

คู่มือ การฝึกอบรมด้วยเทคนิค

OJT

On the Job Training

ผู้จัดทำ: ดร. ชลลดา หลวงทิทักษ์
ผู้เรียบเรียง: ดร. ไทโรจน์ หลวงทิทักษ์

658.3124
ป17ค
ฉ.1



สำนักงานส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

สารบัญ

หน้า

คำนิยม พุคณิธิ อะคีโอะ

บทนำ

วิธีการใช้หนังสือเล่มนี้

ความหมายของ OJT	1
1.1 การฝึกอบรมพนักงานกับ OJT	2
1.2 การดำเนินกิจกรรม OJT ให้ได้ประสิทธิผล	3

บทที่ 1 วิธีการชี้แนะที่ถูกต้องในการปฏิบัติงานของผู้บริหารควบคุมงาน	
ในฝ่าย	5
1-1 กลยุทธ์ในการสร้างเวลาของตนเอง (My Time) วันละครั้ง	6
1-2 การริเริ่มควรจะเริ่มจากตัวหัวหน้าเองก่อน	7
1-3 ลูกน้องเป็นกระจกสะท้อนเจ้านาย	8
1-4 คนที่จะเป็นผู้สร้างหรือแม้กระทั่งผู้ทำลายลูกน้องก็คือ เจ้านาย	9
1-5 จะดีเหลือเกินที่ได้รูปร่างก็ต้องดีในขณะที่เหลือกำลังร้อนอยู่	10
1-6 อย่าให้ลูกน้องกลายเป็นนักวิชาการที่ทำอะไรแบบมุ่มมั่น เกินเหตุ	11
1-7 สิ่งใดที่ตนเองไม่ถนัดก็ต้องพยายามเอาชนะให้ได้อย่าง รวดเร็ว	12
1-8 หัวหน้าที่ดีต้องเผชิญหน้ากับเหตุการณ์ต่าง ๆ ร่วมกับลูกน้อง เพื่อค้นหาปัญหาาร่วมกัน	13

1-9	การติดต่อสื่อสารพูดคุยกับลูกน้องจะต้องทำด้วยความ จริงใจ	14
1-10	ยิ่งยุ่งมากเท่าใด ก็ต้องยิ่งเอาใจใส่แนะนำลูกน้องมากขึ้น เท่านั้น	15
1-11	OJT เป็นโอกาสที่ดีสำหรับการติดต่อสื่อสารและทำความเข้าใจ ระหว่างเจ้านายกับลูกน้อง	16
1-12	การอบรมชี้แนะงานที่เหมาะสมกับระดับความสามารถของ ลูกน้องเป็นสิ่งที่พึงกระทำ	17
1-13	ก่อนที่จะสรุปผลต้องชี้แจงวิธีคิด วิธีการทำงานเสียก่อน	18
1-14	กำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน	19
1-15	ในการทำงานต้องกำหนดเป้าหมายในเชิงคุณภาพด้วย Q-C-D ให้ชัดเจน	20
1-16	การกำหนดเป้าหมายแต่เพียงอย่างเดียวก็ยังไม่เพียงพอ ในระหว่างการทำงานก็ต้องคอยชี้แนะด้วย	21
1-17	ยึดหลักการกว้าง ๆ (Macro Concept) ที่เน้นในจุดย่อย ที่เป็นรายละเอียด	22
1-18	การควบคุมระยะเวลาการส่งมอบสินค้า มีจุดสำคัญ คือ ปฏิบัติตามหัวข้องานเทคนิคที่กำหนด และต้องติดตามผล อยู่ตลอดเวลา	23
1-19	การจัดการกับสิ่งที่ขัดขวางการปฏิบัติงานเป็นหน้าที่ความ รับผิดชอบของหัวหน้า	24
1-20	การชี้แนะสอนงานลูกน้องต้องทำหลังจากปรึกษาตกลงกับ หัวหน้าเรียบร้อยแล้ว	25
1-21	หัวหน้าโครงการเปรียบเสมือนวาทยากรหรือผู้อำนวยเพลง ของวงดนตรีออร์เคสตรา	26
1-22	ยังไงก็ตาม ต้องลองทำดู	27

1-23	ระวังอย่าให้เทคนิควิธีการจากไปพร้อมกับคนที่ต้อง โยกย้ายออกไป	28
------	---	----

บทที่ 2	วิธีการชี้แนะเพื่อให้เกิดความรู้สึกที่อยากจะทำงานและ สร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน	29
2-1	การยึดติดกับ “ประสบการณ์” มากเกินไปมักเป็นสาเหตุที่ทำให้ ให้เทคนิคหรือองค์ความรู้ใหม่ ๆ ไม่สามารถพัฒนาขึ้นมาได้	30
2-2	สิทธิและอำนาจเผด็จการเป็นตัวทำลายเทคโนโลยี	31
2-3	อย่าทำให้ลูกน้อง “เป็นเหมือนคนในกะลาครอบ”	32
2-4	หน้าที่ของหัวหน้าก็คือ การช่วยให้ลูกน้องได้ทำงาน ที่ทำทนาย	33
2-5	จงผลิตสินค้าที่เป็นหนึ่งในโลกและเป็นที่ยอมรับ อันดับหนึ่งของโลกด้วย	34
2-6	จงพัฒนานตนเองให้เป็นช่างเทคนิคระดับชาติและระดับโลก ...	35
2-7	ความรู้สึกอยากจะทำงานจะมีมากที่สุดก็ต่อเมื่อคน นั้นได้เริ่มปฏิบัติเทคนิคที่ตนเองมีความถนัดที่สุด	36
2-8	นำความสามารถพิเศษของแต่ละบุคคลออกมาใช้ ให้ได้ประโยชน์มากที่สุด	37
2-9	ข้อห้ามก็คือ อย่าคิดว่าการทำงานให้เร็วที่สุดเป็นสิ่งแรก ที่ต้องคำนึงถึง	38
2-10	ฝึกฝนแนวคิดในทางบวก หัดคิด มองโลกในแง่ดี	39
2-11	การฝันเฟื่องในแง่ลบจะทำลายแนวทางการปฏิรูป	40
2-12	แล้วจะขายได้สักกี่เครื่องเนี่ย ?	41
2-13	งานนี้ไม่ใช่เรื่องของคุณ	42
2-14	ให้ออกาสลูกน้องได้มีโอกาสนำเสนอผลงานในที่ประชุมบ้าง ..	43

