

ISBN : 974-8324-52-4

การประเมินผลการปฏิบัติงาน

แนวความคิด

หลักการ

วิธีการ

กระบวนการ

อลงกรณ์ มีสทธา • สมิต สัจฉกร

658.3125
ป17ก



สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

สารบัญ

บทที่ 1	บทนำ	หน้า
1.1	ความสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	1
1.2	ปัญหาในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	2
บทที่ 2	แนวความคิดและหลักการในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	9
✓ 2.1	ความเป็นมาของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	9
✓ 2.2	ความหมายของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	10
2.3	วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	13
2.4	ประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	13
2.5	หลักการประเมินผลการปฏิบัติงาน	14
บทที่ 3	วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน	21
3.1	วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ยึดคุณลักษณะบุคคลเป็นหลัก	21
3.2	วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ยึดพฤติกรรมการทำงานเป็นหลัก	35
3.3	วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ยึดผลสำเร็จของงาน หรือวัตถุประสงค์เป็นหลัก	47
3.4	วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบผสมผสาน	53
3.5	การเลือกวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสม	54
บทที่ 4	เครื่องมือหลักที่ใช้ในการการประเมินผลการปฏิบัติงาน	61
4.1	ใบกำหนดหน้าที่งาน	61
4.2	มาตรฐานการปฏิบัติงาน	71
4.3	แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน	80
4.4	ระเบียบปฏิบัติงานบุคคลว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงาน	81
บทที่ 5	ข้อจำกัดและข้อควรคำนึงในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	87
5.1	ข้อจำกัดด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	87
5.2	ข้อจำกัดด้านผู้เกี่ยวข้องกับการประเมิน	94
5.3	ข้อจำกัดด้านวัฒนธรรมขององค์กรซึ่งมีความขัดแย้งกับระบบการประเมิน	101
5.4	ข้อควรคำนึงในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	102

บทที่ 6	การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์	107
6.1	การแจ้งและหารือผลการปฏิบัติงาน	108
6.2	การฝึกอบรมและพัฒนา	109
6.3	การขึ้นค่าจ้างเงินเดือนประจำปี	111
6.4	การเลื่อนตำแหน่งหน้าที่	114
6.5	การโยกย้าย	119
6.6	การลดตำแหน่งและการเลิกจ้าง	120
6.7	การนำไปใช้ประโยชน์ด้านอื่น ๆ	121
บทที่ 7	การแจ้งและหารือผลการปฏิบัติงาน	125
7.1	แนวความคิดในการแจ้งและหารือผลการปฏิบัติงาน	125
7.2	ความหมาย	125
7.3	ความสำคัญ	125
7.4	หลักการ	125
7.5	วัตถุประสงค์	127
7.6	ประโยชน์	128
7.7	การเตรียม	129
7.8	แนวปฏิบัติก่อนการแจ้งและหารือผลการปฏิบัติงาน	129
7.9	การเลือกรูปแบบของวิธีการแจ้งและหารือผลการปฏิบัติงาน	130
7.10	ข้อควรคำนึงในการแจ้งและหารือผลการปฏิบัติงาน	131
7.11	รายการตรวจสอบการเตรียมแจ้งและหารือผลการปฏิบัติงาน	133
7.12	การดำเนินการ	133
7.13	ข้อพึงระวัง	134
7.14	การจัดความยุ่งยากในการแจ้งและหารือผลการปฏิบัติงาน	140
7.15	การติดตามผลการแจ้งและหารือผลการปฏิบัติงาน	141
7.16	การประเมินผลการแจ้งและหารือผลการปฏิบัติงาน	141
บทที่ 8	การวางระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน	143
8.1	การวางแผนและการเตรียมการ	144
8.2	การนำระบบไปปฏิบัติ	150
8.3	การประเมินผลระบบ	151

บทที่ ๑ บทสรุป.....	155
บรรณานุกรม	159
ภาคผนวก.....	163
1. ตัวอย่าง แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน : ภาษาไทย.....	165
2. ตัวอย่าง แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน : ภาษาอังกฤษ.....	185
3. ตัวอย่าง แบบประเมินศักยภาพ.....	207
4. แบบสำรวจ Management Performance Appraisal	211