

7 New QC Tools

เครื่องมือสู่คุณภาพยุคใหม่

โดย : โยชิโนบุ นายาทานิ และคณะ

แปลและเรียบเรียงโดย : วิฑูรย์ สิมะโชคดี

658.562
ห26ค



สารบัญ

บทนำ		
หมายเหตุสำหรับผู้อ่าน		น-1
เกี่ยวกับหนังสือเล่มนี้		น-4
ประวัติผู้เขียน		น-7
ประวัติผู้แปล		น-8
		น-10
บทที่ 1	เครื่องมือใหม่ 7 แบบสำหรับควบคุมคุณภาพ	1
	1. เครื่องมือใหม่สำหรับยุคใหม่	1
	2. การจัดระเบียบข้อมูลที่เป็นคำพูด	3
	3. การจัดจำแนกปัญหาให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถแก้ไขได้	4
	4. การปรับปรุงกระบวนการวางแผน	6
บทที่ 2	บทบาทของเครื่องมือใหม่ 7 แบบสำหรับควบคุมคุณภาพในคุณภาพโดยรวม (Total Quality)	9
	1. เครื่องมือใหม่ 7 แบบสำหรับควบคุมคุณภาพและการป้องกันโดยผ่าน TOM	9
	2. การใช้เครื่องมือใหม่ 7 แบบสำหรับควบคุมคุณภาพไปกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์	11
บทที่ 3	ภาพเชิงรวมของเครื่องมือ 6 แบบ	15
	1. แผนผังกลุ่มเชื่อมโยง (Affinity Diagram)	15
	2. แผนผังความสัมพันธ์ (Relations Diagram)	17
	3. แผนผังต้นไม้ (Tree Diagram)	19
	4. แผนผังเมทริกซ์ (Matrix Diagram)	21
	5. แผนผังลูกศร (Arrow Diagram)	22
	6. แผนภูมิขั้นตอนการตัดสินใจ (Process Decision Program Charts)	24

บทที่ 4	การสร้างแผนผัง	27
	1. การใช้แผนผังกลุ่มเชื่อมโยงเพื่อวางโครงสร้างของปัญหา	27
	2. การใช้แผนผังความสัมพันธ์ในการบ่งชี้สาเหตุ	31
	3. การใช้แผนผังต้นไม้เพื่อหากลยุทธ์ที่ดีที่สุด	33
	4. การใช้แผนผังแมทริกซ์เพื่อประเมินกลยุทธ์และวางแผนการรับมือ	35
	5. การใช้แผนผังลูกศรสำหรับการวางแผนปฏิบัติการ	39
	6. การใช้ PDPCs สำหรับการวางแผนฉุกเฉิน	45
บทที่ 5	กรณีศึกษา	53
	1. กรณีศึกษาที่ 1 : การเรียนรู้จากผู้อื่นในการเข้าร่วมสัมมนาในกลุ่มกิจกรรมเพื่อควบคุมคุณภาพ (QC Circles)	56
	2. กรณีศึกษาที่ 2 : การผลักดันยอดขายของผลิตภัณฑ์ A	58
	3. ตัวอย่างการใช้เครื่องมือใหม่ 7 แบบสำหรับควบคุมคุณภาพในลักษณะผสมผสานกัน	67
บทที่ 6	ข้อชี้แนะในการประยุกต์ใช้เครื่องมือ	75
	1. การใช้เครื่องมือให้ประสบผลสำเร็จ	75
	2. หลักสำคัญ 4 ประการในการใช้เครื่องมือ	77
	3. จุดสำคัญในการสร้างแผนผัง	82
บทที่ 7	การนำเข้ามาปฏิบัติและการฝึกอบรม	89
	1. ตัวอย่างการสัมมนาภายในบริษัท	90
	2. ตัวอย่างการสัมมนานอกบริษัท	96
ภาคผนวก	การวิเคราะห์ข้อมูลแบบแมทริกซ์	101
	1. เป้าหมายและการประยุกต์ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบแมทริกซ์	101
	2. ทำไมจึงรวมการวิเคราะห์ข้อมูลแบบแมทริกซ์เข้าไปในเครื่องมือใหม่ 7 แบบสำหรับควบคุมคุณภาพ	106
	3. ความคิดที่อยู่เบื้องหลังการวิเคราะห์ข้อมูลแบบแมทริกซ์	106
	4. ตัวอย่างการวิเคราะห์ข้อมูลแบบแมทริกซ์	112
เอกสารอ้างอิง		113
ปัจจัยมลิต		115