2-15	ต้องมีช่วงหยุดพักงาน และมีกิจกรรมพักผ่อนคลายเครียด ร่วมกันบ้าง เพื่อการเริ่มต้นใหม่ที่กระปรี้กระเปร่า	44
2-16	การเพิ่มคุณค่าของตนเอง จะต้องใช้ความพยายาม อย่างมาก	45
2-17	ควรร่างแรงกดดันภายใน (Inner Pressure) ให้ เกิดขึ้นในการทำงานเสมอ	46
2-18	อย่าให้งานวิ่งไล่ตามจี้กันคุณ	47
2-19	ลิ้มรสสถานภาพของตนเอง แล้วหันมาอภิปรายกันดีกว่า ..	48
2-20	เมื่อมีรับก็ต้องมีให้	49
2-21	ย้อนกลับไปสู่จุดเริ่มต้นของหลักการ QC	50
2-22	QC เปรียบเสมือนเป็นวิตามินที่ทำให้เทคนิคที่มีอยู่ มีชีวิตชีวา	51

บทที่ 3	จะเพิ่มขีดความสามารถได้อย่างไร?	53
3-1	ช่างเทคนิคจะต้องมีความสนใจ และเรียนรู้จากโลกธรรมชาติ	54
3-2	ช่างเทคนิคที่ดีจะต้องทำตนให้เป็นผู้ที่มีความรู้ กว้างขวางอยู่เสมอ	55
3-3	จงทำตนให้เป็นช่างเทคนิคผู้เชี่ยวชาญในเรื่องหนึ่ง เรื่องใดโดยเฉพาะ	56
3-4	ช่างเทคนิคที่ดีจะต้องคิดว่าถ้าตนเองเป็นตัวผลิตภัณฑ์ถูก พัฒนาขึ้นมาแล้วละก็...?	57
3-5	เทคนิควิธีการจะต้องมีความก้าวหน้าและพัฒนาเพิ่มขึ้น ทุกวันอย่างต่อเนื่อง	58
3-6	Output ของการออกแบบคือ แบบพิมพ์เขียว	59
3-7	ยึดแนวคิดและปฏิบัติตามหลักความจริง 3 ประการ	60
3-8	จงมีสามัญสำนึกของการผลิตจริงอยู่ในตัวเองด้วย	61

3-9	ถ้าจะทำการออกแบบต้องศึกษา (ตรวจสอบ) สถานที่ทำงานจริงให้แน่ใจเสียก่อน	62
3-10	ช่างเทคนิคควรจะทำการศึกษาตรวจสอบเงื่อนไขต่าง ๆ เกี่ยวกับสถานที่ที่ลูกค้านำสินค้าไปใช้งานจริง	63
3-11	วิศวกรผู้ออกแบบต้องทำตัวเป็นผู้ใช้ที่รู้จัก เพื่อมุ่งหาข้อผิดพลาด	64
3-12	วิศวกรผู้ออกแบบต้องเรียนรู้การใช้งานเครื่องมือเครื่องจักรที่ตนออกแบบให้เป็น	65
3-13	ชีวิตของช่างเทคนิคก็คือความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการท้าทาย	66
3-14	ต้องทำความเข้าใจคิดย้อนไปถึงกฎเกณฑ์ทฤษฎีต่าง ๆ ที่เป็นหลักการพื้นฐาน	67
3-15	ควรนำความรู้ความสามารถของตนเสนอออกมามากกว่าที่จะการลอกเลียนแบบเครื่องมือ เครื่องจักรของบริษัทอื่น	68
3-16	ความคิดที่มีอยู่นั้นต้องเริ่มทำให้เป็นรูปร่าง	69
3-17	ต้องวางแผนการอย่างระมัดระวัง เป็นระบบ และในการดำเนินงานต้องเข้มแข็ง เด่นชัด	70
3-18	จงคิดอยู่เสมอว่าในขณะที่คุณอยู่ในสนาม คงไม่มีนักเบสบอลนอกสนามคนไหนจะมาช่วยเหลือ	71
3-19	ไม่มีหลักประกันใดที่จะกำหนดได้ว่าคุณจะได้แต้มเสมอไป	72
3-20	งานใดที่สามารถทำพุงนี้ได้ ก็ไม่ควรนำมาทำในวันนี้	73
3-21	เรื่องที่มีปัญหาต้องแก้อย่างรวดเร็วเป็นลำดับแรก	74
3-22	จงทำตนเป็นผู้มี "เสาะอากาศ" เพื่อที่จะได้รับข่าวสารข้อมูลทั้งจากภายในและภายนอกบริษัท	75
3-23	ถ้าไม่มีการตอบสนองต่อลูกค้าอย่างรวดเร็ว ไม่รักษาเวลา ก็คงไม่มีโอกาสตีเบียร์ฉลองชัย	76

ใบรายการตรวจสอบ (Checksheet)

สำหรับการตรวจสอบสภาพและเงื่อนไขการนำเทคนิค OJT ไปปฏิบัติ.... 79