

พิมพ์ครั้งที่ 2



การจัดการ ทรัพยากรบุคคล



๖๕8.3
๗1131

ณัฐพันธ์ เบอรันนกัน

โครงการส่งเสริมการเขียนตำรา คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

	สารบัญ	
	คำนำ	172
	สารบัญ	174
บทที่ 1	ภาพรวมการจัดการทรัพยากรบุคคล	1 - 31
	การจัดการทรัพยากรบุคคล	3
	วัตถุประสงค์ของการจัดการทรัพยากรบุคคล	5
	หน้าที่ของหน่วยงานทรัพยากรบุคคล	7
	การจัดองค์การของหน่วยงานทรัพยากรบุคคล	13
	พัฒนาการของการจัดการทรัพยากรบุคคล	18
บทที่ 2	การวิเคราะห์งาน	33 - 58
	การวิเคราะห์งาน	34
	ประโยชน์ของการวิเคราะห์งาน	39
	กระบวนการในการวิเคราะห์งาน	43
	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงาน	46
	นักวิเคราะห์งาน	51
	คุณสมบัติของนักวิเคราะห์งาน	53
บทที่ 3	การวางแผนทรัพยากรบุคคล	59 - 85
	การวางแผนทรัพยากรบุคคล	62
	ความสำคัญของการวางแผนทรัพยากรบุคคล	65
	กระบวนการในการวางแผนทรัพยากรบุคคล	71
	การคาดการณ์ความต้องการทรัพยากรบุคคลขององค์การ	78

บทที่ 4	การสรรหาและการคัดเลือก	87 - 110
	การสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร	88
	การกำหนดนโยบายการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร	90
	แหล่งที่มาในการสรรหาบุคลากร	93
	วิธีการสรรหาบุคลากรจากภายนอกองค์การ	97
	กระบวนการในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน	103
บทที่ 5	การเริ่มต้นงาน	111 - 132
	การเริ่มต้นงาน	113
	วัฒนธรรมองค์การและกระบวนการทางสังคม	117
	การปฐมนิเทศ	119
	ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฐมนิเทศ	121
	ขั้นตอนในการปฐมนิเทศ	124
	ระดับของการปฐมนิเทศ	127
	ระบบที่เกี่ยวข้อง	129
บทที่ 6	การฝึกอบรม	133 - 165
	การฝึกอบรม	136
	พัฒนาการของการฝึกอบรม	137
	วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม	141
	ประโยชน์ของการฝึกอบรม	143
	หน้าที่ของผู้จัดการฝึกอบรม	147
	กระบวนการในการจัดการฝึกอบรม	151
	วิธีการฝึกอบรม	154
	การประเมินผลการฝึกอบรม	160

บทที่ 7	การพัฒนาอาชีพ	167 - 192
	อาชีพและพัฒนาการด้านอาชีพ	168
	ความชอบในอาชีพ	172
	การพัฒนาอาชีพ	174
	วัตถุประสงค์ของการพัฒนาอาชีพ	176
	นโยบายการพัฒนาอาชีพ	178
	ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาอาชีพ	180
	ระดับของการพัฒนาอาชีพ	182
	แบบจำลองสายอาชีพ	186
	ขั้นตอนการสร้างและการปฏิบัติตามแผนพัฒนาอาชีพ	188
บทที่ 8	ตำแหน่งงาน	193 - 212
	ตำแหน่งและการเปลี่ยนตำแหน่ง	194
	การเลื่อนตำแหน่ง	197
	การวางแผนการเลือกตำแหน่ง	199
	หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่ง	201
	ปัญหาเกี่ยวกับการเลื่อนตำแหน่ง	203
	การโยกย้าย	204
	การลดตำแหน่ง	206
	การออกจากงาน	207
บทที่ 9	การประเมินผลการปฏิบัติงาน	213 - 235
	การประเมินผลการปฏิบัติงาน	214
	ความสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	216
	ปัจจัยที่สมควรพิจารณาในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	218
	หลักการประเมินผลการปฏิบัติงาน	221

บทที่ 12	อุบัติเหตุและความปลอดภัย	283 - 307
	อุบัติเหตุ	285
	ประเภทของอุบัติเหตุ	286
	สาเหตุของอุบัติเหตุ	287
	คำเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ	290
	ทฤษฎีจิตวิทยาความปลอดภัย	292
	หลักการในการป้องกันอุบัติเหตุ	294
	หน่วยงานด้านความปลอดภัย	297
	การรายงานอุบัติเหตุ	299
	แนวทางในการป้องกันอุบัติเหตุ	301
	สาเหตุของอุบัติเหตุร้ายแรงที่เกิดขึ้นในประเทศไทย	303
บทที่ 13	วินัย	309 - 329
	วินัย	310
	วัตถุประสงค์ของวินัย	313
	ระบบวินัยขององค์กร	314
	ประเภทของปัญหาด้านวินัย	317
	การดำเนินการทางวินัย	321
	ปัจจัยที่ต้องพิจารณาในการใช้วินัย	325
บทที่ 14	แรงงานสัมพันธ์	331 - 350
	แรงงาน	332
	แรงงานสัมพันธ์	333
	กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับแรงงานสัมพันธ์	335
	องค์การลูกจ้าง	336

๓๓๙ - ๓๔๐	องค์การนายจ้าง	๓๓๙
๓๔๐	ความสัมพันธ์แบบทวิภาคี	๓๔๐
๓๔๑	ความสัมพันธ์แบบไตรภาคี	๓๔๓
๓๔๒	วิวัฒนาการของระบบแรงงานสัมพันธ์	๓๔๕
๓๔๓	วิวัฒนาการของระบบแรงงานสัมพันธ์ในประเทศไทย	๓๔๗
๓๔๔		
๓๔๕	กรณีศึกษา	๓๕๑
๓๔๖	บรรณานุกรม	๓๕๓ - ๓๕๘
๓๔๗		
๓๔๘		
๓๔๙		
๓๕๐		
๓๕๑ - ๓๕๒	ดัชนี	๓๕๓
๓๕๓		
๓๕๔		
๓๕๕		
๓๕๖		
๓๕๗		
๓๕๘		
๓๕๙		
๓๖๐		
๓๖๑ - ๓๖๒		
๓๖๓		
๓๖๔		
๓๖๕		
๓๖๖		
๓๖๗		
๓๖๘		
๓๖๙		
๓๗๐		