

พฤติกรรมกลุ่ม

GROUP BEHAVIOR



302.3
พ12พ
ค.2



พิมพ์ครั้งที่

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พงษ์พันธ์ พงษ์โสกา

ค.บ., M.Ed. (Guidance & Counseling)

109.-

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 เรื่องของกลุ่ม.....	1
ความเป็นมาเกี่ยวกับกลุ่ม.....	1
ความหมายของกลุ่ม.....	3
การเกิดขึ้นของกลุ่ม.....	5
โครงสร้างของกลุ่ม.....	6
กลุ่มในสังคม.....	6
ประเภทของกลุ่ม.....	7
รูปแบบของการทำงานกลุ่ม.....	7
ลักษณะของการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ.....	10
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของทีมงาน.....	10
อิทธิพลของสิ่งแวดล้อมในการทำงาน.....	12
2 รูปแบบของการประชุม.....	15
กลุ่มฝึกอบรม.....	15
กลุ่มเผชิญหน้า.....	16
กลุ่มมาราธอน.....	16
กลุ่มฝึกความไวในการรับรู้ความรู้สึกทั้งของตนเอง และผู้อื่น.....	17
กระบวนการกลุ่มในวงการแพทย์.....	18
การอภิปรายแบบหมุน.....	18
การอภิปรายแบบจับโปเจียม.....	20
การระดมความคิด.....	22
การประชุมถกเถียง.....	24
การอภิปรายกลุ่มย่อย.....	25
การสัมมนา.....	27
การประชุมเชิงปฏิบัติการ.....	29
การสาธิต.....	31
การแสดงผลบทบาทสมมุติ.....	32
การศึกษานอกสถานที่.....	34



การประชุมรายกรณี.....	36
การศึกษารายกรณี.....	37
การให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม.....	39
3 ทลวัลกลุ่ม.....	41
ความหมายของทลวัลกลุ่ม.....	41
ประโยชน์ของทลวัลกลุ่ม.....	41
องค์ประกอบของทลวัลกลุ่ม.....	42
ลักษณะของสมาชิกในกลุ่ม.....	43
ความกลมเกลียวของกลุ่ม.....	44
ความสอดคล้องกันภายในกลุ่ม.....	45
ความคล้ายคลึงกันและความแตกต่างกันของบุคลิกภาพ.....	45
ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม.....	46
ทฤษฎีการทำงานร่วมกันของจอร์จ โฮแมน.....	46
ทฤษฎีค่าช่วยการปฏิบัติงาน.....	46
ทฤษฎีผลสัมฤทธิ์ของกลุ่ม.....	47
ทฤษฎีว่าด้วยบุคลิกภาพของกลุ่ม.....	48
ขั้นตอนของทลวัลกลุ่ม.....	50
ทักษะในทลวัลกลุ่ม.....	51
กระบวนการของทลวัลกลุ่ม.....	52
งานของกลุ่ม.....	64
4 การสื่อความหมาย.....	65
องค์ประกอบของการสื่อความหมาย.....	65
แผนผังขั้นตอนการสื่อความหมาย.....	67
วิเคราะห์กระบวนการในการสื่อความหมาย.....	68
ระบบการสื่อความหมาย.....	69
ศิลปะของการเป็นผู้พูดและผู้ฟังที่ดี.....	71

คิดปะชองการเป็นผู้พูดที่ดี.....	71
บัญญัติ 10 ประการสำหรับผู้พูดที่ดี.....	72
เคล็ดลับ 10 ประการในการพูด.....	72
ทักษะในการพูดที่ดี.....	73
ผู้ฟังที่ดี.....	74
การฟังที่ดี.....	74
การเป็นผู้ฟังที่ดี.....	75
เรื่องราว เนื้อหา สารที่ใช้สภามา.....	77
ภาษาที่ใช้ในการสื่อความหมาย.....	77
การสื่อความหมายเชิงสร้างสรรค์.....	78
อิทธิพลของการสื่อสารมีผลต่อบรรยากาศในการทำงาน.....	81
การสั่งงาน.....	84
5 ผู้นำ.....	88
ประเภทของผู้นำ.....	89
ทฤทธิกรรมของผู้นำ.....	91
คุณลักษณะของผู้นำ.....	91
ภารกิจของผู้นำ.....	92
คุณสมบัติของผู้นำที่พึงประสงค์.....	93
ความรับผิดชอบของผู้นำ.....	93
สิ่งผู้นำไม่ควรปฏิบัติ.....	94
ทฤษฎีผู้นำ.....	95
ผู้นำ 7 ประเภทที่พึงปรารถนาจะเป็นได้อย่างไร.....	99
แบบประเมินลักษณะผู้นำ 7 ประเภท.....	106

บทที่	หน้า
6	
ธรรมชาติและความต้องการของมนุษย์.....	109
ธรรมชาติของมนุษย์ตามแนวคิดของ McGregor.....	110
ธรรมชาติของมนุษย์ตามแนวคิดของ Fromm.....	110
แรงจูงใจและความต้องการของมนุษย์.....	113
ประเภทของแรงจูงใจ.....	115
ทฤษฎีความต้องการของกนเรลตามลำดับขั้นของ Maslow.....	117
ทฤษฎีการจูงใจแบบสองด้านของ Herzberg.....	121
กนเรลต้องการอะไรจกองค์กร.....	122
กนเรลทำงานเพื่ออะไร.....	123
7	
มนุษยสัมพันธ์และพฤติกรรมของมนุษย์ในทีมงาน.....	127
มนุษยสัมพันธ์ในการทำงานเป็นทีม.....	127
ความหมายของมนุษยสัมพันธ์.....	127
ทักษะทางมนุษยสัมพันธ์จำเป็นเพียงใดในการทำงานร่วมกัน.....	128
มนุษยสัมพันธ์มีผลต่อความก้าวหน้าในชีวิตอย่างไร.....	129
พฤติกรรมของมนุษย์ในทีมงาน.....	130
กลไกทางจิตของมนุษย์ในการทำงาน.....	130
ปฏิริยาแบบก้าวร้าว.....	131
ปฏิริยาแบบหลบหลีก.....	132
ปฏิริยาแบบประนีประนอม.....	134
พฤติกรรมที่บุคคลแสดงออกในการทำงานเป็นทีม.....	136
บทบาทที่สมาชิกแสดงออกในทีมงาน.....	138
บทบาทที่ทำให้ทีมประสบความสำเร็จ.....	138
บทบาทที่ช่วยให้ทีมทำงานร่วมกัน.....	139
บทบาทที่ทำลายทีมงาน.....	140

บทที่	หน้า
8 การจัดการกับความขัดแย้ง.....	141
ชนิดของความขัดแย้ง.....	142
ลักษณะและพฤติกรรมที่เกิดความขัดแย้ง.....	143
สาเหตุแห่งความขัดแย้ง.....	143
แหล่งที่มาของความขัดแย้งในองค์กร.....	144
ข้อดี ข้อเสียของความขัดแย้ง.....	145
การป้องกันความขัดแย้ง.....	146
การบริหารความขัดแย้ง.....	146
แบบจำลองของความขัดแย้งที่ให้ประโยชน์.....	147
 บรรณานุกรม.....	 153