

ISBN: 974-7970-71-6

รวมสิ่งที่ไม่พึงปฏิบัติ ในการควบคุมคุณภาพ

ทะชิโอะ อิเคฮาวา...เขียน
มิทากะ พุทริสาโรกร...แปล
กฤษณี ขวดยพานิชเจริญ...เรียบเรียง

TQC

658.562
031จ

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

สารบัญ

ส่วนที่ 1	รวมสิ่งที่ไม่พึงปฏิบัติในการควบคุมคุณภาพ	
บทที่ 1	เกี่ยวกับผู้ประกอบกิจการและผู้บริหาร	1
บทที่ 2	เกี่ยวกับฝ่ายรณรงค์และฝ่ายอื่น ๆ (สำหรับทุกฝ่ายในบริษัท)	35
บทที่ 3	เกี่ยวกับฝ่ายออกแบบและพัฒนา	61
บทที่ 4	เกี่ยวกับฝ่ายผลิต	71
บทที่ 5	เกี่ยวกับฝ่ายขาย	81
บทที่ 6	เกี่ยวกับฝ่ายจัดซื้อ	91
บทที่ 7	เกี่ยวกับฝ่ายธุรการ (สำหรับกิจกรรมบริการด้วย)	101
บทที่ 8	เกี่ยวกับวิทยาการที่ปรึกษา	115
ส่วนที่ 2	แนวความคิดพื้นฐานของการควบคุมคุณภาพ โดยรวมของบริษัท	118
บทที่ 9	แนวความคิดพื้นฐานของการควบคุมคุณภาพ โดยรวมของบริษัท	119
ภาคผนวก (ส่วนที่ 2)		150