                   | 89   |
| กรณีตัวอย่างที่ 1 Stratified random sampling .....                   | 94   |
| กรณีตัวอย่างที่ 2 การประเมินผลการฝึกอบรม .....                       | 95   |
| กรณีตัวอย่างที่ 3 โครงการจัดสร้างอ่างเก็บน้ำ .....                   | 96   |
| สรุป .....   | 96   |
| <b>บทที่ 7 เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวชี้วัด</b>                |      |
| คำนำ .....   | 97   |
| การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ .....                                     | 97   |
| การเลือกใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล .....                             | 97   |
| มาตรวัดตัวชี้วัด .....   | 99   |
| ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ .....                                      | 100  |
| สิ่งที่ควรคำนึงถึงในการสร้างเครื่องมือ .....                         | 101  |
| การสร้างแบบสอบถาม  |      |
| 1. ตัวชี้วัดลักษณะทางกายภาพที่เป็นตัวชี้วัดเดี่ยว .....              | 101  |
| 2. ตัวชี้วัดลักษณะทางกายภาพที่เป็นตัวชี้วัดรวม .....                 | 103  |
| 3. ตัวชี้วัดที่มีลักษณะเป็นภาวะสันนิษฐาน .....                       | 107  |
| กรณีตัวอย่าง การสร้างแบบสอบถามจากตัวชี้วัดที่เป็นภาวะสันนิษฐาน ..... | 113  |
| ประโยชน์รองการใช้แบบสอบถาม .....                                     | 115  |
| ข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้แบบสอบถาม .....                            | 115  |
| การสัมภาษณ์  |      |
| เครื่องมือที่ใช้ในการสัมภาษณ์ .....                                  | 116  |
| ประโยชน์รองการสัมภาษณ์ .....   | 117  |
| ข้อบกพร่องของการสัมภาษณ์ .....                                       | 118  |
| การสังเกต  |      |
| เครื่องมือที่ใช้ในการสังเกต .....                                    | 119  |
| การบันทึกผลการสังเกต .....   | 119  |

|   | หน้า |
|---|------|
| ประโยชน์ของการสังเกต .....                                    | 120  |
| ข้อบกพร่องของการสังเกต .....                                  | 120  |
| ตัวอย่างแบบสังเกต .....                                       | 120  |
| การรายงานการปฏิบัติงาน  |      |
| ลักษณะของแบบรายงานที่ดี .....                                 | 122  |
| สิ่งที่ควรคำนึงถึงในการสร้างแบบรายงาน .....                   | 122  |
| ส่วนประกอบของแบบรายงาน .....                                  | 123  |
| ตัวอย่างแบบรายงาน .....                                       | 124  |
| สรุป .....  | 127  |
| <b>บทที่ 8 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ</b>                     |      |
| คำนำ .....  | 129  |
| ความตรง (Validity) .....                                      | 129  |
| ความเที่ยง (Reliability) .....                                | 134  |
| ขั้นตอนในการประมาณค่าความเที่ยง .....                         | 138  |
| กรณีตัวอย่างการประมาณค่าความเที่ยง .....                      | 139  |
| คุณภาพเครื่องมือในด้านอื่น ๆ .....                            | 144  |
| สรุป .....  | 144  |
| <b>บทที่ 9 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ</b>                   |      |
| คำนำ .....  | 147  |
| สถิติที่ใช้ในการประเมิน .....                                 | 147  |
| ความสัมพันธ์ระหว่างประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการใช้สถิติ ..... | 148  |
| สถิติบรรยาย .....   | 149  |
| การแจกแจงความถี่ .....  | 149  |
| การจัดตำแหน่งเปรียบเทียบ .....                                | 153  |
| การวัดแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลาง .....                            | 155  |
| การวัดการกระจาย .....   | 156  |
| การวัดความสัมพันธ์ .....                                      | 157  |
| สถิติอนุมาน .....   | 159  |
| การทดสอบนัยสำคัญของความถี่ .....                              | 160  |
| การทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างของค่าเฉลี่ย .....              | 160  |

|  | หน้า |
|--|------|
| การทดสอบนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .....          | 161  |
| สรุป .....   | 162  |
| <b>บทที่ 10 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณลักษณะ</b>          |      |
| คำนำ .....   | 163  |
| การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) .....             | 163  |
| การเปรียบเทียบรูปแบบ (Pattern Matching) .....            | 165  |
| การสร้างกรอบการอธิบาย (Explanation-building) .....       | 166  |
| การวิเคราะห์ตามระยะเวลา (Time-series Analysis) .....     | 167  |
| การวิเคราะห์เชิงสาเหตุ (Logical Analysis) .....          | 168  |
| การตรวจสอบความถูกต้องในการวิเคราะห์ .....                | 169  |
| ความคลาดเคลื่อนจากการเก็บรวบรวมข้อมูล .....              | 169  |
| ข้อควรระวังในการสรุปอ้างอิง .....                        | 170  |
| สรุป .....   | 171  |
| <b>บทที่ 11 การสรุปผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูล</b>     |      |
| คำนำ .....   | 173  |
| การใช้ตัวชี้วัดตัวเดียวกันจากผู้ให้ข้อมูลมากกว่า 1 กลุ่ม |      |
| 1. เมื่อใช้ตัวชี้วัดตัวเดียวกับทุกกลุ่ม .....            | 173  |
| 2. เมื่อใช้ตัวชี้วัดหลายตัวกับทุกกลุ่ม .....             | 175  |
| การใช้ตัวชี้วัดหลายตัวในประเด็นการประเมินเดียวกัน        |      |
| 1. สร้างเกณฑ์แยกสำหรับแต่ละตัวชี้วัด .....               | 186  |
| 2. สร้างเกณฑ์รวมสำหรับทุกตัวชี้วัด .....                 | 188  |
| การประมาณการความสำเร็จในการดำเนินโครงการ .....           | 189  |
| การประมาณการความสำเร็จของแผน .....                       | 190  |
| สรุป .....   | 193  |
| <b>บทที่ 12 การติดตามกำกับงาน</b>                        |      |
| คำนำ .....   | 195  |
| ขอบเขตการติดตามกำกับงาน .....                            | 195  |
| เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามกำกับงาน .....                | 196  |
| แผนภูมิแท่ง (Gantt Chart) .....                          | 197  |
| โครงข่ายงาน (Network) .....                              | 198  |

PERT และ CPM

- ขั้นตอนการสร้างโครงข่ายงาน ..... 199
- การคิดเวลาที่ใช้ในกิจกรรมของ CPM ..... 200
- การคิดเวลาที่ใช้ในกิจกรรมของ PERT ..... 202
- ตารางติดตามกิจกรรมและผลที่คาดหวัง ..... 204
- ขั้นตอนในการติดตามกำกับงาน ..... 207
- สรุป ..... 207

**บทที่ 13 การเขียนข้อเสนอโครงการประเมินและการเขียนรายงานการประเมิน**

- คำนำ ..... 209
- การเขียนข้อเสนอโครงการประเมิน ..... 209
- ส่วนประกอบที่สำคัญของข้อเสนอโครงการประเมิน ..... 210
- การรายงานการประเมิน ..... 212
- การเขียนรายงานการประเมิน ..... 212
- การเขียนรายงานฉบับวิชาการ ..... 214
- การเผยแพร่ผลการประเมิน ..... 217
- สรุป ..... 218

**รายการอ้างอิง**

- ภาษาไทย ..... 219
- ภาษาอังกฤษ ..... 219

**ภาคผนวก**

- ก. ตัวอย่างข้อเสนอโครงการประเมิน ..... 221
- ข. สูตรการคำนวณ ..... 235